

乡村振兴典型案例

全国乡村治理典型案例 (二)

农业农村部农村合作经济指导司 编

中国农业出版社
北 京



前言

一、强化党的建设，加强党对乡村治理的全面领导	1
走好全域网格“五步诀” 打造乡村治理新格局	
天津市北辰区以网格化治理为切入点推进乡村治理现代化	2
突出“六化”目标 健全“六大”体系	
黑龙江省桦南县网格化管理促乡村治理现代化建设	7
“叶脉工程”精准把“脉”治理问题	
上海市崇明区打造党建引领乡村精细化治理模式	13
强化党建引领 创新网格治理	
浙江省温岭市推动基层治理和为民服务不断延伸	18
党建引领促三治 一星四化谱新篇	
山东省平原县创新“党建+三治融合”乡村治理模式	23
“四级化事法”巧解治理难题	
海南省琼海市探索“户联系、组协调、村处理、云化解”的乡村治理	
新模式	28
“四级联户制”增强乡村治理能力	
青海省甘德县江千乡探索乡村治理有效方法	34

二、发挥农民主体作用，创新村民协商议事形式 39

四权四制三把关 激发村民自治活力

内蒙古自治区伊金霍洛旗深化乡村治理体系建设 40

“四民工作 1+1” 助推乡村治理

江苏省南通市海门区畅通民情、代理民事、恳谈民议、帮扶民困 45

走村不漏户 户户见干部

浙江省建德市创新治理手段实现干群关系良性互动 51

发动群众齐唱“议、助、管”三字经

安徽省宁国市让农民群众成为乡村治理受益者和主力军 57

建强“民情茶室” 助力乡村善治

重庆市渝北区“一室、一桌、一茶”听民情问民需解民忧 62

探索推行定向议事 提升村民自治能力

四川省德阳市罗江区试点探索定向议事代表会议制度 67

三、创新基层治理方式，提升现代化治理水平 73

“乌镇管家”赋能乡村治理

浙江省桐乡市乌镇镇大力推进乡村治理数字化 74

放大信用建设先行优势 开辟乡村治理全新路径

山东省荣成市创新探索“信用+”乡村治理模式 79

津市“小存折”催生乡村共建共治共享“大文章”

湖南省津市市在乡村治理中创新运用积分制 85

小小新闻官 乡村大作为

广东省清远市探索建立乡村新闻官制度助力乡村治理 91

全域“为村” 助力乡村高效治理

四川省邛崃市搭建乡村治理数字平台 97

“小积分”积出乡村新风尚

宁夏回族自治区固原市探索乡村文明实践积分制 103

四、加强县乡村三级联动，完善基层管理体制	109
一声哨响 吹出乡村治理良方	
北京市平谷区探索“街乡吹哨、部门报到”工作机制	110
基层公权力“三清单”运行法撬动乡村治理	
浙江省宁波市鄞州区推动基层用权、干部服务、群众办事规范化建设	116
建设“三个中心” 将乡镇打造成带动乡村的龙头	
山东省威海市文登区大力强化乡镇管理服务能力	121
办事有清单 干事有底气	
广东省佛山市三水区探索重要事权清单管理制度	126
构建“一站两网” 筑牢监督之基	
广西壮族自治区蒙山县坝头村探索基层民主监督治理新模式	131
五、引导多元主体参与，建立共建共治共享格局	135
多元调解带来乡村治理的“四降两升”	
山西省长子县多元化调解机制化解基层矛盾	136
“一村一警”构建稳定祥和新农村	
河南省新密市实现农村社会治安管理全覆盖	141
“六化”社团织密善治网络	
湖南省宁乡市大成桥镇发挥社团作用促进协同共治	146
六、着力解决突出问题，推进乡村协调发展	153
破除婚丧陋习 建设文明乡风	
河北省河间市“四位一体”联动工作法推进移风易俗	154
开展乡村公共空间治理的“邳州探索”	
江苏省邳州市以公共空间治理为切入点奋力开辟乡村治理新路径	160
全力解决乡村治理的“人、钱、事”难题	

福建省晋江市打造充满活力、和谐有序的善治乡村	166
激活村民小组 打通“神经末梢”	
江西省铅山县“微单元”治理难题	170
湖北疫情保卫战的“宜都答卷”	
湖北省宜都市建立乡村治理应急机制	175
“说论亮”推进乡村有效治理	
陕西省旬阳县以乡风、民风入手促“三治融合”	180
开好“三场会” 激发群众内生动力	
甘肃省积石山保安族东乡族撒拉族自治县“还权于民、还情于民”促 乡村治理	186
附录	191
中央农村工作领导小组办公室秘书局 农业农村部办公厅关于推介 第二批全国乡村治理典型案例的通知	192
中央农村工作领导小组办公室 农业农村部关于在乡村治理中推广运 用积分制有关工作的通知	197

一、强化党的建设，加强党对乡村治理的全面领导

天津市北辰区以网格化治理为切入点推进乡村治理现代化 走好全域网格“五步诀” 打造乡村治理新格局

编者按：天津市北辰区立足自身城乡融合发展特性，围绕乡村治理这个难点，以强化党建引领为破题关键，以网格化治理为切入点，坚持“三治”结合，在“谁来发现问题、怎么发现问题”上大胆实践，通过制度创新、赋权减负、模式打造、云端创新、全科深化，不断补足基层治理短板，打造乡村治理新格局，推进乡村治理现代化。

北辰区是天津市环城四区之一，位于京津两地之间，大运河畔，面积478千米²，辖9镇、7街、121个行政村、125个社区居委会，户籍人口44万人，常住人口超百万人。全区有基层党组织1730个、党员3.4万名。近年来，北辰区发挥党委统揽全局、协调各方作用，创新建立网格员队伍“九全”机制，打破边界、夯实基层、整合资源、调动民力，实行一网覆盖的严密网格化服务管理，推动乡村治理取得实实在在成效。

一、突出“制度诀”，打造乡村治理重心驱动

以党建引领下的体制机制创新作为乡村治理体系建设重心，成立由区委主要负责同志任组长的党建引领基层治理体制机制创新领导小组，制定北辰区《关于实行“战区制、主官上、权下放”推进党建引领基层治理体制机制创新的实施方案》及7个专项工作方案等“1+7”配套文件，围绕基层治理全覆盖进行全方位探索。明确了以网格化服务管理为突破的思路，成立区网格中心，制定网格员队伍管理人员全配备、入户全覆盖、信息全采集、民

情全掌握、问题全上报、微信全覆盖、力量全整合、奖惩全兑现、责任全落实的“九全”机制，推动全科网格和综治警务网格“两网”融合，打破了原有条条块块之间的掣肘，形成了区级层面统筹推动党建引领基层治理创新，推进乡村治理现代化的领导体制。



在北辰区召开全市党建引领基层治理工作交流推进会

二、注重“加减诀”，确保基层治理轻装上阵

坚持把为镇村赋权减负作为强化乡村治理工作的重要支撑，不断优化完善镇村职责事项清单、做好职权加减，全面提升乡村治理效能。以乡村治理能力高低作为评价干部的重要标准，及时调整配强镇街领导班子，让年富力强的同志担任镇街副书记，到党建、政法关键岗位上历练。明确镇街职责清单124项，清理对镇街村居“一票否决”“责任状”和考核评比等12个项目，让镇街、村居集中精力做好服务群众和基层治理工作。实行“1+5+3”扁平化指挥模式，设立综合治理中心，公安、应急、市场、生态、交通等驻镇街部门全时执法，住建、文旅、人社部门明确专人定期报到，有效减少执

法层级，推动执法力量下沉。赋予镇街“吹哨”调度权、考核评价权、人事建议权的同时，通过“下考上”，有效打通基层与职能部门联动通道，实现镇街党（工）委既“管事”又“管人”，真“管事”真“管人”，构建起及时发现问题、有效解决问题的“吹哨报到”反应机制。

三、用好“共治诀”，巩固完善“1+3+N”综治模式

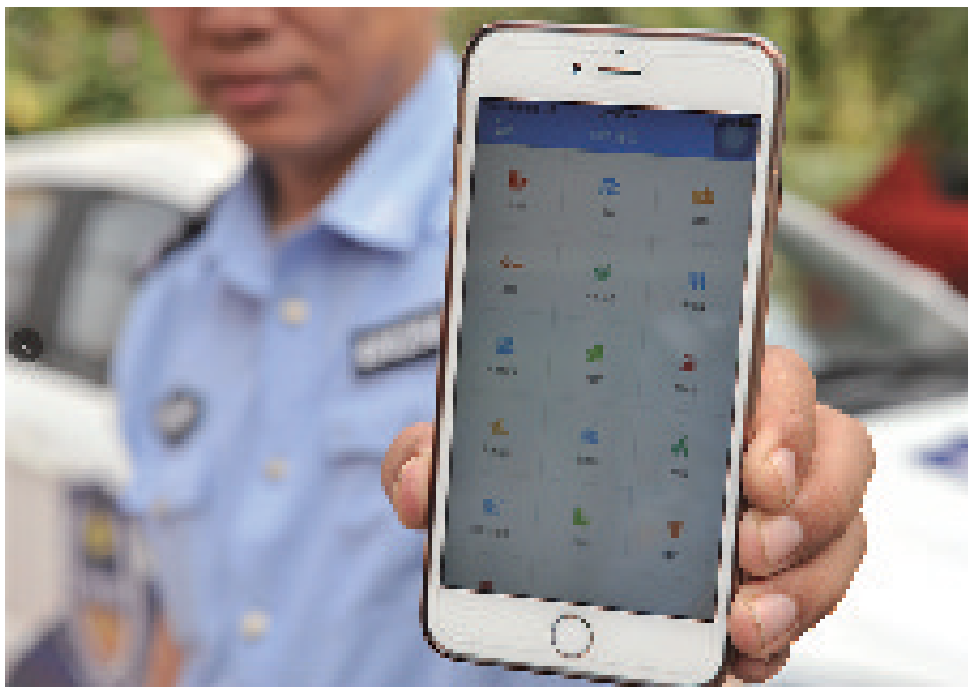
依托公安警务，在全区划分 120 个综治警务网格单元，每个警务网格配置 1 名民警和 3 名专职网格员。每年投入近 500 万元，租赁 130 辆新能源汽车，保障每个网格正常运转。民警带领网格员常态化开展以进企业、进农村、进出租屋等“十六进”为主要内容的“进门”大清查专项行动，将原来各部门单一线状管理转向了条块共管、协同作战。同时，把群众的力量作为网格治理的有效补充，在现有 4 人网格配置基础上，积极吸收村干部、村民代表加入综治网格队伍，调动起广大兼职网格员和 10 万名“北辰百姓”平安志愿者开展邻里守望、执勤守护、巡逻防控，把“N”的作用发挥出来，打通“神经末梢”，推动社会治理“触角”横向到边、纵向到底，村民安全指数大幅提升。



综治网格民警深入村居社区了解民情

四、创新“云端诀”，畅通乡村治理工作流程

整合公安、综治、党建、民政、司法、卫健等 22 家单位业务数据，开发出“平安北辰”App。该软件设置了民警端、网格员端、镇街端、委办局端和综治中心端 5 个端口。同时，对网格员每日走访排查的行动轨迹和信息线索收集上报情况，进行全覆盖“实时动态”数据监管。通过对上传的问题进行分析，根据实际情况分拨到相关部门及时处理，并做好统一指挥、调度研判、统筹协调、检查督导，做到发现、查处、打击、整治各环节工作无缝对接、高效运作。



平安北辰 App

五、深化“全科诀”，织密织牢乡村治理网眼

依托“1+3+N”综治警务网格的成功探索，深化整合党建、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助、生态环境、市容卫生等部门的行业网格员、专职社工、退役军人、协管员等资源，实现综治警务和全科网格“两

网”融合。全区进一步细分为 1 792 个“全科网格”，建立了网格党支部，明确“党员入格”，列出联系群众服务清单，实现“红色网格”引领。新型冠状病毒肺炎疫情期间，1 366 名专职网格员，近 5 000 名市区下沉干部，织密村居社区防护网，实行严密的网格化服务管理，排查人员 31.3 万户 82.2 万人，筛查高风险地区来北辰人员 3 万余人，实现排查管理全覆盖。全区设置 461 个值守卡口，网格员以网格为战区，严防死守，切实筑牢村居防控第一道防线，为打赢疫情防控的人民战、总体战、阻击战，提供了坚实保障。

通过全域网格“五步诀”，北辰区在全国乡村治理体系建设试点探索中，实现了“四个转变”：一是实现了从等问题到找问题的转变。通过网格化服务管理，划分网格战区，建立全科网格员队伍，明确责任到人，改变了过去“看天吃饭”等问题的做法，迎着困难上、带着问题找，把一个个苗头隐患解决在萌芽状态。二是实现了从各自为政到联合作战的转变。从综治警务网格到全科网格，再到“两网”融合，通过吹哨报到制度和问题研判、分拨、督办机制，既做到“谁的孩子谁抱走”的精准，也形成“有事大家一起上”的合力，解决了条块职责划分不清晰的乡村治理老大难问题。三是实现了从责任下压到赋权赋能的转变。通过党建引领基层治理，推动乡村治理现代化，充分给镇街松绑减负，把实打实的权力交给基层，让基层有能力、更硬气地办实事、解难题，改变了基层干部原来“想干干不了”的无奈，充分调动了大家干事创业的精气神，倒逼职能部门在破解基层难题上出实招、见实效，树立了事业为上、担当作为的鲜明导向。四是实现了从集中整治到常态长效的转变。从镇村赋权减负、建立“全科网格”到网格员队伍管理“九全”工作机制的创新，有效压实了行业主管部门和属地的“两个责任”，变运动式管理为常态化治理，提高了风险隐患的源头预防能力。

黑龙江省桦南县网格化管理促乡村治理现代化建设

突出“六化”目标 健全“六大”体系

编者按：桦南县高起点、高规格、高标准推进网格化协调指挥中心建设，突出扁平化架构、标准化建设、精细化管理、信息化支撑、便民化服务、一体化联动“六化”目标，健全组织体系、职能体系、运行体系、责任体系、网络体系、工作体系“六大”体系，提升乡村治理水平。

桦南县地处黑龙江省东北部，面积4 415.6千米²，辖7镇、5乡、192个行政村，总人口46.7万人。近年来，桦南县以“便民、利民、惠民”为宗旨，以“服务网络全覆盖、社情民意全掌握、信息统筹全方位”为核心，突出“六化”目标，健全“六大”体系，高起点、高规格、高标准推进网格化协调指挥中心建设，着力提升运行管理和服务水平，为全面实现乡村治理现代化奠定坚实基础，助推乡村振兴。

一、突出一体化联动，构建一中心多元、同心共转的组织体系

围绕健全党组织领导的善治体系，创新实施“一中心多元六联”模式，建立村级网格党小组679个，社区网格党小组46个，农村专属网格党小组19个，城市专属网格党组织28个，选派党建指导员207名，建设党群服务中心13个、党群服务站207个，实现了城乡网格党组织全覆盖。以联铸党魂、联建支部、联办实事、联抓产业、联促和谐、联聚合力“六联”实践为抓手，注重把城市联合党委和乡镇基层党建指导站建成基层党建与基层治理领导协调议事机构。开展在职党员到村“双报到、双服务、双评议”活动，

在网格中认领服务项目，共过组织生活。农村网格化党建结合基层党建指导站，开展“六联六强”主题实践活动，在网格设立党员中心户 389 户、党员服务队 201 支、党员先锋岗 216 个、党员责任区 563 个，开展植树绿化、环境卫生整治、乡风文明建设、主题党日等志愿服务活动 610 余次。聚焦持续发挥作用，建立县、乡、村、网格四级党组织联动，县级班子、县直部门、乡（镇）班子、社区（村）班子包保企业联系网格，网格党组织对覆盖的责任单位党组织和在职党员开展“双纪实”“双评议”、述职评议考核、“承诺践诺”服务、党建联席会议等制度，切实把党建引领制度优势转化为基层治理效能，打通基层党建工作全域覆盖服务群众的“最后一公里”。深入实施一线发现问题、一线解决问题、一线发挥作用的“一线工作法”，落实县、乡、村三级网格长主体责任，全面推行亮身份制度，将“八小时内办”变成“抓落实马上办”。桦南县网格化建设工作推动县直各部门工作重心下移，及时解决乡镇、部门、群众上传的问题，把问题解决在基层、矛盾化解在当地。

二、突出扁平化架构，构建统一指挥、科学调度的职能体系

桦南县委、县政府高度重视网格化协调指挥中心建设工作，专门成立县委书记和县长任组长的双组长制领导小组，出台了《桦南县关于加强社区（村）网格化管理推进基层社会治理现代化实施方案》，整合网格，对原有的党建工作、脱贫攻坚、秸秆禁烧、环境整治、文明创建等多个网格的县级包保领导和包联单位进行整合，统一规范为一个网格，具体划分县级、乡（镇）和村。县级层面，依托信息中心，组建县网格化协调指挥中心；乡（镇）层面，依托综治中心，组建 15 个乡（镇、街道）网格化协调指挥中心；村级层面，组建 223 个村级网格化服务站；单元网格 1 165 个、楼栋长 2 624 个、户长 1 662 个，建立了网格明确、社区定界、动态管理、无缝覆盖的网格化管理体系，实现了管理服务结构由线条化向网络化、粗放型向精细型的转变。同时，将全县各职能部门承担的服务类、行政执法监督类、行政处罚类及其他行政权力事项纳入县网格化协调指挥中心，将县直各部门下

放到乡（镇）的权力事项和村级小微权力事项纳入乡（镇）网格化协调指挥中心，实行县级指挥中心统一指挥、协调督办，乡（镇）指挥中心上传下达、接收反馈，村级指挥中心承接任务、具体落实，形成了机构扁平、职能科学、运转高效的指挥体系。



桦南县网格化协调指挥中心

三、突出标准化建设，构建规范有序、保障有力的运行体系

大力推进县、乡、村指挥中心（服务站）标准化建设，在县、乡指挥中心安装视频会议系统，实现视频直连、在线指挥；各级指挥中心（服务站）统一配备硬件设施，配备专职工作人员 52 名、兼职工作人员 24 名。社区专职网格员生活补贴按 2 800 元/月执行；农村专职网格员每年享受网格工作补贴 1 200 元。全面推行“386”精细化服务法，即通过“干部了解、群众反映、信息化手段采集”3 条途径，全面掌握社情民意；采取“事项受理、分类转办、跟踪问效、督促落实、结果反馈、打分评价、信息公示和归档销号”8 个步骤，切实将居民的大事小情办好办实；创新“组团、数字、预约、代办、错时、延时”6 种服务方式，为居民提供精细贴心服务。各级指挥中心按照要求将基本单元格内区域、组织、信息、

人、地、事、物等工作事项系统化、标准化、规范化、程序化，同步建立各项规章制度和运行机制，完善了多项工作流程，确保各个环节工作规范运行、有章可循。



开展网格员业务培训

四、突出精细化管理，构建层级联动、无缝对接的责任体系

按照“属地管理、分级负责、全面覆盖、责任到人”的原则，建立完善权责事项清单，实现权责匹配、服务有据。将全县划分为1个一级网格、15个二级网格、223个三级网格和1165个单元网格，实行“网格吹哨、部门报到”，推动4286名党员干部下沉到村里，真正实现身边事不出网格、小事不出村、大事不出乡镇、矛盾不上交、问题解决在县内。聚焦“点线面”结合，摸实情办实事解难题，在石头河子镇推行“3851”硬核头雁工程，整合各类网格力量，聚焦春耕生产、道路修缮等村民群众最急、最忧、最盼的重点问题，做到小事不出村，大事不出镇，应办尽办，应解尽解；实行村民房前屋后“三包”制度，建立村“两委”成员包街、网格员包片、党员村民代表包户的“三包”保障体系。累计为群众解答各类咨询200余条，代办服务事项50余件，服务群众覆盖率达到100%。建立联合会商和提级办理机

制，打破层级壁垒，推进无缝对接。对管理权限内无法解决的重点难点问题，提请上一级指挥中心研究、逐一解决。截至目前，共受理各类事项 6 555 件，办结 6 525 件，办结率 99%以上。



网格员入户进行信息采集

五、突出信息化支撑，构建数据共享、智慧应用的网络体系

依托智慧城市平台，整合公安、司法、城管、营商环境、市场监管、信访、人社、卫生健康、应急管理等部门相关数据，建立“采集、共享、处理、反馈、评价”多功能合一的大数据信息库。创新“一网通办制”，推进乡村基层有效治理。大八浪乡登记群众反映问题线索 157 项，已处理化解 151 项，正在办理 6 项，案件办结率 96%，针对单元网格内的群众反映问题初信初访化解率 100%。整合警务便民服务系统、智慧社区平台、互联网+村级小微权力监督平台，开发网格化管理信息系统和手机 App，搭建县、乡（镇）、村三级网格管理指挥防控一体化信息平台，构建基础信息上传、智能识别派单、网格指挥调度、工作部署、问题处理、情况反馈的上下联动、左右互动、区域一体的信息化管理格局，实现了乡（镇）、村基础信息数据全覆盖。同时，充分利用大数据库功能，对各类频发事项、重点事项、热点事

项、关注事项定期汇总分析，形成月报、专报，为党委、政府科学决策、科学施政、科学治理提供精准的数据支撑。

六、突出便民化服务，构建优质高效、快捷便利的工作体系

坚持“以人为本、便民利民”原则，大力推进县乡村政务服务一体化建设，在全县 15 个乡（镇）指挥中心和 223 个村级服务站配备了政务服务办公设备和办公系统，目前 621 项事项可在乡（镇）中心办理，80 项事项可在村级服务站办理。落实基层网格员领办、帮办、代办制度，变群众“上门”求助为职能人员“上门”服务，让群众在家门口就能办事。大力推广微信二维码的应用，群众可通过小区入口、单元门及村屯商店张贴的二维码，加入 200 余个专属网格群，通过群内链接获取相关信息、办理相关事项，架起党群、干群无障碍沟通的连心桥。搭建县、乡、村三级网格化协调指挥平台，通过派单、协调沟通、召开工作协调会议等方式，按照八步工作法运行，及时解决街道（乡、镇）、部门、群众上传的问题。基层专、兼职网格员利用网格化管理信息系统和手机 App 软件，开展采集基础信息、上报社情民意、化解矛盾纠纷、排查安全隐患、搜集不稳定信息、开展治安巡防、了解重点人员、服务特殊人群等工作。截至目前，职能部门共受理各类事项 3 555 次，办结 3 524 件，办结率 99% 以上，真正实现“网格吹哨、部门报到”。

上海市崇明区打造党建引领乡村精细化治理模式

“叶脉工程”精准把“脉”治理问题

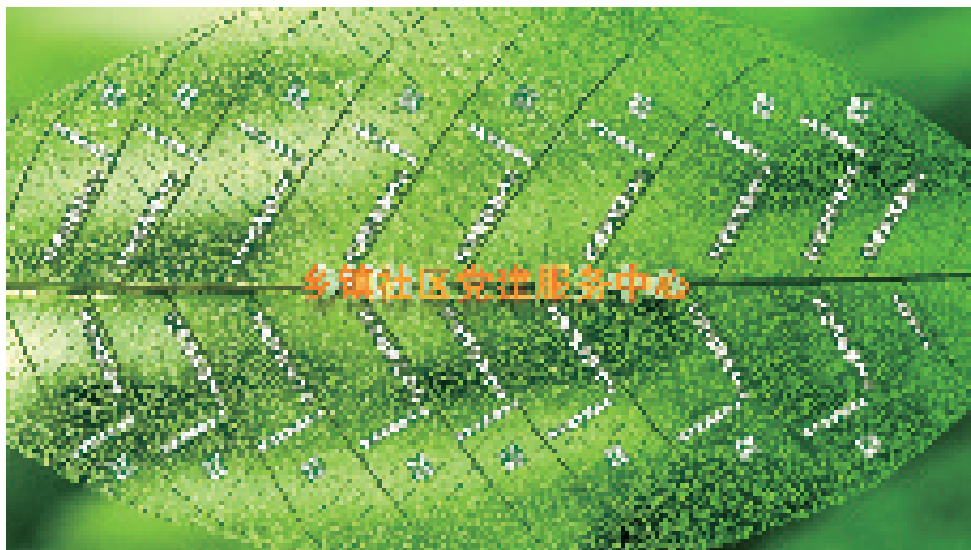
编者按：面对地广人稀、人口老龄化严重等问题，崇明区坚持党建引领，打造党建“叶脉工程”，推动党建微网格和大联动管理网格衔接，全区域覆盖、全社会参与、全方位服务、全天候监督，多网融合、一网联动，提高乡村治理的精细化水平。

崇明区是上海市的传统农业大区，面积 1 413 千米²，超过全市总面积的 1/5，辖 18 个乡（镇），269 个行政村，仅有 68 万人口。2002 年，崇明区进行了村庄行政区划合并，村域成倍扩大，村级组织的管理服务范围大幅增加，加上人口老龄化严重，乡村治理面临巨大挑战。崇明区委立足实际，坚持党建引领，探索推行党建“叶脉工程”，以岛域为“绿叶”，通过合理划分网格、整合各类队伍、凝聚资源力量，形成“网状脉”党建模式，全面推进党建“微网格”建设，推动党建“微网格”和大联动管理网格有序衔接，实现“人到格中去、事在网中办、服务零距离”，切实精准把“脉”社会治理问题和党员群众诉求，进一步提高乡村治理的精细化、科学化程度。

一、科学划分网格，以“全区域覆盖”体现治理深度

提升乡村治理精细化水平，织密网格是基础。全区各村党组织坚持“方便群众、便于管理、规模适度、全面覆盖、动态调整”的原则，根据农村所辖范围、人口数量、居住集散程度、群众生产生活习惯以及党员分布情况等，按照每个党建“微网格”覆盖面积为 1 千米²左右的原则，将每个村划分为 3~5 个党建“微网格”，确保党建“微网格”的覆盖范围、服务幅度科

学合理。目前全区共划分“微网格”993个。陈家镇党委以“村党支部—网格党小组—党员骨干”为基本框架，将党建“微网格”与“15分钟社区服务圈”、党群服务点有机融合，织密一张张村级治理网络。



崇明区党建“叶脉工程”

二、建强网格队伍，以“全社会参与”体现治理广度

提升乡村治理精细化水平，社会参与是关键。崇明区委根据崇明区世界级生态岛建设需要，按照“一格多员、一员多能、一岗多责”的原则，结合“机关联系基层、干部联系群众”“双联系”活动，推动全区各村党组织组建管理团队6680人、工作团队8078人、志愿团队14783人。其中，管理团队主要由网格党支部书记或党小组长任“微网格”负责人，村民小组长、妇女小组长、新乡贤、党员骨干及驻区单位负责人等成员组成，重点是协助村党组织做好“微网格”区域内的队伍建设与管理服务，协调解决“微网格”建设中的难点问题；工作团队主要是优化整合村级道路保洁、河道保洁、垃圾收集、林业养护、平安社区等生态就业队伍，分片包干，融入党建“微网格”，负责区域内相关工作；志愿团队主要以党员为主体，结合乡村治理需要和党员群众特长，组建生态保护、政策宣

传、矛盾调解等志愿服务队伍，引导广大党员群众在世界级生态岛建设中发挥主人翁作用，做到“自己家园自己爱，自己家园自己建，自己家园自己管，自己家园自己护”。横沙乡党委以丰乐村为试点，构建形成了社区、家庭和党员共同参与的服务队伍，成立了道路绿化保洁“专业队”，在职党员“先锋队”，村民代表“榜样队”，报到党员“志愿队”等队伍，开展“微网格”区域内系列服务活动。

三、做实网格阵地，以“全方位服务”体现治理温度

提升乡村治理精细化水平，夯实阵地是重点。崇明区委坚持把区块党群服务点作为党建“微网格”建设的主阵地，按照“一网一点、全面覆盖”的要求，深化党群服务点规范化标准化建设，推动党员管理、民主议事、政策宣传、形势教育、法律咨询、文明创建、矛盾调解、生活服务 etc 乡村治理的基本功能和服务资源落实到区块党群服务点，努力将其打造成宣传党的政策、教育管理党员、服务周边群众、开展文化活动的的前沿阵地。竖新镇仙桥



党员在党群服务点上音乐党课

村党支部在区块党群服务点配备村务信息可视化系统、自行车补胎工具、血压计、血糖仪等便民设备，每月 10 日、20 日免费为村民理发、补自行车胎，切实解决群众日常生活需要，着力把党群服务点打造成有温度、有深度的“百米便民服务圈”。

四、健全运行机制，以“全天候监督”体现治理精度

提升乡村治理精细化水平，完善机制是保障。崇明区委建立健全“微网格”区域问题发现、会商、处置、反馈机制以及“微网格”人员日常培训和考核评价机制，注重与社会大联动管理网格相融合，依托城市运行“一网统管”平台、“瀛洲 E 管家”“微网格”管理信息系统等载体，确保“微网格”治理和服务的常态化、精细化、长效化。城桥镇党委将大联动管理信息系统延伸至党建“微网格”，每个微网格配备工作手机，将网格内问题发现、处理及反馈纳入制度化轨道，确保网格管理的有效性。三星镇新安村党支部在党建“微



崇明区城桥镇党建“微网格”治理信息系统

网格”基础上，探索实施“户长制”，明确户长每日巡查、记录、交流、反馈等机制，同时还建立了“微网格”管理信息系统，依托信息系统进行问题甄别、分类派单至处理单元进行处置并反馈结果，从而形成“图像化问题上传—分类化问题汇总—菜单化问题分派—定点化问题整改”的完整闭环系统。

五、多网融合，一网联动

（一）提高了社会治理的精细化

推行党建“叶脉工程”，乡村治理从行政村聚焦到了大约1千米²的“微网格”，并进一步将工作力量、服务资源化整为零，融入微网格，延伸了服务触角，使乡村治理体系更加完善，大大缩小了治理的空间距离和情感距离，解决了基层细胞活力不足的问题。

（二）提升了服务群众的精准度

党建“微网格”既是农村党员学习教育、发挥作用的主要空间，也是联系群众、服务群众的前沿阵地。通过在微网格内开展党员星级家庭创评、党员家庭“四亮一挂”等工作，有效推动党员作用在网格内发挥，党员形象在家门口展示，切实解决党员年龄老化、作用发挥难的问题。依托网格党群服务点，收集群众意见建议、了解群众实际需求更加快速、便捷，并提供有针对性的服务，确保党建服务更接地气、更加精准、更加有效。

（三）增强了问题处理的协同性

发现问题、解决问题是党建“微网格”有效运行的根本所在。在网格内，管理团队、工作团队、志愿团队以及广大党员群众都是发现问题、上报问题、解决问题的主体力量。在此基础上，积极推进党建“微网格”与大联动管理网格等“多网融合、一网联动”，进一步将行政力量引入网格中，使得问题处理有了制度性的平台依托，切实增强了问题处理的及时性、协同性和有效性。

浙江省温岭市推动基层治理和为民服务不断延伸

强化党建引领 创新网格治理

编者按：温岭市为提高乡村治理水平，夯实农村治理基础，坚持以党建引领，科学设置网格，创新工作机制，落实配套措施，通过强化党的组织覆盖和工作覆盖纵深下沉，推动基层治理和为民服务不断延伸，形成了“一切工作到支部，有事找网格，民有所呼我有所应，建设力量拧成一股绳”的良好乡村治理格局。

温岭市地处浙江省东南沿海，三面濒海，陆域面积 963.9 千米²，海岸线长 317 千米，辖 16 个镇（街道）、579 个行政村和 90 个居（社区），户籍人口 122.2 万人。为全面加强党对农村基层工作的领导，提升乡村治理的精细化、精准化水平，温岭市通过强化党建引领，创新网格治理，形成了可复制可推广的经验，并在此次新冠肺炎疫情防控期间得到充分检验。

一、精细设置网格，消除党建空白点

一是因地制宜划分网格。按照“就近就便、规模适度、有利治理”原则，结合村庄地域特点、人口数量、居住集散程度、群众生产生活习惯等情况，因地制宜划分网格区域，通过整合若干相邻村民小组或若干楼幢，形成涵盖 70~100 户的网格。目前，全市 610 个村社共划分网格 3 045 个。**二是同步成立网格支部。**按照“一网格一党支部（党小组）”模式，整合网格内在册党员，建立村党组织领导下的网格党支部或党小组，由村“两委”成员担任党支部书记（党小组组长）兼网格长。**三是选优配强团队力量。**明确网格团队成员准入条件，由网格内的村干部、党员、入党积极分子、村民小组

长、离任村干部等担任网格团队成员，每个团队 5~9 人，共选配网格员 16 630 名，其中党员网格员 11 458 名。同时，制定“网格任务+成员职责”两张清单，形成以党员干部为主体、各类乡土人才共同参与的治理新格局。

二、推动服务下沉，回应基层新诉求

一是落实联户包干。每名网格员结对联系若干农户，做到“四必知、四必到”，即“知网格概况、知社情民意、知联户家情、知求助对象”“突发事件必到、矛盾纠纷必到、喜事丧事必到、群众有不满情绪必到”。二是深化恳谈议事。在村党群服务中心或网格员家中建立网格议事厅，每月固定某天为网格议事日，围绕村级发展重点事、群众反映烦心事、村级治理公共事，组织村民开展民主恳谈，实现大家的事大家商量着办。围绕今后 5 年村社发展规划和创业任务，还开展了专题恳谈，提出具体发展建议。目前，609 个村社已全部制定“履约清单”，确定民生实事项目 3 864 项。三是推行办事代跑。



为网格内老年人提供健康服务

推进“最多跑一次”改革向网格延伸，丰富村级便民服务中心办事项目，由网格员进行代跑办理，下沉便民服务项目 119 项，逐步实现群众办事不用跑。

三、做强保障体系，打造治理共同体

一是建强支部堡垒。深入推进以“争创星级党群服务中心、争夺党建先锋示范旗、打造和合班子美丽村居”为主要内容的“争星夺旗·和美共创”专项行动，扎实整转后进村党组织，全面落实党员队伍“提质争优”，打造引领基层治理坚强堡垒。二是提升团队能力。依托镇村党群服务中心等平台，邀请治村名师、调解能手等，开展党建工作、纠纷调解等方面业务培训，编发《网格治理工作实务手册》，不断提升网格员专业化服务水平。2019 年以来，共开展培训 100 多场次，培训网格员 25 000 多人次。三是强化评价激励。开发网格治理信息化系统，实行服务积分管理，对网格员进行积分排名，定期开展优秀网格团队和优秀网格长、网格员评比活动，对表现优秀的党员，给予年度评优奖励和提拔使用，目前全市已有 51 名网格员按照程序被列为村社换届“一肩挑”确定人选，33 名网格员被列为“一肩挑”意向人选；对表现优秀的非党网格员，优先吸收入党；对表现不佳的，采取通报批评、调整离队、取消评先资格等措施，实现“干好干差不一样”的正面导向。

四、发挥网格作用，凸显治理好成效

一是深化了“一切工作到支部”的理念，进一步凸显党建引领作用。打破现行传统单一农村党组织设置模式，把党支部（党小组）架构在每个网格治理单元之上，形成了以“乡镇党委—村党组织—网格党支部（或党小组）—党员联系户”四级组织架构体系，使党的工作重心进一步下沉，组织力在村级治理中得到全面提升。新河镇雅雀村党支部书记曾军初形象地比喻，现在一个村就像一张大网，网格党支部就是这张大网上的一个个网结，网结扎得牢，大网才结实。在新型冠状病毒肺炎疫情防控中，网格党员集中开展设卡值守、巡逻值班、送服务等专项行动，为防疫攻坚提供坚强后盾。

城北街道东普村老支书、第二网格党员陈锡初等网格党员主动将自家宾馆作为集中隔离点，为密切接触者提供医学观察点。

二是落实了“民有所呼我有所应”的要求，进一步健全快速响应机制。乡村治理中突发性、群体性、应急性事情多，网格员就如“移动探头”，网格就如“微型服务站”，能第一时间发现处置各类问题隐患。同时，借助网格微信群、网格热线电话，打造了网格“五分钟服务圈”。在抗击超强台风“利奇马”过程中，2 574 名网格员“闻风而动”，走访群众 18 000 多户，转移群众 400 多人，实现了“零伤亡”。在新型冠状病毒肺炎疫情防控中，610 个村（社）借助防控网格力量，凝聚整合镇街机关下沉干部、党员志愿者等优势，制定开展入格入户排查登记、开展群众情绪疏导等 10 项网格员职责，打好疫情防控攻坚。同时，依托网格管理全覆盖优势，打通农产品供销渠道，实现直采直供，解决疫情期间农产品产销难题。



村网格员和志愿者队伍

三是形成了“有事找网格”的习惯，进一步做实党的群众工作。以网格

壮大基层服务力量、拉近群众距离，通过代跑、恳谈等举措，一批群众反映的操心事、揪心事、烦心事及时得到解决，初步实现“小事不出格、大事不出村”，提升了群众满意度。2019年以来，共帮助群众调处各类矛盾纠纷7358件、完成代办事项1.1万余件。横峰街道汇川王村在实施全域改造项目过程中，充分发挥4个网格36名网格员引领引导作用，仅用7天就实现同意改造签约率99.3%。在新型冠状病毒肺炎疫情防控中，通过建立“云端服务”“信息中心”等形式，及时了解隔离家庭生活需求，主动提供代购、代办等暖心志愿服务，帮助解决实际生活困难。

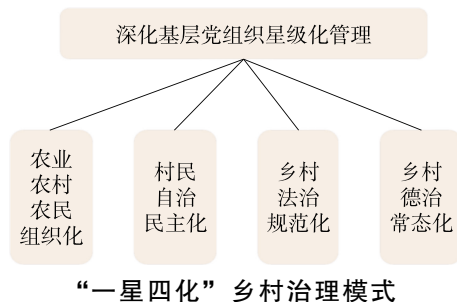
四是强化了“拧成一股绳”的合力，进一步助推乡村振兴工作。通过党员带头，采取“听群众说、向群众讲、带群众干”工作法，结合“文明积分制”的全面推广，增强了农民主体意识，加快推进了乡村振兴战略落地生根。石塘镇里箬村充分发挥网格团队作用，推动村庄环境整治、生活垃圾分类、石屋保护利用、民俗文化挖掘、乡村有效治理等落地见效，成功创建成浙江省特色精品村。

山东省平原县创新“党建+三治融合”乡村治理模式

党建引领促三治 一星四化谱新篇

编者按：平原县发挥基层党组织引领作用，深化基层党组织星级化管理，以实施党支部领办合作社推进农业农村农民组织化，以全面推行村事公开实现村民自治制度化，以开展农村综合整治带动乡村法治规范化，以培育乡风文明促进乡村德治常态化，积极构建党组织领导的“三治”相结合的乡村治理体系，打造了充满活力、和谐有序的善治乡村。

平原县位于山东省西北部，辖 8 镇、1 乡、3 个街道办事处、878 个自然村，总面积 1 047 千米²，耕地 104 万亩^{*}，总人口 47 万人，其中农业人口 35.2 万人。长期以来，农村集体增收缓慢、基层矛盾纠纷多发、村级民主管理不规范等问题，制约了平原县农村改革稳定发展。2017 年以来，平原县坚持以促进农村和谐稳定为目标，以农民群众为主体，系统谋划，多向发力，探索形成了“一星四化”乡村治理模式，构建了党建引领、产业带动、三治融合的乡村治理新格局。



* 亩为非法定计量单位，1 亩 $\approx$ 667 米²。——编者注

一、充分发挥党建引领作用，深化基层党组织星级化管理

2001年以来，平原县连续19年坚持星级化管理不动摇，以星定酬、以星定奖、以星定惩，分类抓实农村党支部书记、农村党支部和农村党员星级化管理，带动了基层党组织全面进步、全面过硬。近年来，坚持以党的高质量建设推动基层社会治理水平提升，创新推进星级化管理，努力把每个农村基层党组织都建成履行职责到位、管村治村有效、服务群众有力的坚强战斗堡垒。一是创新村干部选任渠道。按照“优进、平让、庸下”的原则，通过公开遴选、建立青年协会、保留退职干部待遇等措施，拓宽“入口”，畅通“出口”，村级党员干部队伍结构持续优化。2019年全县45岁以下村干部占比较2016年提高23个百分点，中专以上学历占比提高28个百分点。二是创新绩效考核办法。将“三务三资”阳光报告会、“五整治一规范”、培育乡风文明等工作纳入业绩考核，设立乡村治理突出贡献奖励资金，连续三年对173名支部书记进行了专项奖励，进一步激发干劲和活力。三是创新实施“百名头雁”工程。在全县筛选100个“头雁”村，积极培育打造一批基层党建示范点，形成“头雁领飞群雁跟”的示范引领效应。



党支部领办合作社实现适度规模化经营

二、实施党支部领办合作社，推进农业农村农民组织化

充分发挥农村党支部的政治优势和组织优势，按照“支部引领、入股分

红、集体增收、风险共担”四项原则，探索开展了党支部领办合作社，将分散经营的土地集中起来，发展规模经营。目前，全县党支部领办合作社已经呈现出全域推进的良好态势，形成“党支部领办合作社独立生产经营”“党支部领办合作社+专业合作社+龙头企业”“党支部领办合作社+家庭农场”等5种模式，累计成立党支部领办合作社395个，流转土地17.4万亩。党支部领办合作社直接带来了三大效应。一是实现了村集体和群众“双增收”。通过党支部领办合作社，带动村集体年均增收5万元以上。入社群众在保证土地分红收益的同时，外出打工还可获得工资收入。二是加快了传统农业向现代农业转型。土地的集中规模化经营，先后吸引中粮集团、首农集团及中农大、中农科等26家农业龙头企业、18家高校院所进驻平原发展，67名博士、硕士领衔的农业专家团队在平原当起了“田把式”。三是提升了农村基层党组织的组织力。通过党支部领办土地股份合作社，使支部带领群众奔小康有了抓手、服务群众有了实力，群众像石榴籽一样聚在了党组织周围。

三、全面推行村务公开，实现村民自治制度化

坚持把依靠群众、发动群众、服务群众作为乡村治理的出发点和落脚点，在全县878个村全面推行“三务三资”阳光报告会，将党员发展、脱贫攻坚、固定资产、集体资金使用等36项“三务三资”事项全部向群众面对面公开。报告会每季度召开一次，按照“一述、两问、三定、四评”的程序进行，将原来“一贴了之”的单向公开，变为“干群面对面”的双向互动交流。“一述”，就是村支部书记述职；“两问”，就是请群众提问、向群众问计，现场回答质询；“三定”，就是对征求到的问题和诉求，定责任人、定目标、定措施；“四评”，就是村支部书记自评，“两委”干部、党员和村民代表分别进行评价，评价结果作为报告会质量的重要依据。同时，对村民提出的问题，按照“村庄自行解决”“乡镇协调解决”“县级处理解决”三种类型，建立问题台账，实行销号管理，确保事事有着落、件件有回音。2017年以来，全县共举办阳光报告会7902场次，群众提出质询1.8万条，村干部当场答复1.4万

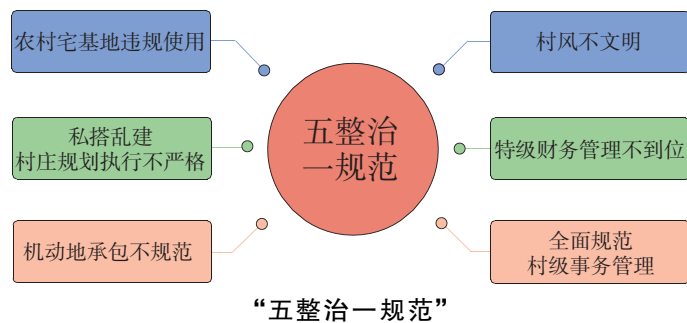
条，事后答复 3 500 条，县乡协调解决 500 条，98.5%的村民对给予的答复表示满意，民事民议、民事民办、民事民管的基层民主协商机制逐步形成。



平阳县农村“三务三资”公开现场会召开

四、深入开展综合整治，带动乡村法治规范化

针对“三务三资”阳光报告会中群众反映的突出问题，充分运用法治思维、法治手段，深入开展为期 1 年的“五整治一规范”农村综合整治工作。重点整治农村宅基地违规使用、私搭乱建村庄规划执行不严格、机动地承包不规范、村风不文明、村级财务管理不到位的问题，全面规范村级事务管理。先后组织信访听证会 120 多场次、普法活动 160 多场次，下达律师函 67



件，对60多人次进行说服教育，健全农村各项规章制度46项，推动农村各项工作迈入规范化、法治化轨道。同时，依据法律法规和政策，对拒不履行义务、无理取闹的，依法处理。目前，全县综合整治工作已全面结束，共收取历史遗留欠款1477万元，无偿清退出宅基地、闲散地90多万平方米²，拆除私搭乱建面积35万平方米²，理顺土地承包合同5100件，彻底扫清了乡村发展障碍。

五、大力培育乡风文明，促进乡村德治常态化

积极弘扬中华传统美德，推动社会主义核心价值观落到细处、小处、实处，让德治内化于心、外化于行。一是推进移风易俗。全县所有村庄重新修订村规民约，成立红白理事会，倡导婚事新办、丧事简办。大力推进殡葬改革，全面启动镇（街道）公益性公墓建设。开展文明村镇创建工作，建成734个文明村，其中省级文明村26个、国家级文明村2个。二是选树道德模范。深入实施“四德工程”，开展“五星级文明户”“乡镇好人之星”等群众性精神文明创建活动，以身边榜样引领乡村新风尚。三是丰富文化活动。依托13个镇级文明实践分中心和734个村级文明实践站（所），组建623支志愿服务队伍，开展理论宣讲、志愿服务等新时代文明实践活动，引导群众自觉听党的话、感党恩、跟党走。

经过几年探索实践，“一星四化”模式成为了开启乡村善治的“金钥匙”。一大批农村党员干部在“三治融合”中锻炼了才干，增长了本领，助推了乡村治理效能提升。2019年，平原县被中央农办、中组部、中宣部等六部委确定为全国首批乡村治理体系建设试点示范县。“一星四化”乡村善治模式，成为了促进农村和谐稳定的“压舱石”，带来的是产业兴旺，增加的是集体收入，化解的是矛盾纠纷，理顺的是党心民心。2017年以来，平原县连续三年农村信访下降率稳居全市第一位。2020年1—9月，全县信访积案在全市率先实现全部清零。“一星四化”乡村善治模式，成为了乡村振兴战略快速实施的助推器，乡村善治汇聚了发展正能量，增加了乡村振兴强劲内驱力。2019年度，平原县的乡村振兴工作以满分的成绩，位列全市第一。在山东省市县党政领导班子和领导干部推进乡村振兴战略实绩考核中，获“一等”县（市、区）。

海南省琼海市探索“户联系、组协调、村处理、云化解”的乡村治理新模式

“四级化事法”巧解治理难题

编者按：琼海市以“博鳌云管家”社会化管理信息平台建设为牵引，逐步探索形成“户联系、组协调、村处理、云化解”的基层治理新模式，实现“琐事不出户、小事不出组、大事不出村、难事不出镇”，营造了和谐稳定的农村社会环境。

琼海市位于海南省东部沿海，现辖 12 个镇、5 个居（社区）、204 个村（居）委会、1 个专属经济区（华侨农场），常住人口 51.57 万人。琼海市把治理体系和治理能力现代化的要求下沉到农村基层，在博鳌镇沙美村探索利用“博鳌云管家”社会化管理信息平台，建立“户联系、组协调、村处理、云化解”党建引领乡村治理新机制（简称“四级化事法”），通过党员中心户、村党小组、村党支部、镇党委的逐级引领，带动基层群众参与邻里协商、新乡贤德治、民主自治、乡村法治，实现“琐事不出户、小事不出组、难事不出村、大事不出镇”，为加快建设海南自由贸易港探索乡村治理新路径。

一、以党员中心户为支点，建立“户联系”邻里协商新机制

把农村党员作为乡村治理体系的第一级，将党建引领基层治理触角延伸到单个农户家庭这个“神经末梢”，实现琐事不出户。一是精准设立党员中心户。村党支部按照“知网格概况、知居民家情、知村情民意、知求助对象；能走访调查、能宣传发动、能解决矛盾、能赢得信任”的“四知四能”标准，对全村党员进行民主评议，评选合格以上等次党员担任党员中心户

(户网格员)。二是明确“户联系”工作职责。围绕走访联系，明确“五个我”工作职责，即党的政策我宣讲、民声诉求我记录、琐事困难我来办、扶弱帮困我参与、矛盾纠纷我调解，做到走访入户、联系入心。三是建立户联系工作机制。将全村村民家庭“分包到户”，每名党员中心户负责联系10~15户，通过上门走访、电话、微信的方式每周遍访一次“包户”家庭。利用党员中心户“村情熟、村民熟、村事熟”和邻里间经常沟通联系的工作基础，随时随地为村民办实事解琐事，对依靠自身力量无法解决的矛盾和问题，第一时间通过“智慧党建”手机终端上报所属党小组。



市委组织宣传队伍进村入户进行普法宣传

二、以村党小组为网格，构建“组协调”新乡贤德治新机制

把农村党小组作为乡村治理体系的第二级，组织协调党员“中心户”以户为单位实行网格化管理，实现小事不出组。一是科学设定网格党小组。把全村按村小组划分为若干治理网格，每个网格设立一个党小组。按照“定

格、定员、定责、定岗”原则，挑选思想觉悟高、协调能力强、群众基础好的党员担任党小组长，把党小组长家作为网格“议事点”和党员活动阵地。二是建立“小事不过夜”治理机制。党小组长针对党员中心户和群众反映上报的问题，通过“智慧党建”信息系统第一时间受理，急事亲自或派一名党员到现场处理，缓事召开党小组“碰头会”研究，或发动新乡贤、老支书等骨干成员面对面协调，让“民理民说”“民事民调”，使矛盾不积聚、不过夜。三是强化“组协调”资源保障。镇党委统筹安排下放村党小组治理权限，明确权责清单和职责范围，重点落实党小组三项权力，即对小事的协调处置权、对党员中心户的管理权、对保障经费的自主支配权，党小组职权范围之外无法解决的矛盾和问题第一时间上报村党支部。

三、以村党支部为主体，建立“村处理”民主自治新机制

把村党支部作为乡村治理的第三级，探索推行“一站办理”“一事一议一决”和村务协商等民主自治新机制，实现难事不出村。一是设立村网格党群服务中心。在村党支部阵地建立党群服务“一站式”窗口和“智慧党建”手机终端信息系统，将党小组上报、群众热线反馈的线上线下问题进行统筹，按问题类型和紧急程度流转督办。二是优化“村处理”议事决策程序。对于本村一般事项，由村党支部按照“一事一议一决”办法处理；对于涉及专业性且较紧急的事项，由村治安联防队、民生保障队、志愿服务队到现场协调处理；对于村级重大事项，按“四议两公开”议事决策程序处理；对于村里处理不了的“大事”，第一时间上报镇党委。三是建立村务协商机制。建立由党员、新乡贤、涉事方共同组成的村务协商会，村里重大民生事项由村务协商会成员共同协商，共同提出解决问题的对策办法，报村党支部同意后实施。沙美村原先村民垦湿毁林、挖塘养虾，生态湿地和珍贵红树林破坏严重，村务协商会通过集体协商，转变经济发展方式和村民增收渠道，清退鱼虾塘 568 亩，复植红树林近 300 多亩，恢复了得天独厚的生态环境，2018 年获评“中国美丽休闲乡村”。

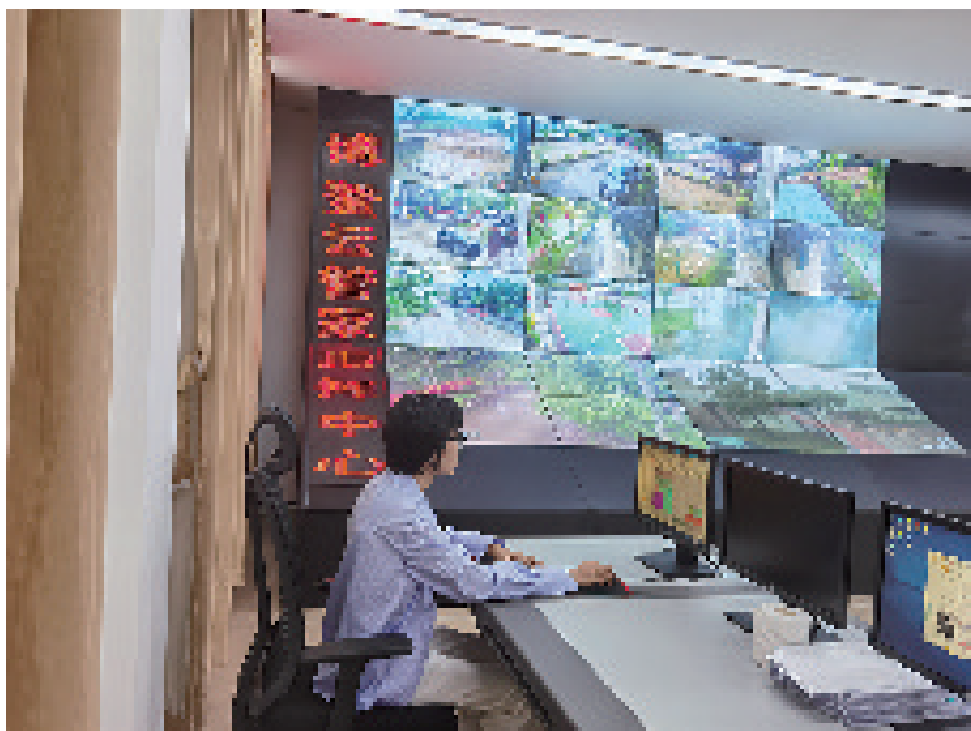


沙美村党支部开展学习活动

四、以镇党委为中心，建立“云化解”乡村法治新机制

把镇党委作为乡村治理体系的第四级，建立“博鳌云管家”终极“化事”平台，实现大事不出镇。一是织密“云化解”组织结构体系。整合“综治工作、综合执法、市场监管、便民服务”四大平台，构建“云管家中心”“四大平台”、若干网格为一体的“1+4+N”组织架构体系，同时对公安、司法、人社、民政、计生、建设、规划、卫生、信访、交通、民情等部门现有相关基础数据和信息资源进行共享或整合，建立乡村治理“大网格”。二是明确“云管家”服务职责分工。“云管家”平台按照服务联办、事务联管、执法联动、问题联处、绩效联考的工作要求明确各职能部门的职责分工，负责辖区内社会治理和网格事项的信息汇总、流转交办，负责协调处置、反馈分流“村网格”上报的无法解决的问题。三是构建“云协同”应急响应机制。“云管家”通过“12345678”服务热线、网上信息平台 and “智慧党建”

手机终端，对日常一般性事件，第一时间启动联动程序协调处置，也可授权到任一级解决；对于热点难点问题，由“云管家”牵头，适时组织相关单位开展专项联动；对重大事故或社会性群体事件，第一时间启动应急响应机制，联合市镇职能部门力量处置。



通过博鳌云管家处理云端反映的问题

五、构建全覆盖、精细化、智能化的乡村治理新体系

“四级化事法”坚持以党建引领为核心，以实现乡村有效治理为目的，以“户联系、组协调、村处理、云化解”闭环治理为抓手，构建起全覆盖、精细化、智能化的乡村治理新体系。

（一）强化了农村基层党组织的领导力

“四级化事法”充分发挥农村基层党组织的战斗堡垒作用，发挥每一名农村党员“肌体细胞”的职责职能作用，将党建引领渗透到农村基层治理的“神经末梢”。

（二）提升了农村基层治理效率

“四级化事法”将信息技术应用到基层治理中，建立智能化、专业化的联合治理云平台和“智慧党建”信息系统，实现纵向户组村镇四级互联互通，横向上把市镇职能部门整合起来，打破不同层级和部门之间各自为政的壁垒，构建“天上有网、地上有格、身边有党”的全方位治理格局。

（三）节约了农村基层治理成本

“四级化事法”通过“分级化解、各个处置”的方式将大部分矛盾和问题化解在基层各层级，避免通过村级自治可以处理的问题却调动市镇部门行政资源，减少了公共资源的浪费和治理成本的投入。

（四）凝聚了基层党心民心

“四级化事法”从民主自治、新乡贤德治、群团共治等方面着手，扩大党领导基层治理的群众基础，把群众牢牢团结在党组织周围，改变了以往群众对身边党员的看法，在解决实际矛盾中提高了党员的威望和公信力。

青海省甘德县江千乡探索乡村治理有效方法

“四级联户制”增强乡村治理能力

编者按：甘德县搭建县级总指挥长、乡镇指挥长、村级网格长、联户员“四级联户制”，提升智能化管理水平，发挥好基础数据、上传下达、解决问题、便利党建的“四大功能”，探索横向到边、纵向到底、村不漏户、户不漏人的乡村治理新模式。

甘德县地处青海省果洛藏族自治州腹地，江千乡距甘德县城 68 千米，土地面积为 108.09 万亩，草场面积 101.82 万亩，可利用草场面积为 92.78 万亩。全乡辖 4 个村、13 个牧业合作社。全乡总户数 1 050 户，人口 3 907 人。为解决牧区服务半径大、基层社会治理难、成效不突出等难题，江千乡探索建立乡村治理“四级联户制”，增强与基层的联系，更好地服务群众，有效发挥基层党员和公益岗位人员作用。

一、“四级联户制”组织体系

以工作需要和群众需求为原则，建立“四级联户机制”，建立一级县级总指挥长（书记、县长、汇总室）—二级乡（镇）级指挥长〔乡（镇）党委书记、联点村的乡（镇）副职及村“两委”班子主要同志〕—三级村级网格长（各社社长）—四级联户员（党员及生态管护员）”四级联系服务网络。总指挥长负责下达指挥命令，指挥长负责细化指令、汇总数据、督促工作，网格长负责传达指令和网格化管理，联户员负责执行指令。同时，在联户原则上讲究便利、就近、快速，明确四级联户职责，要求联户员与群众保持经常性的联系，做到“三了解、四掌握、五到位”，即了解家庭成员、了解生

活状况、了解生产情况；掌握思想状况、掌握家庭困难、掌握就业情况、掌握诉求愿望；宣讲政策到位、民意收集到位、咨询答复到位、诉求解决到位、感情传递到位。截至目前，江千乡共联户 1 050 户。

联户员定期走访入户，建立联系台账，及时上报新情况新问题新苗头，有时回家已是凌晨，基层牧民群众深受感动：“以后有事要跟联户员讲就行了，他能把我们的事儿办实。”在年初新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，江千乡联户员发挥了很大作用。不如实上报私自返乡者行踪的情况，可以在第一时间被联户员掌握。叶合青村联户员曲拍凌晨 1 点多给乡党委书记报告，他所在的网格区有从西藏返回人员进入，乡党委联系卫生院工作人员第一时间对返乡人员采取了隔离措施；隆吉村联户员尕桑加在走访联户群众时，得知村内有从兰州返回人员，第一时间上报乡党委，对返乡人员进行了隔离管控，快速应对和联防联控措施得以及时落实。

实行“四级联户制”以来，江千乡各村具备联户能力的党员结对联户



甘德县江千乡“四级联户制”工作推进会

426户，收集到意见建议 82 件，帮助解决实际问题 69 件，民生、医疗等群众反映的热点问题得到了妥善解决。

二、“四级联户制” 技术支撑

建立甘德县“四级联户制”云平台，推动乡村治理与信息化技术深度融合，实现管理创新、应用创新和服务创新。云平台充分利用云计算、大数据、物联网、GIS、移动互联网等信息技术，以大数据驱动“四级联户制”管理模式、体系创新为主线，以促进“四级联户制”现代化为目标，面向各级领导、工作人员、社会公众提供不同层次、不同纬度、不同载体的查询、上报和管理服务。平台采用 SOA 架构搭建，粗粒度，松耦合，便于以后横向和纵向扩展，运用全文智能检索中间件增强数据全方位查询，采用三级缓存技术加强查询效率，同时试用 RSA 非对称加密、数字签名、数据信封相结合的方式保证数据的安全性和完整性，在数据恢复方便，使用完全备份、增量备份、增量备份相结合的方式使得数据易恢复，提高数据的容错率。App 开发采用 Deep link 和 API 技术控制移动端的语音传输功能，极大提高了 App 数据传输的质量，对传输藏语言文字提供了有效编译功能。

三、“四级联户制” 四大功能

（一）建立基础数据库

以乡为主体，以户为基，将基层家庭户口本、身份证、残疾证、低保证等扫描至数据库，建立检索功能，做到全乡人口、户口、牲畜数等基础数据底数清情况明，各项数据能第一时间排查，提高了工作效率和数据上报速度、质量。江千乡“170”工作处理机制，实行了“每个月 1 号开始，利用 7 天时间，将所有排查出来的问题清零”的工作机制，利用大数据、手机微信等新手段，收集群众反映的问题，建立问题责任清单，每月召开乡党委会议，解决群众生产生活困难。

（二）上传下达功能

以四级联户为基础，快速下达指令，迅速、全面、准确上报民情。技能

培训、疫情人员、就业等事项，通过平台第一时间可以准确登记汇总上报。江千乡党委成立了协调组和督察组，快速解决群众反映的问题。如协隆村俄金尕桑家中人口较多，无草山、无经济收入、家人残疾，联户员将此情况反映给乡党委，乡党委利用“170”工作处理机制，给予了俄金尕桑家庭临时救助。

（三）问题解决机制

通过“四级联户制”反馈的问题要求每月总结，分层分级，按轻重缓急解决问题，逐一列出清单，明确责任单位责任人，在7天内解决做到“事事有回应、件件有落实”。乡级解决不了的问题，上报县级。问题解决机制分一般和紧急，紧急事情有提醒功能，如安全隐患、气象灾害、矛盾纠纷等可以单独上报，争取小事不出村，矛盾“零”纠纷。协隆村的曲江和昂文因为草山围栏产生纠纷，联户员发现情况后第一时间上报，乡党委书记塔松作为监督员，面对面疏导调节，将矛盾解决在了村级层面。

（四）便利党建工作

以村为单位，将“三会一课”、党员管理、党建内容电子化，搭建党员群众活动平台，创新“主题党日”方式，组织开展形式多样的群众性文化活动，提升基层党组织的凝聚力；同时建立考评机制，将各村在重大工作中的效率、质量进行科学评估作为村级年底考核机制的评估依据。



甘德县江千乡“四级联户制”网格宣讲会

四、“四级联户制”四大成效

（一）成为服务群众的“及时雨”

通过“四级联户制”，县乡两级党委政府与群众建立起直接联系，群众的困难得到了及时解决，党群关系明显改善。江千乡实行“四级联户制”试点以来，党员面对面与群众交流，实打实为群众办事，手拉手帮群众解困，心连心构建党群关系，真正实现了基层党员联系服务群众制度化、常态化。

（二）成为快速排查的“扫描器”

运行“四级联户制”能够第一时间掌握基层的实际需求和薄弱环节，避免排查不到位、不深入，为乡党委政府应对突发事件提供了有力保障。疫情期间通过“四级联户制”共排查出外来人员 184 名，实现了疫情人员排查工作无遗漏。

（三）成为推动工作的“动力器”

“四级联户制”激发了基层党组织、广大联户员的责任意识，调动了他们的工作积极性。各村网格长带头每月开展“全域无垃圾”卫生整治活动，带动群众自觉地参与环境卫生治理和保护，江千乡村社会环境面貌明显改善，工作效率也明显提升。

（四）成为社会发展的“推进器”

“四级联户制”使基层党组织和党员的作用得到了充分发挥，提升了党员和群众的凝聚力，创造了良好的发展环境。江千乡以乡村振兴为目标，聚焦产业发展，发挥联户员带头作用，形成了“党建+企业+基地+合作社+牧户”的生态畜牧业发展格局，带领群众致富增收，成为巩固脱贫攻坚成果的有力抓手。

二、发挥农民主体作用，创新 村民协商议事形式

内蒙古自治区伊金霍洛旗深化乡村治理体系建设

四权四制三把关 激发村民自治活力

编者按：伊金霍洛旗针对村级民主管理薄弱问题，创新乡村自治模式，规范履行“四权”，全面落实“四制”，坚持把好“三关”，充分发挥了村党组织的领导作用和村民代表会议、村委会的自治作用，使村级事务决策权、执行权和监督权既相互分离又相互制约，实现了党的领导和群众自治的有机统一，有力深化了乡村治理体系建设，维护了农村牧区和谐稳定。

伊金霍洛旗位于内蒙古自治区中南部，因一代天骄成吉思汗陵园坐落于此而闻名于世。全旗总面积 5 600 千米²，辖 7 个镇、138 个行政村，常住人口 21.15 万人，其中农村牧区常住人口 5.84 万人。为改变村级民主管理、村级事务监督机制不健全，群众参与治理意识不强的局面，伊金霍洛旗积极探索村级治理新模式，推行以村民代表常设制和村民代表会议参与重大决策为核心的“四权四制三把关”工作机制，改变了过去村党支部或“两委”班子“议行合一”的方式，实现了从“为民做主”到“请民做主”的转变，有效激发了村民自治活力。

一、规范履行“四权”，村里的事让村民做主

“四权”即依法科学配置村级组织权力，将所有村级重大事项决策权，如制定村发展总体规划及年度工作计划、土地草牧场征用及补偿分配、土地草牧场流转、宅基地使用分配、“五保”低保享受人员的评议、村规民约修订等，按照党支部履行决策组织权、村民代表会议履行决策表决权、村委会

履行决策实施权、村民监督委员会履行决策监督权的体制框架组织实施，让村民当家做主。一是由村党支部履行决策组织权。党支部带领全体党员和一部分有威信的村民在充分调研的基础上，提出初步议题，再由党支部书记主持召开“两委”会议，就议题进行商议，并征求村民意见，再次召开“两委”会确定正式议题。二是由村民代表会议履行决策表决权。各村结合“两委”换届选举，在村民自愿推荐前提下，按照每5~15户推选一名村民代表的原则，把综合素质能力较强、办事公道正派、在群众中威望高的人推选为村民代表，村委会根据党支部确定的正式议题，组织召开村民代表会议，由村民代表会议表决通过并形成决议。三是由村委会履行决策实施权。村委会严格按照村民代表大会表决通过的会议事项，组织实施。四是由村务监督委员会履行决策监督权。在重大事项决策实施完成后，及时向村民公布实施结果，由村务监督委员会审核实施结果，并接受村民监督。



伊金霍洛旗布拉格嘎查召开村民代表大会

二、充分落实“四制”，让村级事务规范透明

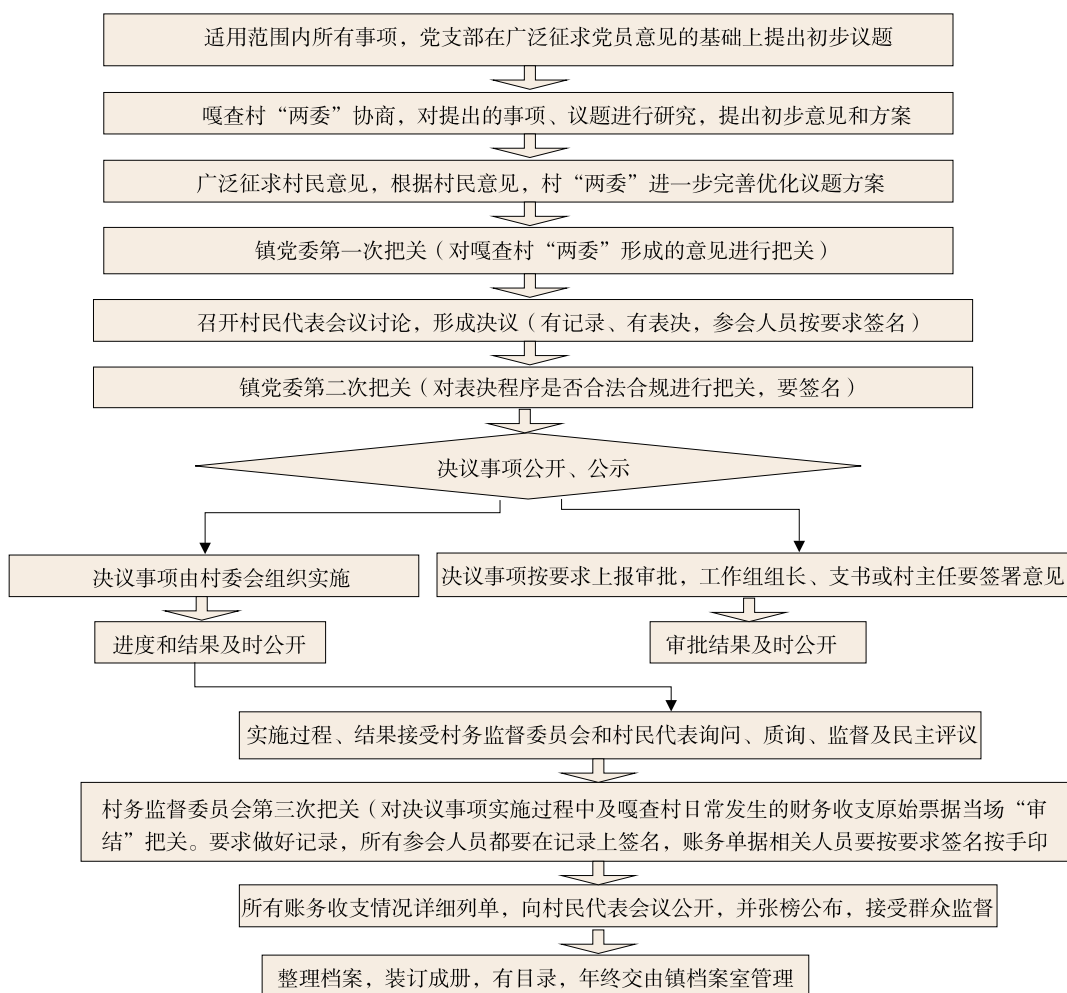
“四制”即保障基层民主管理，所有村级自治方面的重大事项都按照决策启动、民主表决、组织实施、监督评议的运行机制进行民主管理，切实维护村民的合法权益。一是决策启动机制。村级所有重大事项均通过村民代表大会集体决定，村民代表大会每季度召开一次，也可以根据 1/5 以上村民代表提议，随时召开。二是民主表决机制。涉及集体产权制度改革等村级重大事项，均召开村民代表会议，由村民代表选举产生的执行主席主持，通过举手、无记名投票等方式进行表决，一般 2/3 以上村民代表同意或通过表决后方可形成决议。三是组织实施机制。村民代表会议上决定的事项，由村民代表向所代表的村民讲清说明。村委会按照村民代表会议表决的事项严格执行，并随时公开实施进度和实施结果。四是监督评议机制。村党支部和村民监督委员会对村委会的组织实施过程进行全程监督，定期不定期将工作开展情况和监督情况向村“两委”班子联席会议反馈。年度工作结束后，及时开展对“两委”班子的述职述廉评议。



村民监督委员会向村“两委”班子反馈推进集体产权制度改革工作监督情况

三、坚持把好“三关”，拧紧民主决策安全阀

伊金霍洛旗在每个镇都成立民主决策领导小组，对村执行“四权四制”情况进行三次把关。一是对村“两委”商议形成的意见进行把关，重点看是否合法合规、是否切合实际、是否符合群众意愿。二是对村民代表会议审议表决程序进行把关，重点看程序是否合法，依据、定性是否准确恰当。三是对议定事项执行落实情况进行把关，定期组织召开现场“审结”会议，对决议事项实施中及村日常财务收支票据进行“审结”，并由



“四权四制三把关”工作流程

村有关负责人现场解答，对合理收支进行核销入账，对不合理收支不予核销。

四、由“为民做主”向“请民做主”转变，激发村民自治活力

一是强化了村党支部领导地位。“四权四制三把关”使村党支部从“大包大揽”的领导方式中转变过来，及时调整到“归权于民、问计于民、问需于民”的轨道上，实现了“抓大放小”，有所为有所不为。党支部把握方向、科学领导，抓民生、抓民主、抓协调。在具体村务工作上，充分依靠村民代表会议、村委会按法定程序运行。在这种良性循环中，村支部班子能力素质明显提高，凝聚力战斗力不断增强，战斗堡垒作用得到进一步发挥。

二是提高了村民参与村务管理的积极性。“四权四制三把关”紧紧抓住了民主决策这个关键，提出议题时充分倾听群众呼声，协商议题时充分权衡群众得失，表决议题时充分尊重群众意见，组织实施时充分接受群众监督，大大提高了群众的满意度和参与度。特别是把一些不符合大多数群众利益或愿望的事项予以否决，减少了矛盾纠纷。农牧民普遍反映“我们说的情况会被考虑，在会上也愿意多说了”。2019年以来，该旗通过“四权四制三把关”审议村级事项率达到50%以上，群众参与度达到100%。

三是促进了农村牧区党风廉政建设。“四权四制三把关”使村干部的自由裁量权和决定权受到限制，村级事务的执行权、决策权和监督权相互分离、互相制约，从源头上杜绝了“一言堂”和权力滥用，实现了由“村官说了算”向“村民说了算”的转变，农牧民从村务的旁观者、上访者变成了决策者、管理者和监督者，以权谋私等腐败现象和不正之风大为减少，村干部的廉洁意识和服务意识明显提升。

江苏省南通市海门区畅通民情、代理民事、恳谈民议、帮扶民困 “四民工作 1+1” 助推乡村治理

编者按：南通市海门区创新实施“四民工作 1+1”工作法，在畅通民情方面，织就一张“民情图”，记好一本“民情账”；代理民事方面，一村布局一个“365 党建服务站”、一网格设置一个“365 党建服务点”；恳谈民议方面，党群议事“半月谈”、舆情分析会“月月开”；帮扶民困方面，发动每个支部、动员每个党员，不断凝聚起乡村共建共治共享的强大合力。

南通市海门区位于江苏省东南部，南面长江，东临黄海，与上海隔江相望，面积 1 149 千米²，人口 100 万人。2019 年实现地区生产总值 1 352 亿元，在“全国百强县”中排第 15 名。近年来，南通市海门区进一步发挥党建在乡村治理中的引领作用，创新实施“四民工作法”，打破基层党组织和党员干部联系服务群众的时间、空间和地域限制，在矛盾尖锐的地方“面对面”，在困难集中的地方“肩并肩”，在情况复杂的地方“心连心”，凝聚起乡村共建共治共享的强大合力，取得了可喜成效。

一、畅通民情“1+1”，拓宽基层党组织联系服务群众渠道

（一）组织融合织就一张“民情图”

针对城镇化背景下农村人口流动性增强、群众利益诉求多元、社会矛盾相互联动的特点，按照“一网格一支部（党小组）”的模式，推进党建网格、治理网格“并网融合”，在 1 141 个治理网格建立党组织，将网格内的党员编入党支部（党小组），确保每个网格都有党组织，每名党员都在网格

中。区、镇、村三级联动，在全区农村建立涵盖“人、房、地、事、情、组织”六大要素为核心，集检索、服务、分析等功能为一体的“互联网+网格”数据库。依托大数据系统，全区 230 个村建成包含组织体系、村情民情、路长河长、重点人员、帮扶联系等元素的民情地图，对特殊群体在地图上重点标明，基层党员干部“按图索骥”，让“上面千根线”与“基层一张网”无缝对接。

(二) 干部走访记好一本“民情账”

在镇村党员干部中全面推行“民情夜访”，党员干部带着政策、带着责任、带着感情走村入户走访。区级统一编印《惠民政策一本通》《强村政策一本通》《涉企政策一本通》，组织党员干部认真学习，掌握政策内容。党员干部在大走访中与群众促膝谈心，把群众所想、所盼、所急、所需记录到“工作日志”，有效增强党群之间的交流与信任。对党委政府布置的诸如信访维稳、秸秆禁烧、沟河整治、征地拆迁等中心任务，党员干部问计于民、问策于民，征求群众对镇村工作的意见建议，不断调整方式方法，既保证中心任务顺利推进，又充分保障群众利益。



网格支部书记汇总入户走访情况

二、代理民事“1+1”，延伸党员干部基层治理和服务群众平台

（一）一村一站布局“365 党建服务站”

全区村村建立“365 党建服务站”，为群众提供代理代办服务，做到 365 天“不打烊”。组建“专兼结合、以兼为主”的服务团队，做到“三个全部”“三个鼓励”，即党小组长、党员中心户、“五老党员”全部加入，鼓励有一技之长的党员、在职党员、群团组织和社会组织志愿参加，建起了以戴美英等“领头雁”为代表的书记队伍，以张建伟等“中国好人”为代表的党员骨干队伍，形成了一综多专的服务网络。建立代理代办、纠纷调解、政策宣传、带富帮困等“4+X”服务项目，每个服务项目再细化若干个服务清单，做到服务事项无微不至。“365 党建服务站”建立轮班值班、首问负责、限时办结等 8 项工作制度，真正做到“全时段、无盲区”。

（二）一点多能定位“365 党建服务点”

将阵地下沉到网格片区，在党小组长、党员中心户家中建立“365 党建



党员中心户家中建立“365 党建服务点”

服务点”。网格长、专兼职网格员、网格信息员、网格指导员“一长三员”及党员志愿者全部下沉“365 党建服务点”，结对联系困难、信访等特殊农户。依托“365 党建服务点”，党员干部轮流接访，及时调解矛盾纠纷，推动“群众找干部”向“干部等群众”的作风转变。同时组织各级干部巡回接访、蹲点接访，进行现场办公，协调解决群众问题，确保小事不出网格、大事不出村。推进“最多跑一次”改革向网格延伸，丰富村居办事项目，党员干部进行代理代办服务，距离城区较远的海门港新区，43 个村（居）已累计无偿代理代办群众事项 46 万件。

三、恳谈民议“1+1”，保障农民群众对村级事务的知情权和参与权

（一）半月一谈，引导党员群众有序参与治理

村党组织建立党群议事“半月谈”制度。议事人员主要从村（社区）“两委”负责人、“两代表一委员”“两长一户”“五老”人员中产生，一般 9~11 人。议事程序包括“汇集信息、拟定议题、讨论酝酿、形成议案、组织办理、跟踪反馈”六个步骤，实行“集体重大经济事项、社会公益事业建设、重大利益分配、涉及稳定重要事项、突发性事项”等“五个必议”。议事频次原则上每半个月一次，遇有重大事项可临时召开议事会。悦来镇安庄村建立“低保申报评议制度”，对低保申请人全部“上会商议”，堵住了人情空子。

（二）每月一会，将社情民意转化为决策部署

镇级党（工）委每月召开舆情分析会，及时研判民意，研究共性问题，部署阶段工作，形成相关决策意见。常乐镇党委在全镇建立 98 个“党建小场心”，人、事、情等要素第一时间传输到镇党建服务中心监控平台，为党委研判、决策提供依据。此外，村村线上建立基层权力“阳光运行网”，线下建立规范的党务、村务、财务公开栏，在便民服务大厅设立民生小事“小黑板”，明确各类民生事项推进举措、责任人、完成时限，随时晾晒办理动态、全面接受监督。



党员干部在党建“小场心”宣讲涉农政策，听取社情民意

四、帮扶民困“1+1”，提高农村群众安全感和获得感

（一）每一个支部发动起来

聚焦“为民服务解难题”，镇级下抓一级到支部、到网格，将群众诉求及意见建议进行梳理汇总，区分“立刻办”“限期办”“分期分批办”形成3类清单。聚焦“脱贫攻坚”，组织全区83个机关事业国企单位、230个规模以上企业与230个村统筹共建，开展“百企联百村”行动，在行政村均建立慈善工作站，开展“家门口”慈善救助。目前慈善工作站拥有慈善基金5500余万元，救助困难群众9400余人次，支出善款410余万元，2019年全区13529名省建档立卡低收入人口全部实现脱贫。聚焦强村富民，依托海门家纺、红木、果蔬种植等特色产业，通过“党组织+合作社+农户”，积极构建致富共同体，全区成功孵化叠石桥家纺创客平台等23个党员创业示范基地，多肉种植等856个党员“双带”示范岗，形成了“电商+”“康

养+”“旅游+”的富民产业体系。

(二) 每一名党员行动起来

坚持党员联户亮身份，建立群众点单、党员认领、支部统筹的党员联户机制，将党员联户问题处置情况纳入党员纪实考评，实现“每名党员都联系群众、每名群众都有党员联系”。**党员设岗亮职责**，连续15年推行农村无职党员设岗定责，按需设置规范建房监督员、社会维稳调解员、美丽乡村卫生员等20多种岗位，通过党员领岗、组织定岗、公示明岗、培训上岗、考核评岗，使无职党员“有岗、有责、有为”。全区有6200余名农村无职党员设岗定职。**党员攻坚亮承诺**，推动党员在解决乡村治理突出问题中主动担当，在农村人居环境“全域整治、示范先行”行动中，“做出一个承诺、申请一个岗位、争当一名先锋”，带动群众扎实推进农村人居环境整治。



浙江省建德市创新治理手段实现干群关系良性互动

走村不漏户 户户见干部

编者按：建德市从密切党群干群关系入手，深化乡镇干部“驻乡进村访户”活动，全面推行“走村不漏户、户户见干部”制度，推动党员干部离开“案头”走向“田头”熟悉“户头”，打通联系服务群众的“最后一公里”，以干部“最少跑一次”换取群众“最多跑一次”，实现乡村治理的良性互动、人人参与。

建德市地处浙江省西部、钱塘江中上游，新安江、兰江和富春江流经全域，行政区域面积 2 314 千米²，下辖 16 个乡（镇、街道）、256 个村（社区），户籍人口 51 万人。为解决干群关系紧张的问题，建德市在寿昌镇开展的“百名干部访万户”活动基础上，形成“走村不漏户、户户见干部”模式，并在全市推广、不断深化，以干部“最少跑一次”换取群众“最多跑一次”，实现干群关系良性互动，把广大群众的想法变成乡村治理的做法，真正实现乡村治理的人人参与、良性互动。5 年平均覆盖率达 99.6%，帮助群众解决实际问题 2.5 万个、答复率为 100%，有效凝聚人心、推动发展、锤炼干部、优化治理。

一、积极探索，创新“走村不漏户、户户见干部”做法

2011 年 12 月，寿昌镇党委从密切联系党群干群关系入手，面对重点工程推进、民生项目实施、乡村社会治理中遇到的诸多难题，组织实施“百名干部访万户”活动，全镇干部全员参与，走访农户全面覆盖，做到了急事难事见干部、政策宣传见干部、化解矛盾见干部、项目推进见干部。大走访推



基层干部走访农户

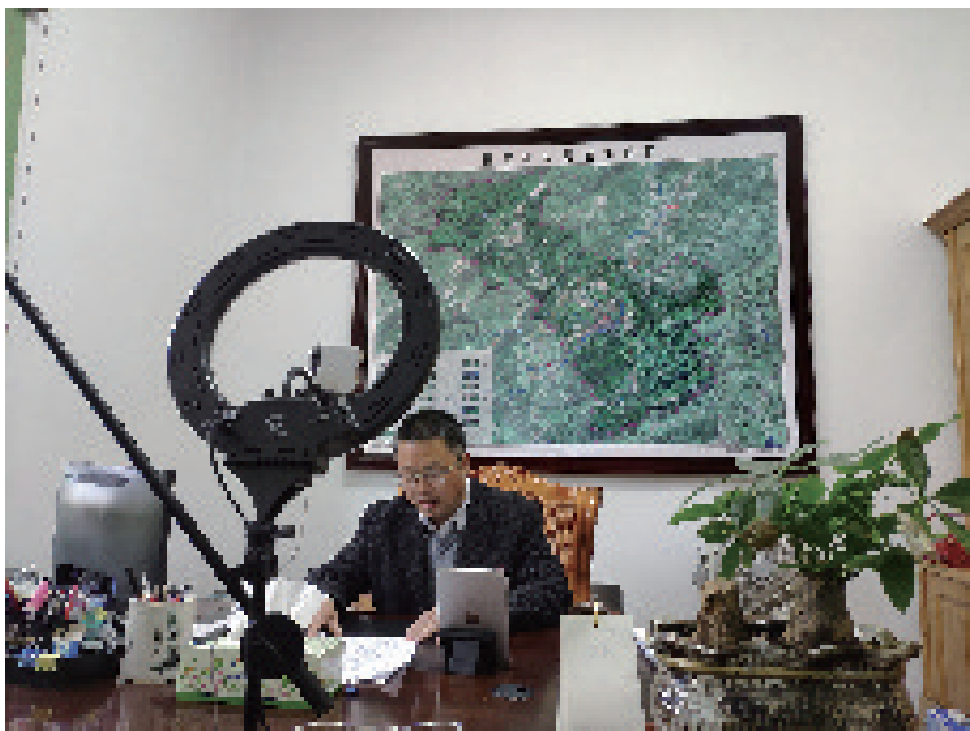
动了大发展，2013年寿昌镇在全市综合目标考核中，从2011年第14位跃居第2位。一是全员参与、全面走访，干部争当“大脚掌”。按照一村1个走访组，每组确定1名中层干部担任联村组长，安排2~3联村干部，镇班子成员联片；每人都有走访任务，全年要走完镇上每户人家。二是走向田头、熟悉户头，人人有本“民情账”。全镇干部人手一册“走访登记本”，记录了大走访的脚步和收获。每户群众的家庭情况、反映问题和处理结果一目了然，种养大户、企业负责人、征迁户、信访户、困难户的重要信息更为详尽。干部把走访作为基本功和必修课，做到联系村情清、重点户头清、急难问题清。三是有事帮办、无事连心，党群干群“一家亲”。对走访中了解到的群众家庭困难，乡镇干部总是想方设法排忧解难。对走访发现的一些家庭因病致贫、村组道路没路灯、群众希望用上自来水等共性问题，联村干部积极向镇里反映，及时研究解决。干部“无事也登三宝殿”，常到群众家里坐坐、拉拉家常，留张连心卡、感情“一家亲”。四是围绕中心、以访促干，

发展求得“最大公约数”。围绕项目推进、征地拆迁和“三改一拆”（旧住宅区改造、旧厂区改造、城中村改造和拆除违法建筑）等艰巨任务，镇干部挨家挨户上门做工作，一趟不行两趟，多的跑了20多趟，赢得群众的理解和支持，啃下这些“硬骨头”。很多干部都说，“只有干部真心实意地为老百姓办事，把功夫下在平时，凡事跟群众商量着办，关键时刻群众才会买账”。**五是以镇带村、固本强基，乡村治理良性互动。**镇干部走村入户，对村干部是有力带动，让村干部也坐不住。干部下访多了，群众上访就少了，问题都解决在村里。**六是勤走常访、严格督查，确保走亲“不走秀”。**为使走访长期坚持、取得实效，镇里建立了周汇报、月检查、季通报等制度。定期分析走访情况，对收集上来的意见问题进行“会诊”，研究提出解决办法。召开走访工作交流点评会，组织干部谈心得、话感悟，交流走访收获，并把联系走访群众情况作为干部考核的重要内容。

二、全面落实，推行“走访不漏户、户户见干部”制度

2014年，建德市委进一步深化乡（镇）干部“驻乡进村访户”活动，全面推行“走访不漏户、户户见干部”制度。**一是壮大力量，丰富活动内容。**市领导带头在联系点走村入户蹲点调研，机关部门党员干部分期分批走访联乡结村，单位派驻乡镇站所和分支机构干部职工全员参与，乡（镇）班子成员住乡除正常值班外每周不少于1个晚上，其他干部住乡住驻村每周不少于2个晚上，干部个人每月安排走访不少于4次，建立了乡（镇）干部联村、联企、联户、联项目的“四联”制度，坚持对困难户、低保户、军烈属、伤残户、信访户、拆迁户、计生户、矫正户“八必联”，做到生病住院、生活困难、遭遇灾害、老弱病残、病故去世“五必访”，实现不留空白、不留盲点。广泛开展夜学、夜议、夜访、夜办，推广乡（镇）干部住夜走村做法，确保干部住夜值班真起作用、真见实效，充实夜学内容提能力、拓全科。**二是创新载体，完善运行机制。**在乡（镇）党委领导下，以村为单位，固定相应的工作日，由村党组织牵头，乡（镇）联系领导、农村工作指导员（联村干部）、村“两委”干部党组织和村委会成员、村监会成员、经合社成

员以及党员群众代表等相关人员参与，定期开展以“村民议事日、村级重大事项报告日、集中审账日、流水账公开日、民情恳谈日、集体接访日”等为重点的村级运行、管理和为民服务活动。探索“开放式网格党建、区域化统筹服务”，完善为民办事全程代理制度，提升“一站式”综合性服务质量，深化基层服务型党组织建设。推行民情日记、民情档案、民情比武等有效做法，深化民主恳谈会、民主听证会、民主议事会和民情沟通日“三会一日”制度，定期分析社情民意，有效化解基层矛盾。注重新老搭配、组团结对，加强对年轻干部做群众工作的帮带指导，加快年轻干部锻炼成长。**三是抓实教育，提升服务效能。**深入开展“千名干部组团破难、万名党员入户解忧”活动。乡镇干部要结合查摆“四风”问题，深入实施基层走亲、连心解忧，用脚步丈量民情、用真情听取民声、用实招破解民忧，重点摸清群众生产生活困难、村级发展难题，努力做到帮助群众办成一两件实事、帮助村级完善三年发展蓝图，切实解决好联系服务群众“最后一公里”问题。开展“爱岗



寿昌镇开展网上走访

敬业强责任，专心致志抓落实”大讨论，提振精气神、增加责任心、强化执行力，提高“驻乡进村访户”水平。突出“驻乡强服务、进村促发展、访户助民生”的功能定位，紧密结合项目攻坚等中心工作，下沉力量、靠前指导，使“驻乡进村访户”工作成为服务发展、服务民生、服务群众的有力抓手。四是强化考评，推动常态长效。全面实行乡镇干部办事档案、工作日志、办事月报等做法，实行访户签名回执制度，开展群众知晓度、群众满意度测评，通过明察暗访、巡查通报、新闻曝光等举措，强化正风肃纪和效能问责，促进包村联户、住夜值班等制度落实。

三、坚持不懈，完善“走访不漏户、户户见干部”机制

2015年以来，建德市委不断健全走访机制，坚持服务中心大局，扎实抓好代际传承，并建设寿昌走村访户教育基地。一是健全机制，确保走访持续运行。以“走访不漏户、户户见干部”制度发源地的担当，从建立机制入手，着力破解“走不动”“办不了”“下不去”等实际问题，实行机关“组团



寿昌镇基层初心教育馆开馆

包干”制度，厘清机关和乡镇办理权责，着力解决干部驻村访户的后顾之忧，确保事事有人管，有效提升群众获得感。**二是服务大局，助推中心工作落实。**做到以走促干，在走村访户中强党建、促发展、优治理。注重与中心工作结合，围绕棚改征迁、美丽城镇建设等中心工作开展走访，保证工作顺利推进。注重与夯实基础相结合，重点关注偏远村、难点村、软弱涣散村、集体经济薄弱村，创新乡村振兴“特派员”制度，连续两年选派百名县管干部，一对一指导消除集体经济薄弱村，为基层出谋划策、答疑解惑。注重与优化基层治理相结合，通过走访寻症结、找药方，创新乡村治理“最多反映一次”、乡村善治“道德银行”等做法，有效化解信访积案、综治维稳等难题。**三是狠抓代际传承，培育干部精神内核。**着眼代际之间的精神传承，使走村访户成为基因融入干部血脉。浓厚走访氛围，针对年轻干部比重大等现实问题，全面建立导师带徒制度，开设“情景模拟课堂”邀请“大脚掌”讲解授课。培育走访文化，紧抓重要节点，每年设置集中走访月形成走访惯例。打造走访标准，坚持“造产品不如造标准”理念，发布《基层干部走村访户工作标准》，涵盖走访要求、走访任务、走访职责、走访流程、走访纪律、资料管理、评估应用等7个方面标准化清单，让干部走访有章可循、有制度可依。2019年，建成寿昌“走村不漏户、户户见干部”初心教育基地，通过发展历程、走访场景、群众心声等板块全方位展示基层干部走村访户成果。

安徽省宁国市让农民群众成为乡村治理受益者和主力军 发动群众齐唱“议、助、管”三字经

编者按：宁国市牢牢夯实党在农村工作中的雄厚群众基础，以“议、助、管”模式为抓手，“议”事先行、“助”力整治、“管”理常态，走出了一条村民唱主角的议事新道路，推动乡村治理各项事务的开展。

宁国市地处皖东南，地域面积 2 487 千米²，辖 19 个乡（镇、街道）、102 个村、18 个社区居委会，人口 38.4 万人。宁国市探索在乡村治理中发挥群众主人翁作用，聚焦热点难点问题，齐唱“议、助、管”三字经，增强村民议事作用和积极性，让村民来“唱主角”，营造了“党员带动、人人有为、全村提升”的乡村治理浓厚氛围。

一、政府主导，“议”事先行不为难

（一）建章立制，让“议事”更为科学化、规范化

在成立市、乡两级工作领导小组和市级领导、市直部门联村共建农村人居环境整治工作制度的基础上，健全市、乡、村三级组织联动工作体系。层层压实责任，以村组为单位，吸纳一批公益心强、德高望重的新乡贤和能人志士，成立农村人居环境整治村务协商议事会。作为村里“智囊团”和新农村建设的主要力量，议事会参与协商议事而不负责决策，旨在更好地引导村民议事，使重大村务决策公决更为科学规范。

（二）建立新型村级组织体系

围绕“突出一个中心，引导多方参与”的总体思路，结合村“两委”

换届，全市 102 个村全部按照村级党组织、村民委员会、协商委员会、村务监督委员会、村级集体经济组织以及多个群团组织、社会组织的格局，建立健全了新型村级组织体系，规范完善运行机制，进一步夯实基层自治基础。

(三) 搭建群众参政议事民主协商平台

各村均建立了村级协商委员会，并在此基础上延伸协商触角，在条件成熟的村民小组搭建了协商会平台。截至目前，全市共有 1 092 个村民小组搭建协商会平台，通过协商会召集乡贤志士，共同商议解决方法，对处理有困难的，及时提交村镇协商会商议，或向有关部门反映。今年以来，共通过村镇协商解决问题 338 个。



村民协商议事会利用晚上时间协商讨论村级公益事务

(四) 强化引导，让“议员”更具代表性、带动性

村议事会始终坚持强化支部引领，充分发挥党员带头作用，与群众共商责任分工。在农村村庄规划编制工作中，合理划分政府、村组织与农民

的权力边界；通过村民座谈会集体讨论、挨家挨户征求意见等多种方式，集思广益、群策群力，形成“政府主导、群众参与，团结一心、共谋共建”的良好工作局面，“老乡说事会”等模式也逐步推展开。作为宁国市第一个党组织的诞生地，2019年以来，仙霞镇盘樟村全体党员在美丽乡村建设、旅游示范村创建、村庄整治试点等重点工作中率先垂范，组建了一支“红色领头雁”队伍，自发担任“政策知识宣讲员”“文明实践传播员”“矛盾纠纷调解员”，流动在田间地头和建设前沿，宣传引导群众自觉参与人居环境整治行动，形成“党员带动、人人有为、全村提升”的浓厚氛围。

二、有的放矢，“助”力整治有诀窍

（一）夯实主体地位，发动村民“自助”

农村人居环境整治是乡村治理的重要内容，更是村民自己的事。为化解整治“肠梗阻”、啃掉硬骨头、推进整治进度，全市各村议事会成员深入强化村民主人翁意识，将协商机制融入整治的每一个环节。中溪镇协商议事会成员带头发动亲属、村民们清理沟渠、路边杂草，拆除残垣断壁，零补偿拆除无功能破旧房屋。石口村辖15个自然村，群众自发捐资20万元，安装了200余盏路灯。竹峰街道议事会成员花了1个月时间深入群众家中走访，规劝各类违搭违建行为。胡乐镇通过议事协商发动群众积极投入村庄整治工作，共拆除了20处约600米²破旧房屋。

（二）引导社会参与，助力乡村振兴

宁国市广泛开展村企共建、市乡联创等活动，2017—2020年农民群众投工投劳超过1.2亿元、鼓励民间资金3000万元、数亿元社会资本参与其中。港口镇各村协商议事会积极发挥新乡贤力量，号召其捐资开展道路、河堤、路灯等项目建设；成立港盛旅游投资公司，专门负责基础设施投入与市场化运营，将镇域特色区域建设与农村人居环境整治工作有机结合，吸引了一批社会资本投资和农民返乡创业；全镇打造了西村花鼓、千年龙窑、世外桃源、森林博览、茶香慢城五个各具特色、优势互补的特色区域，串联成一

条集花鼓戏文化、工业遗产文化、龙窑文化等特色于一身的红色传统文化旅游精品线路。随着山门村“五维共治”乡村治理、西村村“三变”改革等乡村治理品牌的相继推出，如今的港口镇已成为宁国市“美丽乡村”建设、乡村振兴发展的一张特色名片。“全民出力，全民获益”，在这里，农民成了乡村治理的主力军，社会资本的扶持让村庄发展如虎添翼，村民们的“钱袋子”真真切切鼓了起来。



发动百姓推进农村环卫和垃圾分类工作

三、多管齐下，“管”理常态见实效

在推进乡村治理过程中，宁国市始终注重正向引导、氛围营造，以各种方式组织群众自发学习、加强自我管理。

（一）讲文明树新风，转变群众观念

以新时代文明实践中心为载体，倡导移风易俗，引导群众转变观念，自觉养成良好的生活习惯。号召全市党员干部带头签订移风易俗承诺书，带头做到“婚事新办、丧事简办、喜事廉办、倡树新风”。



港口镇西村村民集体过年聚民心

（二）重公示抓监督，以“管理”带动“整治”

在具体工作中，将乡镇分管负责人、村专干、整治工程负责人、保洁员的联系方式通过公示牌、小卡片等形式向广大村民公布，请村民时刻监督，针对工作中的不足提出整改意见，营造“人人爱环境、户户比清洁”的氛围。

（三）搞活动聚民心，强化主体作用

结合农村现有人口特征，开展“小手拉大手”“十星级清洁户”“文明家庭”“美丽庭院”创评等形式多样的活动，在加强卫生整治的同时，激发农村妇女、儿童、老人（老党员、老干部）、新乡贤和返乡创客等群体的“头雁效应”，探索人居环境整治的新路子。

宁国市坚持党组织引领，以“议、助、管”模式为抓手，走出了一条村民唱主角的议事新道路。农村人居环境日新月异，“党员带动、人人有为、全村提升”的乡村治理氛围浓厚。治理资源和服务重心向基层下沉，乡镇管理服务能力的提升、农民群众的积极参与让自治、法治、德治相结合的乡村治理体系在三津大地逐渐落地生根，开花结果。

重庆市渝北区“一室、一桌、一茶”听民情问民需解民忧 建强“民情茶室” 助力乡村善治

编者按：近年来，渝北区紧扣健全党组织领导下的“三治融合”乡村治理体系目标，坚持民生发展导向，突出农民主体地位，聚焦加强基层民主协商、推动镇村干部重心下移、促进农村社会和谐稳定，在农民群众居住集中的地方创新设立“民情茶室”，通过“一室、一桌、一茶”，听民情问民需解民忧，调纠纷化矛盾办实事。

渝北区是重庆市北大门，全区面积 1 452 千米²，辖 11 个镇、19 个街道，常住人口 166 万人。近年来，渝北区着力在推进“三治融合”、走乡村善治之路方面，搭建平台、创新载体，形成了“大事共办、小事村办、民事民办、难事商办”的乡村治理生动局面。“民情茶室”突出民生导向，聚焦加强基层民主协商、促进农村社会和谐稳定，镇村干部重心下移、在老百姓居住集中的地方创新设立，通过“一室、一桌、一茶”，听民情问民需解民忧，调纠纷化矛盾办实事。

一、建好“一间室”，有话愿来说

不少老百姓表达诉求不愿到当地政府说，不想去村委会说，对此，渝北区将工作地点搬到老百姓家门口，主动在居民聚居点建立“民情茶室”，提供免费茶水，让老百姓愿意走进来、坐下来、说出来。一是把基层党组织延伸下去。坚持把强化党建引领作为乡村治理的根基，围绕“建强战斗堡垒、加快乡村振兴”，按照政治思想素质强、科学发展能力强“双强”标准，在“民情茶室”把基层党组织的牌子亮出来、把优秀党员派进去，从而增强基



村干部在“民情茶室”访民情

层党组织的凝聚力、战斗力，使之成为带领群众增收致富的坚强战斗堡垒。

二是把民心民力拢起来。坚持将“为民服务”贯穿始终，着力为群众答疑解惑。成立由镇主要领导、分管领导、驻村干部、村干部组成的民意小分队，轮流在“民情茶室”听取群众意见，以茶为媒，调纠纷、搞教育、增感情、办实事，将乡村治理与产业发展相融合，从“为什么”“怎么办”“群众干什么”“干部怎么办”入手，把群众需要作为第一选择，把群众利益作为第一考虑，把群众呼声作为第一信号，一张方桌，几杯茶水，众人围坐，共商难事、共解难题。

三是把新机制建起来。推行党员干部“123”遍访制度，即镇领导班子成员每月至少遍访联系村（社区）辖的1个社，驻村组成员每月至少遍访所驻村辖的2个社，村（社区）干部每月至少遍访本辖区3个社。建立群众点单到访、干部值班接待、领导一线化解等机制，及时宣传相关政策、定期收集群众问题、摸清查摆辖区情况、为民解忧办实事。切实开展民情夜谈、民情访谈、民情约谈“民情三谈”。将上门“送访”与定点“接访”相结合，实现群众在“家门口找干部”“心底里亲干部”“行动上信干部”。



镇领导在江口村“民情茶室”听取群众意见

二、用活“一张桌”，有话引导说

围坐在一桌，有事桌上说，“一张桌子”让群众有话可讲、有理可评、有诉可求，收获看得见、摸得着的幸福感。一是桌子上定规矩。发挥自治固基作用，建立以村党组织为领导核心、党群议事会为议事载体、村民委员会为执行主体、村民监督小组会为监督主体的村级“一核三体”运行机制。推行“党务公开我知情”“村务决策我参与”“产业发展我支持”“我的资金我知道”“办事程序我清楚”“勤廉双述我评议”等活动，让村民在茶室里自己“说事、议事、主事”，激发群众参与到村务自治的热情，形成了“一起向党看、大事一起干、好坏大家判、事事有人管”的生动局面。二是桌子前讲法律。发挥法治引领作用，打通法律服务“最后一公里”，推进法律顾问入驻“民情茶室”，提升基层法律服务水平，实现村法律顾问由“有形覆盖”到“有效覆盖”的转化。着力依托“民情茶室”法治宣传中心，通过开展“法治润万家”“普法村村行”“宪法在身边”等系列活动，利用法律大讲堂、手机

短信、多媒体互动、法治公益节目、以案释法等形式，把法律送到老百姓身边，使群众明真相、辨事理，推动矛盾纠纷依法按理解决。三是桌子下涵道德。发挥德治教化作用，坚持以文化人、乡风润村，依托“民情茶室”阵地，积极开展“和谐家风润万家”活动。采取“红黑榜”“积分制”等方式，评选“星级文明户”“邻里和谐户”“文明院落”等，引导村民参与村级活动，自觉遵守村规民约，培育健康文明的生活方式。成立由企业家、专家学者、民间艺人、退休教师、能人、意见领袖、党员代表等组成的群众参事会，开设“茶香品德”宣讲活动，轮流坐镇“民情茶室”，每周组织村民参与“茶香品德”宣讲，用先进典型教育人、引导人、带动人，积极营造见贤思齐、向善向美的良好氛围。



远景村村民参加“民情茶室”

三、喝好“一杯茶”，有话慢慢说

一杯清茶捧在手中，一段家常讲在心上，在轻松和谐的氛围中，群众慢慢放下了心理顾虑，“话匣子”逐渐打开。一是喝好“顺气茶”。聚焦精准脱贫、发展壮大村集体经济、发展生态富民特色产业，按照规模化、机械化、

智能化、组织化、品牌化、信息化、景观化“七化”要求，全区启动实施了农村“双十万工程”（10万亩经果林、10万亩生态林）。为消除前期部分群众不理解不支持等困惑疑虑，努力让群众参与到治理和发展中来，实现大家的事情大家知晓、大家认同、大家支持、大家办理，“民情茶室”成员主动上门，拉家常、话里短，彻底打消群众疑虑，矛盾被化解在源头，让“糟心”变“顺心”，让“怨气”变“顺气”。二是喝出“智慧茶”。“民情茶室”既能传递党的声音，又能倾听群众意见，让群众深度参与村级公共事务，从民情民意中“捕捉”推动当地发展的“金点子”“好声音”，汇聚群众智慧力量促进农村经济社会发展。同时，将“民情茶室”纳入全区智慧化、网格化管理系统，在“民情茶室”设立综治信息平台服务端，利用“9+X+N”综治信息平台、“平安渝北”App等移动终端，实现对“人、地、事、物、情、组织”信息一网汇聚、统一集成。茶室实现了“群众智慧+数字智慧”治理的集成，推动基层社会治理向“智慧建设、协商共治”的方向发展，以共建、共治、共享促进农村社会既充满活力又和谐安定，不断提高治理水平和治理效率。三是喝来“知心茶”。“民情茶室”定期组织有关部门负责人、老党员等进行“一站式”现场办公，形成“群众聊天—干部办理—结果反馈”的闭环机制，做到事事有落实、件件有回音。通过上门“送访”与定点“接访”，联系群众在一线、问题发现在一线、矛盾解决在一线，进一步密切了党群干群关系，夯实了群众工作基础，提高了服务群众能力。

“民情茶室”设立以来，累计现场调解矛盾纠纷416起，解决了408个实际问题，化解了农村积案933起，群众反馈满意率达100%；累计收集乡村治理意见建议209条，开展政策宣讲、法律咨询、医疗服务等交流活动613场次，走访帮扶困难党员群众725人次，群众一批急忧愁难问题得以有效协商解决，党群干群关系进一步融洽。目前“民情茶室”已在全区所有行政村实现全覆盖，成为引领新时代基层社会治理创新发展的重要品牌。

四川省德阳市罗江区试点探索定向议事代表会议制度

探索推行定向议事 提升村民自治能力

编者按：近年来，罗江区牢牢抓住议事制度的关键环节，探索定向议事代表会议制度，定向产生议事代表、定向联系服务对象、定向反馈议事结果，解决了“谁代表我、我代表谁”的问题，优化多元参与、协商治理的村级事务决策程序和规则，群众“有事找代表，不往镇村跑”。

罗江区位于成都平原北部，面积 448 千米²，辖 7 个镇、93 个村（社区）、总人口 25 万人。2018 年以来，罗江区为解决乡村治理中发展缺人、治理缺位、管理缺变、群众参与村务渠道不畅等问题，在鄢家镇星光村和白马关镇合圣村、凤雏村、万佛等 4 个村试点推行了定向议事代表会议制度。试点村通过定向议事代表会议协调解决矛盾纠纷 200 余起、参与村级事务 100 余次，在强化基层治理方面发挥了较好的作用。目前，罗江区正在全区推广定向议事代表会议制度，进一步完善民事民议、民事民办、民事民管的机制。

一、围绕“三个定向”，建立代表推选机制

规范定向议事代表推选工作。解决“谁代表我、我代表谁”的问题。一是定向产生。由各村党支部和村委会牵头，各村组分别召开村民小组会议和户代表会议，以家庭为基本单位，一般每 5~15 户按宗族、院落等自愿结成 1 个单元，联名推荐 1 名代表，让每个家庭知道自己的代表是谁，代表也知道具体代表谁。二是定向联系。议事代表主要以推选他的村民作为联系服务对象，定向收集意见建议，了解需要帮助解决的问题。同时，向“两代

表一委员”“第一书记”等收集平时工作开展过程中发现的问题，建立问题（意见建议）台账。三是定向反馈。议事代表负责将议事结果及时反馈给所代表的村民，确保群众知晓，并做好相关政策宣传、解释答疑工作，确保消息对称、思想统一。

强化定向议事代表管理力度。统筹试点资金、考核资金、集体经济资金，落实工作经费保障。试行“议事代表任期退出制”“议事代表罢免退出制”，定向议事代表任期与村“两委”委员任期均为5年，在村“两委”换届时，定向议事代表同步重新选任，及时补充“新鲜血液”。坚持定向议事代表“谁推选、谁罢免”的原则，50%以上群众提议罢免的，由推选户进行罢免，取消其定向议事代表资格。



定向议事代表收集所联系群众的发展建议

二、制定“三项规则”，建立会议运行机制

制定工作规则确保定向议事代表会议合法合规，解决“议什么、怎么议”

的问题。一是**议题确定规则**。对需要商议的事项，村党组织、村委会、议事代表或普通群众代表联名可提议形成议题，议题要明确具体事项、会议时间、参会人员等要素，交由村党组织审定后方可召开会议，确有需要的议题还需提请镇党委审定。二是**会议召开规则**。定向议事代表会议一般由议事代表或村党组织指定人员主持召开，会议召开前3天要将议题通知相关议事代表和列席人员，列席人员由拟商议事项的当事方代表、相关专业人士代表等组成。参会人员围绕会议主题进行充分讨论、发表意见，形成一致建议或解决方案。同时建立急事召会规则，针对紧急事务，可及时召开会议商议。三是**议事决策规则**。定向议事代表会议形成建议或解决方案，涉及全村的有关事项由村民代表会议（或村民会议）进行议决，涉及一个或几个村民小组的有关事项由相应村民小组会议进行议决。对于群众分歧较大或代表不便公开表态的事项，采取代表投票表决的形式决定。形成决定后，交由村民委员会执行落实。

三、强化“三个公开”，建立议事透明机制

把公开透明作为定向议事代表会制度的核心，解决“群众不知晓、信息



定向议事代表向村委反馈沟渠维修项目监督情况

不对称”的问题。一是公开议决内容。各村组固定公开场所，定期将需议决内容予以公示，对重要工作或涉及群众利益的重大事项，必须在5日内公示，确保群众知晓，维护群众权益。二是公开执行过程。交由村民委员会执行落实的事项，办理进度、完成情况要通过村务公开栏、村微信群等及时公布，广而告之、接受监督。三是公开办理结果。实施重大事项报告制，对涉及集体经济款物和村民切身利益等群众关注的事项，分办理结果、款物使用方向、成果效果等情况每年底在村民代表大会或村民会议上进行“报盘”，公开接受群众质询，真正把好事办好、实事办实。

四、突出“三个作用”，建立组织领导机制

充分发挥村党组织在村民自治中的领导作用，确保党的各项方针政策在基层宣传和落实中不走样。一是发挥事前组织作用。村党组织负责所有民主议事活动的召集和组织，但不干预议事和表决。对群众和议事代表等提出的议题具有审查权。二是发挥事中监督作用。村党组织负责监督民主议事活动全过程，确保议事结果符合党的路线、方针、政策和国家法律法规，对定向议事代表会议形成的违规建议或不切实际的方案，村党组织具有一票否决权。三是发挥事后指导作用。村党组织负责指导民主议事结果的落实，推动议事决策的执行。对定向议事代表会议、村民代表大会（村民会议）、村民委员会等产生的矛盾纠纷具有仲裁权。

五、“有事找代表，不往镇村跑”

通过建立定向议事代表会议制度，进一步优化多元参与、协商治理的村级事务决策程序和规则，提升了乡村自治水平。一是提高了办事效率。定向议事代表围绕商议事项进行充分讨论形成建议或解决方案，按程序提请村民会议、村民代表会议、村民小组会议进行议定。通过“定向收集、定向议事、定向反馈”，有效避免了“会而不议、议而不决”问题，提高了村民代表会议决策效率和村“两委”办事效率。二是畅通了诉求表达渠道。定向议事代表会议制度推行后，群众有诉求就能立刻告知对应的定向议事代表，根

据诉求类别，定向议事代表在职责范围内能协调解决的立刻解决，不能解决的按规定启动定向议事会议程序进行商议，在一定程度上畅通和拓宽了群众诉求表达渠道。**三是提高了群众参与度。**定向议事代表会议制度通过制度创新，搭建了群众充分表达个人诉求和意愿的平台，提升了群众参与村级事务管理的积极性，打消了群众对基层干部“大包大揽”“替民做主”的误解，解决了农村治理与农民意愿“两张皮”的现象。“有事找代表，不往镇村跑”已成为本地流行的顺口溜。



三、创新基层治理方式，提升 现代化治理水平

浙江省桐乡市乌镇镇大力推进乡村治理数字化 “乌镇管家”赋能乡村治理

编者按：在推进乡村治理体系和治理能力现代化进程中，乌镇镇以“乌镇管家”云治理平台为抓手，运用物联网、大数据、云计算、人工智能等现代治理手段，创新治理模式，提升治理能力，在新型冠状病毒肺炎疫情防控和乡村治理实践中发挥了独特优势，取得了明显成效。

乌镇镇位于浙江省桐乡市，是世界互联网大会永久会址。全镇总面积 110.93 千米²，辖 26 个行政村和 4 个社区，总人口 8.7 万人。2019 年实现地区生产总值 68.3 亿元，财政总收入 12.5 亿元。近年来，为解决基层治理体系效率不高、资源不匹配等现实问题，乌镇镇党委、政府在全镇 108 个网格中发动村民组建了“乌镇管家”队伍，并同步建立了“乌镇管家”云治理平台，将“乌镇管家”融入基层社会治理和民生服务工作中，用“指尖”与“脚头”共同构筑起“平安堡垒”，为乌镇乡村治理凝聚起强大力量。

一、夯实基础，优化生态，激发乡村治理内生力

（一）集发展之势筑牢智慧治理之基

近年来，乌镇镇不断加强智慧网络基础设施建设，已接入 26 条万兆级光缆，建设有 WiFi 点位 5 408 个，实现免费 WiFi 大范围覆盖，建设有 10 个以上 5G 基站，安装有智能窨井盖 52 个、智能消防栓 62 个、智慧烟感装置 1 591 套、治安监控 3 000 余个，在全省率先建立了“人脸识别”智慧小区，建成了包含电信、联通、移动三家运营商的国际互联网数据专用通道。乌镇镇乡村治理基础设施支撑能力不断提升，智慧网络基础设施全国领

先，成为名副其实的“智慧小镇”。

（二）聚争先之力组建智慧治理队伍

“乌镇管家”是伴随世界互联网大会而生的一支基层自治力量。目前，全镇共有“乌镇管家”3 724名，按照“十户一员，一梯一员”的要求布建，共有管理小组31个、工作站108个，基本实现了“横向到边、纵向到底、不留盲区”的工作格局。“乌镇管家”发挥人熟、地熟、情况熟的特点，按照“四清四报”的要求，通过“三站合一”“线下收集+线上报送”等多种渠道，有效覆盖了以往工作模式里难以触及的领域，扫除了信息收集的盲点。2020年初新型冠状病毒肺炎疫情期间，“乌镇管家”综合运用“网格化+大数据”手段，牢牢筑起“疫情防控墙”，为打赢疫情防控阻击战做出了突出贡献。

（三）拓创新之路建立云治理平台

“乌镇管家”云治理平台是乌镇镇乡村治理的“神经中枢”，网罗了25个部门、20多个平台的数据和13项条线功能，作为将乌镇打造成为全国智慧小镇样板地的重要载体，形成了“1+4+X”中心模式。“1”是指“一个中心”，由社会服务治理联动和社会治安立体化防控两大功能合成；“4”是指“四个平台”，由数据集成平台、监测预警平台、分析决策平台、共治服务平



“乌镇管家”联动中心指挥部

台组成；“X”是指云平台对治安、安监、民情等相关基础数据进行整合，构成一张“社会治理大网”。云平台建成以来信息处置率达100%，实现了事事有回音、件件有落实。

二、智慧赋能，协同互促，书写乡村治理新篇章

（一）智慧“自治”，聚合力增活力

通过“乌镇管家”云治理平台上报信息，平台接收后进行信息筛选，分类派送职能部门或智能终端处理，大幅提升了“乌镇管家”治理效能。截至目前，已上报各类信息68 395条，其中民生服务类信息56 538条、安全隐患类信息2 754条、矛盾纠纷类信息2 782条。如乌镇镇陈庄村“乌镇管家”队伍志愿开展巡河服务，通过配备搭载有传感器的“白天鹅”，24小时监测所在河道的水环境，并上传至云端，通过可视化平台显示实时数据、历史浓度变化并进行水质数据分析。在发生指标异常时，无人船可自动启动巡河模式对污染源进行追踪溯源。

（二）智慧“法治”，提效率强保障

乌镇镇充分利用“乌镇民情”、浙里调小程序、ODR线上矛盾化解平台等科技手段，构建“互联网+矛盾纠纷多元化解”新模式。“乌镇管家”调解员在开展每日排查时，熟练运用乌镇民情公众号处理矛盾纠纷或苗头隐患，现场开展调解工作。如银杏社区一租户因洗手台劈裂与户主发生退租纠纷，通过民情平台上报了该问题，乌镇云平台接收到信息后，立刻指派就近的“乌镇管家”调解员前去调处纠纷，经过一系列谈话沟通，双方最终握手言和。

（三）智慧“德治”，植民风扬正气

开展“微嘉园”平台积分管理，村民通过该平台反映问题、在线议事、获知最新政策和招工信息。每日登录平台、上报事件、建言献策均可加分，积分可以到村委会换取牙膏、洗衣液等生活用品，亦可以兑换平安保险、合作医疗补助、文化礼堂租借、家宴费用减免等社会服务。平台使用以来，全体村民形成了相互监督、自我管理的良好风气。如在横港村，智能垃圾分类

站特别吸睛。村民们可以通过人脸识别、图像识别等人工智能技术，自动识别垃圾是否正确分类。智能垃圾分类站还会与村民的个人信息进行绑定，村民们每次投放垃圾，都会在微嘉园电子积分卡上进行信息登记，记录村民垃圾分类数据，达到一定积分后予以奖励，而分类错误达到一定次数后“乌镇管家”还会上门进行宣传教育。



智能分类垃圾亭

三、全域深化，拓展运用，打造乡村治理共同体

（一）实现医疗服务“触手可得”

建立乌镇智慧养老综合信息平台，运用智能物联健康信息系统，可以实现智能家居照护、SOS 跌倒呼叫与报警定位、网络医院预约挂号及网上会诊等功能。通过集纳线上线下系统，乌镇把各村社散居的老人通过“网”连在了一起，建起了一个没有围墙的养老院，形成了综合、立体、以居家养老服务为主导的智慧化社会养老服务体系。同时，乌镇建立有全国首家互联网医院，“在家就能挂上专家号”已然成为现实。

（二）打通公共出行“最后一公里”

建立智慧交通诱导系统，通过合理规划进出镇区的运行路线，在主要道路设置停车场引导及停车位数量实时显示电子屏，落实乌镇主要道路标牌、标识建设。通过手机扫描二维码，进行公共自行车租赁，实现低碳便捷出行。通过手机应用实时查看所有公交车位置、线路，科学安排候车时间，方便公共交通出行。开通城市开放道路“5G 自动微公交”示范线路，正式投入使用商用的智能驾驶汽车，解决村民回家“最后一公里”的痛点。

（三）完成法律服务“时空跨越”

建立互联网司法所、5G 智慧法庭，创新推出“24 小时法超市”等智慧化应用。通过网络信息化操作平台，实现了网上立案、网上受理、网上庭



乌镇互联网司法所指挥中心

审，切实做到了让群众“最多跑一次”。乌镇法庭利用智能语音识别系统，配合现有的高清数字法庭系统、庭审录音备份系统和“审务云”，形成了“视频+音频+文字”的全链路、多层安全、同步识别智能记录系统，庭审记录方式从“绿皮车时代”迈入“高铁时代”，庭审同步录音录像达 100%。

山东省荣成市创新探索“信用+”乡村治理模式

放大信用建设先行优势 开辟乡村治理全新路径

编者按：山东省荣成市发挥社会信用体系领先优势，创新“信用+”模式，将信用建设与乡村治理融合贯通，围绕“群众言行怎么规范”“怎么激励引导群众”“如何深化文明实践”“如何拓展治理效能”四个方面开展探索，形成了有制度、有奖惩、有应用、有考核的乡村治理体系，充分激发农民群众自治热情，构建起“党建引领、信用支撑、社会协同、共建共享”的乡村治理新机制。

荣成市地处山东半岛最东端，三面环海，海岸线 492 千米，陆地面积 1 562 千米²。辖 12 个镇、10 个街道、790 个行政村、51 个社区居委会，户籍人口 65.6 万人、常住人口 70.9 万人。2012 年，荣成市在全国县域率先启动社会信用体系建设，经过 8 年持续推进，信用深度融入经济社会发展取得显著成效。2018 年，荣成市针对信用体系建设农村“最后一公里”尚未完全打通，仍然存在对农民约束无力、激励不足的问题，探索将信用建设引入农村工作，全面构建“信用+农村”的乡村治理机制，开辟了实现治理有效的新路径。

一、着眼强化约束，把村规民约提升为信用管理

荣成市针对村规民约缺乏强制约束的情况，将信用管理与村规民约“嫁接”在一起，收到了省力管用的效果。一是量化赋分，让信用“摸得着”。荣成市把村规民约涵盖的尊老爱幼、互助友爱、环境整治、遵规守纪、移风易俗等事项，都用信用积分进行体现，每一项都跟进相应的奖惩措施，使村

规民约的软约束变成了信用管理的硬要求。二是公开公示，让信用“看得见”。每个村（居）都设立信息采集员，即时采集群众的守信、失信情况，根据信用管理办法进行赋分，每月每名群众的信用积分情况在公开栏张榜公示，用小红旗、小红星直观体现，并用“大喇叭”广播宣传，谁守信加分、失信扣分，第一时间让全村人都知道。三是全面覆盖，让信用“管得住”。搭建农村信用信息管理平台，把全市 28.6 万名农村群众的信用情况纳入大数据管理，对 790 个村（居）的信用管理状况实时跟踪测度，实现农村信用规范管理，保证公平、公正、透明。通过这些方式，把村规民约变成了一部基于信用管理的“小宪法”，建起了充满生命力的信用制度，对失信行为起到了明显约束作用。2018 年以来，荣成市的农村“老赖”现象明显减少，社会矛盾纠纷减少了 22.8%，法院案件执结率上升 15%，治安警情下降 18%。



东山街道南庄村“信用储蓄卡”发放现场

二、着眼激励群众，把村民福利转变为信用奖励

荣成市充分把握农村群众善良质朴、古道热肠、看重“脸面”的特点，把信用奖励与群众利益挂上钩，创新激励方式，让群众从内心里认可信用、

敬畏信用。一是物质奖励突出差异化。把村民福利调整为信用基金，由以往人人有份的普惠式发放，变成依据信用积分的差额式发放，积分多奖励就多，积分少奖励就少，甚至没有，增加信用分在群众心里的分量。目前，全市790个村（居）全部设立信用基金，总额达3600多万元，已发放2500多万元，惠及40多万人次。二是荣誉激励突出仪式化。每个村每季度至少举行一次基金发放仪式，敲锣打鼓、热热闹闹，由村支部书记、镇街干部甚至市级领导现场颁奖，让守信的群众有仪式感、荣誉感。70%的村居还设立“信用超市”，守信群众随时可以用信用分兑换生活物品，进一步放大信用影响力。三是社会礼遇突出“特权化”。市委、市政府在全市开展“信用礼遇进万家”活动，发布免费旅游、免费乘公交、就医优待等120多项信用激励，群众在村里挣的信用分，可以同样享受这些“特殊待遇”，“信用有价”意识深入人心。通过这些多元化的信用奖励，荣成市把信用由约束“不干坏事”引导到“多做好事”上来，在农村“当好人挣信用分”蔚然成风。近两年，评选农村诚信示范户1万多个，5400多名群众成为市级以上“道德模范”“身边好人”；农村“慈心一日捐”达到530多万元，年均增长30%。



桃园街道青木寨村暖心食堂志愿者在服务老人免费就餐

三、着眼文明实践，把志愿服务量化为信用激励

荣成市将信用管理和志愿服务“合二为一”，把各类志愿服务计入信用积分，全面推开“信用+志愿”模式，用信用激励志愿服务，激发群众参与热情，推动农村重点工作取得显著成效。一是农村人居环境整治决战决胜。通过信用积分引导农民拆除自家违建，并对主动参与拆除违建工作的志愿者给予积分奖励。7个月实现了全覆盖，拆除违章建筑11万处、100多万平方米²，彻底解决长期遗留的环境“顽疾”，没有引发一起群众上访事件。二是农村网格治理成效显著。与其他地方招聘专职网格员不同，荣成市发动5.2万名优秀志愿者成为义务网格员，带动原来977个300户的基础网格，细化为1.2万个15户的“细胞格”，每名网格员精准服务5~7户群众，解决问题隐患50多万个，实现“大事不出村、小事不出格”。三是农村暖心食堂红红火火。专门为80周岁以上农村老人提供免费午饭，不依赖财政投入，由社会力量支撑运营，志愿者免费供给食材、全程提供烹饪、就餐免费服务，参



斥山街道郭家村开展“百岁老人公益行”活动

与的志愿者达到3万多人，社会捐助1000多万元，今年建成运营363家，覆盖全市46%的村居，有效解决了1.2万名老人的吃饭问题，成为乡村治理的新载体。在荣成市农村，像这样的“信用+志愿”模式，已经拓展到理论宣讲、慈善救助等60多个行业领域，很多工作一改过去镇街和村居“包办”的局面，群众唱起主角，涵养了磅礴的群众力量。农村志愿者从2019年初不足5000人，迅速发展到目前的15.7万人，超过农村总人口的1/3，基本村村都有志愿队、户户都有志愿者。志愿者已经成长为拓展文明实践、深化村级治理的主力军。

四、着眼拓展效能，把重点工作纳入到信用考核

通过信用建设，在农村树起了新风正气、聚拢了群众心气。以此为基础，荣成市进一步将信用的势能引流到发展上，推动与农村重点工作深度融合，信用分就是考核评议分，倒逼村居担当作为、狠抓落实。一是产业发展效果明显。制定农村差异化考核办法，加大村级增收信用赋分比重，今年种粮合作社发展到489家，是过去5年的总和，种粮总收入6500万元，村均增收13万元，亩均增收超过50%；新落地特色种植项目近200个，带动社会投资7.8亿元；252个村集体经济年收入在5万元以下的薄弱村销号、60%以上的村集体经济年收入过10万元。二是环卫管护常态长效。村内日常保洁、群众“门前三包”、志愿者垃圾分类劝导等责任，都用信用积分量化考核，把原来由政府主导变成全民共建，130多个村退出保洁员，由志愿者和群众代替，节省人工支出1000多万元。三是干部队伍优胜劣汰。围绕农村重点工作，不间断开展村级党组织竞赛比拼活动，790个村（居）、2万多名党员干部同台竞争，考核“德能勤绩廉”。信用分既是党组织评议分，也是党员干部绩效分，根据得分情况，跟进评先选优、工资报酬、组织处理等系列奖惩措施，推动农村干部队伍担当作为、竞争择优。53个软弱涣散村“两委”班子后进变先进，83名党员干部受到诫勉谈话和免职处理，“干则有为”成为农村干部新风尚。荣成市的信用建设已经调动起整个农村的工作热情，“党员干部冲锋在前，广大群众紧随其后”成为常态，实现了“万

心变一心，齐心奔小康”，凝聚起了乡村振兴的正向合力。

荣成市农村信用建设围绕“人”来展开，从一开始的树正气，到后来的带风气，再到现在的聚人气，在“成型→成长→成熟”的历程中，一步步厚植了乡村治理的底气。荣成市的信用建设已经串联起整个农业农村工作，正在推动各个领域的信用建设系统集成、多元合一，初步构建起了“党建引领、信用支撑、社会协同、共建共享”的乡村治理新机制，探索出了一条加强和改进乡村治理的新路子。



湖南省津市市在乡村治理中创新运用积分制

津市“小存折”催生乡村共建共治共享“大文章”

编者按:近年来,津市市将积分制引入乡村治理,创新“红色存折”“绿色存折”“爱心存折”三种制度。以“红色存折”为引领,激励党员主动作为;以“绿色存折”为引领,激励群众参与环境整治;以“爱心存折”为引领,激励群众开展志愿服务,将乡村治理变成人民群众参与的生动实践,切实把治理优势转化为治理效能。

津市市辖4个镇、5个街道、1个省级高新区,总面积558千米²,总人口28万人;其中,农村建制村39个、社区12个,农村总面积547千米²,农村人口13万人。近年来,津市坚持“从群众中来,到群众中去”,运用积分制治理理念,创新“红色存折”“绿色存折”“爱心存折”三种制度,引导党员、群众、志愿者共同参与乡村治理,形成了乡村共建共治共享的大格局。



津市市“绿色存折”“红色存折”“爱心存折”登记本

一、坚持党员带头，“红色存折”存下组织生活“政治分”

农村基层党组织是乡村治理的根本力量。津市共有党员 1.5 万名，其中农村普通党员 1 万余名。2018 年，津市为充分调动农村普通党员潜能，创新推行“红色存折”制度，依托积分量化管理，有效激发党员积极作为。

（一）科学构架“银行”组织体系

各级党组织和党员“分饰”不同的银行组织角色，把象征党员党性的积分存入“红色存折”。市委组织部是“总行”，负责“红色存折”制度推行的顶层设计。镇街党（工）委是“分行”，负责组织实施和督促指导党员积分项目的完善、经验总结及表彰宣传。村党组织是“支行”，负责组织实施、发放、年底结果公示及定级评优奖励等。村组织委员是“柜员”，负责将党员基本积分、奖励积分等核实后定期记入“红色存折”中。村党员是“储户”，主动向“支行”“柜员”申报积分，及时存入自己的“红色存折”中。

（二）合理设定“储户”积分体系

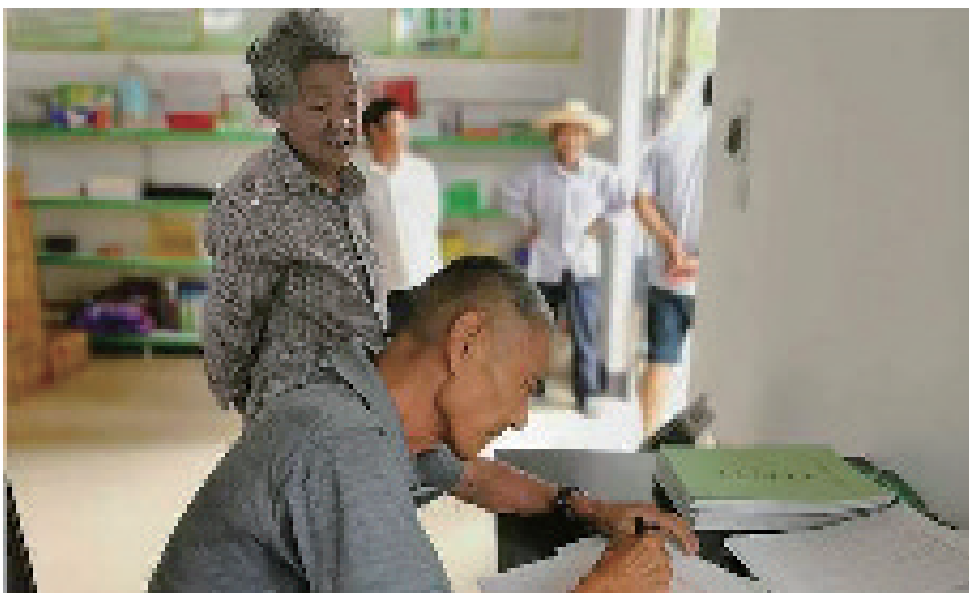
党员“红色存折”分为基本积分、奖励积分和不良记录三大项目。基本积分项目主要围绕《党章》规定的党员义务设定，不设基分，采用加减分制。奖励积分项目主要结合当前村党组织工作重点设定，采用加分制，不设上限，一次最高可加 3 分。另外，党员如有不良记录，也将记入“红色存折”，并相应扣减积分。

（三）规范制定“运行”保障体系

主要建立了五项工作机制。一是每月“存储”机制。每月底由村组织委员对照要求，结合党员情况核实无误后及时存入党员个人“红色存折”中。二是每季“亮账”机制。每季度由村党组织汇总，由党组织书记进行点评，并在党务公示栏中“亮账”。三是半年“推优”机制。以“七一”和年底为两个时间节点，由村党组织组织开展优秀“储户”推选活动。四是年度“结账”机制。根据积分情况评议优秀、合格党员，低于 60 分及有不良记录的评议为不合格党员。五是奖惩“兑现”机制。对评议为优秀等级的党员，实行相应的物质奖励；对评定为不合格的党员，结对帮扶，限时整改，抵触不

改者，按组织程序予以除名。党员“红色存折”里的积分以一年为一个周期，不跨年使用。

津市市通过全面推行党员“红色存折”制度，党员先锋作用得到有效发挥，党员逐渐成为了群众贴身的政策宣传员、法制调解员和生产指导员，基层矛盾纠纷得到及时化解，矛盾隐患得到及时消除，基层社会更加和谐文明。



群众参与垃圾分类“绿色存折”制度积分登记兑换

二、坚持群众参与，“绿色存折”存下垃圾分类“经济账”

群众是乡村治理的最大参与者和受益者。2014年，津市市金鱼岭街道原大旗村探索创新农村生活垃圾分类“绿色存折”制度，充分发动群众参与垃圾分类，为乡村治理创造更多内生动力。目前，该项制度在津市全域推行。

（一）以协会为主力量

由各村老党员、老干部、老代表、老教师等组成村级环卫协会，其中会长1名、副会长2~3名，按村民人数的0.2%聘请保洁员、回收员。协会主要负责村内垃圾分类宣传、分类垃圾收运、公共区域保洁、农户垃圾费收取

等，每周按市场价上门回收分类垃圾 1~2 次，每月入户检查打分；市财政按村均 5 万元给予经费运行保障。目前，村级环卫协会覆盖率达 100%。

（二）以兑换为激励

为引导农户按照农村垃圾分类办法将可回收垃圾、不可回收垃圾、有毒有害垃圾、废弃衣鞋、餐余垃圾分别投放到每户配置的“三桶一筐一热水壶”中，村环卫协会向每个农户发放了一本“绿色存折”。回收员上门回收农户分类的垃圾，将回收金额填写在“绿色存折”本上。农户在交售的废品积存到一定数量后，可持“绿色存折”到村兑换点换购相应价值的日用品，如牙刷、牙膏、洗衣粉、洗发水、洗洁精以及油盐等，或直接兑换现金，有效调动了农户垃圾分类的积极性。

（三）以评比为手段

通过发放宣传册、召开户主会、开展志愿服务等开展全方位宣传。市、镇、村层层督导考核，村级月评季奖结果通过村级公示栏、广播滚动播出，



村民在兑换点兑换生活日用品

对优秀户贴红旗、给奖励，对不合格户亮黑旗、晒面子。通过全面宣传发动、层层督导考核，进一步提升群众参与积极性。

目前，津市“绿色存折”制度已在全市 51 个村居全面推广，有效带动了“绿色村庄”治理，农户乱丢乱扔垃圾的习惯改变了，收捡规整杂物的习惯正在养成。据初步统计，津市农村垃圾源头减量达 60%，垃圾转运成本下降达 70%，可回收垃圾和废弃衣鞋实现了废物再利用，农药包装废弃物、废电池等有毒有害垃圾实现了无害化处理。

三、坚持志愿服务，“爱心存折”存下邻里互助“人情味”

农村志愿服务是乡村治理的有力支撑。2019 年，津市在全市开展新时代文明实践建设，创新推行农村志愿服务“爱心存折”制度，有效带动了农村志愿服务规范化、长效化。

（一）紧密结合队伍类型特征

以农村党员、在家妇女儿童、低保对象为主，以节假日返乡的热爱社区公益事业、常年在外出务工的中青年为辅，村级志愿服务协会每季度组织 1 次以上志愿服务活动，每次安排 20 人以上，开展扶贫帮困、村组建设、环境保护、大型节会、应急救助、关心空巢老人和留守儿童、卫生保健、义务巡逻等志愿服务活动。

（二）切实优化志愿服务管理

志愿服务协会在村党组织领导下，志愿者活动采取“爱心存折”积分制，1 小时为 1 积分，由活动组织者统一登记后在志愿者服务群里公布，志愿者随时监督，经补充修改后再次公布为定。每次志愿活动践行“自愿、奉献、友爱、互助、进步”的宗旨，统一标志，统一管理，统一登记，做到有规则、有记录、有总结。

（三）重点突出积分运用实效

一是可兑换。1 积分为 10 元，可以在村固定兑换点兑换同等价值的日常生活用品。二是可捐赠。志愿者可以将自己的积分捐赠给需要帮助的人，受赠者可以在兑换点兑换日常生活用品，也可以申请免费享受同等的志愿服

务。三是可转存。爱心存折卡中上一年的积分可以直接转存至下一年度。每年度内新存积分分别满 100 分、300 分、600 分、1 000 分、1 500 分的，授予一星至五星的星级志愿者称号，星级志愿者可优先享受涉农项目扶持待遇。



“爱心存折”积分登记展示

津市自推行“爱心存折”制度以来，农村志愿服务队伍不断壮大，村级公益劳动成本不断下降，农村邻里互助氛围良好。以津市毛里湖镇青苗社区为例，该农村社区现有志愿者 220 人，目前社区志愿者在村级志愿活动、村级农事、文化活动中一呼百应，以“一人带一户、一户带一族”的理念有效调动了全体居民参与乡村治理的积极性。

广东省清远市探索建立乡村新闻官制度助力乡村治理

小小新闻官 乡村大作为

编者按：清远市为解决城乡信息不对称问题，建立乡村新闻官制度，让农村“网红”既用本土语言向村民传达外界信息，又为乡村代言向外界讲好本土故事，成为党和政府在基层的联系人、农民致富的带头人和农民的知心人。乡村新闻官作为市域范围内连接镇、村两级的“宣传平台”，是城乡互通的连接器和推动治理的有效载体。

清远市位于广东省中北部，总面积 1.9 万千米²，人口 388.6 万人。全市有乡（镇、街道）85 个、行政村 1 031 个，农村人口和山区的面积分别占全市总人口和总面积的 70%，是典型的农村农业大市。近年来，清远市认真贯彻落实习近平总书记视察广东省及清远市重要讲话精神，把创新的重心放在基层一线，围绕实施乡村振兴战略，设立乡村新闻官，实现行政村全覆



200 多名清远市乡村新闻官合影留念

盖，致力开展“三传一助”（传思想、传文明、传政策、助致富），使乡村新闻官成为党和政府在基层的联系人、农民致富的带头人和农民的知心人，有效助推了乡村治理水平和治理能力提升。

一、画好“设计图”，做实“明细表”

着力推进乡村新闻官“规范化、信息化、实效化”建设，开展传思想、传政策、传文明、助致富系列活动，锻造破解城乡二元结构的“金钥匙”。

（一）以标准化促规范化

一是选人程序规范化。乡村新闻官聘期3年，由各村推荐1名政治素养好、乡村工作熟、表达能力强的候选人，当地乡镇党委审核确定后报备市委宣传部，形成市委宣传部、市委网信办牵头，其他部门各司其职的工作格局。市委宣传部每年安排专项工作经费，通过“以奖代补”形式支持各地工作开展，实现乡村新闻官行政村全覆盖。二是播报内容规范化。各县（市、区）党委宣传部联合市工商局，严把播报内容审核关，把乡村新闻官工作纳入基层党建工作责任制考核和意识形态工作责任制考核。制定《乡村新闻官播报规范手册》，明确“七有”标准：有传习金句、有农产品视频、有文字介绍、有图片展示、有文化内容、有地图定位、有《清远乡村文明十二条》图片。其中，农产品播报做到“三明确”：明确农产品上市时间、明确联系方式、明确农产品价格。三是播报频次规范化。采取线上播报与线下播报相结合方式。镇级做到两周线上一播报，县级一周一播报，市级一日一播报。各县（市、区）每年组织一次以上线下播报大赛。乡镇平台同步转发市级、县级平台发布的内容。

（二）以网络化促信息化

“互联网+乡村新闻官”路径破解了城乡信息壁垒，促进了农业“宽带增效”、农民“键盘增收”、农村“鼠标繁荣”。一是创新矩阵互链。通过乡村新闻官选拔赛、现场播报、新闻图片展活动，邀请农民日报、人民网、新华网、南方网、金羊网、腾讯、新浪等主流媒体深度参与，提升传播效应。在本地媒体常设《乡村新闻官》专题板块，让乡村新闻官讲述乡村故事、推

介乡村产品，挂出产品二维码，吸引观众购买。开展乡村新闻官乡村农产品直播推介活动，深入挖掘清远市各地优质特色农产品，采用“乡村新闻官+全媒体+特色农副产品+乡村体验+网络直播+电商+农业龙头企业”的全媒体语境，实现“直播内容-技术支持-流量变现”。二是实行平台互通。建立广电商城、微信商城、淘宝电商平台，搭建农特产品电商平台矩阵，集纳乡村新闻官推介农特产品销售，畅通农产品销售渠道，让农民群众得益受惠。连南瑶族自治县三排镇横坑村的红衣花生，不到1个月的时间就销售出0.75万千克，销售价格由不到4元/千克提升到4.5元/千克。连山壮族瑶族自治县太保镇黑山村的清水鸭成为“新晋网红”，月售8000多只，销量翻了10倍。三是实现技术互接。加强与抖音、快手短视频等主流平台合作，宣传各地乡村微信推介产品，宣传农特产信息、乡村好故事、乡村新风貌。同步开通“清远乡村新闻官”政务号，建立政府与乡村新闻官之间的子母号，打通数据、共享信息。发布“微发布”板块，设置“乡村新闻官”菜单栏，集纳乡村新闻官播报内容。

（三）以便民化促实效化

一是举办乡村新闻官爱心年货节、丰收播报、农产品博览会等活动，打造不落幕的农民丰收节。二是整合各地优质特色农产品，梳理蔬菜、水果、美食、手工艺品“菜单”，建立清远市特色农产品台账。三是整合全市政务新媒体平台资源，汇总乡镇政务新媒体发布平台信息，对129个政务新媒体平台登记备案，组建乡村新闻官播报媒体矩阵，联动发声，扩大传播力、影响力。四是挑选优秀乡村新闻官，组建乡村新闻官宣讲团，把党的理论方针政策、上级重大决策部署、乡村振兴战略、乡村发展故事宣传到基层百姓中去，架起党民连心桥。

二、夯实“基本功”，建好“宣传队”

人在哪儿，宣传工作就做到哪儿。将一个个乡土能人变为乡村振兴的“带头人”和“台柱子”。

(一) 精心选精兵

从农村优秀基层干部、新乡贤、道德模范、身边好人中选拔出群众认可、乡邻敬佩的乡村新闻官 1 206 名，通过设岗位、下聘书，增强乡村新闻官责任感、使命感。

(二) 培训提技能

整合广东省乡村振兴服务中心、清远市职业技术学院、暨南大学传播与国家治理研究院等媒体、高校、社会企业资源，成立清远市乡村新闻官培训学院，举办乡村新闻官和播报员培训班，邀请专家专题讲授播报技巧和新媒体平台编辑方法。

(三) 实操塑网红

举办乡村新闻官选拔赛、丰收播报暨现场播报大赛，在清城区、英德市、连州市、连南瑶族自治县、阳山县等地先后举办乡村新闻官现场播报 20 余场次，组织各地乡村新闻官讲述乡村发展故事。



连州国际摄影年展上的清远市乡村新闻官展馆

三、打好“组合拳”，唱好“连台戏”

目前，清远市全市已推出乡村新闻官播报近千期，阅读量超 65.5 万，抖音、快手平台现场播报短视频阅读量超 1 500 万。通过系列活动，乡村新闻官发挥出乡舍村居习近平新时代中国特色社会主义思想宣介人、农特产品

代言人、美丽乡村新风貌发言人的作用，成为清远市基层党建、乡村治理工作的有力抓手，有效提升了党委政府公信力、基层党组织凝聚力和乡村振兴内生动力。

（一）推荐农特产品

过去往往是村里“听不到”外界，外界“看不到”村里。现在，每当农产品上市前夕，乡村新闻官就承担起主动对外播报农产品信息的责任，一改过往被动适应市场变化的局面，破除农产品与市场信息不对称的壁垒，帮助农户打开销路，促进农民增收。

（二）推介美丽乡村

清城区石角镇石岐村经乡村新闻官黄志敏推介后，“周末游客量激增，客人比平时多了二三十桌，老板忙得饭都顾不上吃”。清新区石潭镇水西村乡村新闻官刘逢明拍摄抖音小视频，浏览量超 800 万，客流量增加了 40%，吸引了众多香港旅行团、珠三角自驾游游客参观体验，促进了基地供销合作。

（三）推广惠农政策

除了推广本地特色农产品、帮助农户打开销路，清远市乡村新闻官们还肩负着向村民宣传推广惠农政策的使命，确保党和政府“三农”政策及时、



“广清一家亲 同心迎小康”乡村新闻官与“网红”结对子

准确地传达到基层。通过身边人讲身边事、身边事教身边人，用本土语言传达好上级政策、讲好本土故事，让群众担当主角、看得见、喜欢看，提高宣传宣讲的覆盖率、有效率、到达率。

四、服务“聚民心”，传播“助致富”

清远市乡村新闻官制度落脚点在服务兴村，实现“助致富”与“聚民心”的紧密对接和深度融合。一是全面合作赋能。2019年，先后与建行清远市分行、邮政清远市分公司、暨南大学等签订了合作协议，并与快手、抖音等新媒体平台达成了共识，在产品认证、法律援助、免抵押贷款、产品快递、产业规划、矩阵式宣传等方面全方位赋能。同时，5月下旬“数字乡村·V村在线平台”正式上线，英德市连樟村乡村新闻官陆飞红的乡村小铺正式开张，实现“线上+线下”的联动传播。二是助力脱贫攻坚。2019年，共组织乡村新闻官收集农产品种养信息300多条次，重点在300多个村（其中有150多个贫困村和部门挂点扶贫村）；开展“三传一助”工作，辐射达600多个村；组织乡村新闻官集体上线播报售货203期次，在各级政务新媒体上推送，各类滞销的农产品变成供不应求的抢手货，直接受益的贫困户约3000户。三是参与村务管理。目前，乡村新闻官从为村民“卖好红薯”到“做好服务”转变，在村民的支持下参与村务管理，平日里村民烦心事、闹心事都可以与其说一说、谈一谈。以清新区水西村乡村新闻官刘逢明为例，他虽不是村委的干部，但乡亲们遇到烦心事、操心事、揪心事、闹心事，包括一些当地干部难处理的事情，都找他帮忙解决。

四川省邛崃市搭建乡村治理数字平台

全域“为村” 助力乡村高效治理

编者按：乡村治理数字化是解决传统治理方式失灵的有效办法，是现代信息社会发展的大势所趋。邛崃市为打破乡村治理的空间壁垒，探索将“互联网+”思维应用到乡村治理，运用腾讯“为村”平台实现了基层党建传统优势与信息技术的高度融合，有效提升了乡村治理的精细化水平。

四川省邛崃市地处成都平原西南部，面积 1 377 千米²，辖 8 个镇、6 个街道，户籍人口 66 万人。横贯高山、低丘和坝区，党组织服务群众半径较大。为切实打破空间壁垒，邛崃市创新实施全域“为村”工程，探索实践线上线下开展“为党建、为服务、为治理、为产业”的“两轨四为”工作模式，构建乡村治理新体系，催生乡村发展新动力。“为村”平台开发设置 6 大类 90 项功能版块，涵盖基层党建、便民服务、基层治理、产业发展等领域，覆盖邛崃全市 189 个村，关注认证村民 38.3 万人，手机用户注册使用率达 85%，为乡村治理搭建了数字平台，方便了群众生活，促进了邻里和谐，深化了乡村高效能治理，有效助推了邛崃市高质量发展。

一、推进“为党建”，强化乡村党建根基

（一）搭建网上课堂，延伸党员教育路径

搭建线上农民夜校、“微党校”，建立涵盖习近平总书记重要讲话、党的政策理论、各级党代会精神、农村实用技术等内容的党员学习资源库，同步

推送共产党员网、四川党建、天府先锋、蓉城先锋等党建平台的信息，确保党的声音及时传播到基层。截至目前，已发布学习资源 6.9 万余条，党员累计学时 371 余万小时。

(二) 突出在线互动，创新党员管理方式

建立“党建之家”栏目，通过党员实名认证，对党员进行在线管理。依托党员日记等功能，开展党员互动交流，动员外出经商的流动党员返乡创业，带动家乡产业发展。广泛发布“为村献计”等话题，及时收集党员关于村庄治理的金点子、好做法。截至目前，全市党员共在线提交日记 4.2 万余篇，开展交流互动 50 余万次。

(三) 开展线上活动，拓展组织生活载体

通过“三会一课”活动室，对外出不能及时参加组织生活的党员进行远程连线，在线直播党的生活，确保党员教育全覆盖。同时，一键整理会议纪要，及时将“三会一课”、主题党日等主要活动内容进行梳理上传，方便党员随时学习、开展讨论。



全国第二届“为村”大会在邛崃市召开

二、开展“为服务”，强化乡村治理多元

（一）及时回应，顺应群众期盼

畅通“书记信箱”“村友圈”等干群沟通渠道，引导群众通过平台进行政策咨询、反映“急难盼愁”和各类矛盾纠纷问题，村组干部第一时间收集并回应群众反映的意见建议，建立问题逐级回应机制，及时帮助解决。截至目前，已解决群众通过平台反映的基础设施建设、产业发展、乡村治理等民情民意问题 6 102 件。

（二）精准衔接，满足多元需求

将基层服务与群众多元需求精准对接，在平台上开通汽车票务、医疗挂号等 10 项智能便民服务和 169 项“不见面审批”政务服务，实现数据多跑路、群众少跑腿。截至目前，群众通过“为村”平台预约各类服务 7.14 万次，开展各类政策咨询 9.76 万次。

（三）文化浸润，筑造精神家园

深入推进文化惠民，整合邛崃市乡村特色文化资源，定期向群众推送红色文化、文君相如文化、邛窑文化、新乡贤文化等特色文化宣传专报，丰富



“为村”管理员指导村民使用“为村”平台

群众精神文化生活，共同推进乡风文明。截至目前，已推送特色文化宣传专报专刊 20 余期，开展文化交流互动 14 万人次。

三、实施“为治理”，健全乡村治理体系

(一) 以自治为基础，激发内生动力

利用“村务公开”等模块，及时将各类专项资金使用等重大事项公开，方便群众监督。线上推进“河长制”管理制度，组织广大群众积极参与河道治理，助力生态宜居乡村建设。开通网络议事厅，在线开展村级事务等交流讨论，督促事项落地落实。截至目前，共在线公示村党务、村务、财务信息 9.81 万条，通过议事厅议决落实事项 473 个。

(二) 以法治为根本，强化治理保障

实施“为村+公共法律服务”，依托“法律援助”“律师在线”等功能栏目，组织一批专业知识过硬、服务水平高的律师入驻平台，在线推进法律咨



线上线下联动召开“坝坝会”协商村级事务

询服务，定期开展法治宣传教育，推动法律知识进村入户。截至目前，共开展法治宣传 67 期，2 800 余人次接受法律咨询。

（三）以德治为引领，培育文明乡风

推进村民自我服务、自我管理，在线上开展“最好家庭”“孝老模范”“身边最可爱的人”等评选活动，发挥道德模范引领作用。发布“基层干部的一天”等话题，鼓励村干部及时发布工作动态，营造网络正能量，赢得群众理解支持。采取一月一主题的方式，常态策划“晒晒我的小幸福”“初心打卡”等群众喜闻乐见的“为村荟”系列活动，让群众在“为村”平台上扎堆，学习文化、沟通感情、促进村庄和谐团结。截至目前，各村已线上开展各类先进模范评选 1 350 场次，评选各类先进村民 3 546 人次。



举办“四十载奋进、新时代为村”故事会活动

四、发展“为产业”，推动乡村产业振兴

（一）创新模式，助力特色产品销售

实施“为村·智领慧村”计划，探索组建“为村联盟”，开设“为村一起卖·邛崃市集”，设置“特色产品店铺”“特色农产品丰收地图”“特

色农产品打卡地导航地图”等功能板块。创新网络分销模式，群众通过朋友圈渠道对产品进行分享销售，从中获取一定利润，切实构建共同销售、共同盈利的良性格局。截至目前，共上架邛崃猕猴桃、高山有机茶等特色产品 760 余种，4.15 万名群众参与“为村一起卖”，实现销售额 3 400 余万元。

（二）技能培训，培育高素质农民

搭建“为村智库”，整合农技站、农业社会化服务组织等资源，邀请“田秀才”、种养殖能人等 145 名农业专业人才入驻，通过“为村”及时提供农业技术指导、及时满足农业生产物资需求。同时，依托“农民夜校”“微党校”“农技咨询”等栏目，在线开展农业政策、种养技术等方面的培训，培育乡村产业人才。截至目前，已培育农业经理人 1 179 人。

（三）品牌推广，推动产业规模提升

鼓励各“为村”商铺推销本地特色产品，提升邛崃市特色产品的吸附力和竞争力。通过“为村”平台开展集中展示、品牌宣传活动 10 余次，推动产业合作社、种养大户与“为村”平台深度融合，科学布局优质粮油、茶叶、猕猴桃等特色产业示范基地 66.7 万亩。

（四）强化宣传，助推文旅融合发展

挖掘村庄历史沿革、文化名人、特色产业、美食美景等资源，打造村庄电子名片，通过“为村”社交圈向全国推广，提升乡村知名度。组织开展线上智慧旅游活动，广泛发布“每日一景”等话题，鼓励群众通过“村友圈”等栏目上传村庄美图，广泛宣传天台山、平乐古镇等旅游资源，打造线上旅游打卡地，推动吸引外地游客 30 余万人次，实现旅游综合收入 5 400 余万元。

宁夏回族自治区固原市探索乡村文明实践积分制

“小积分”积出乡村新风尚

编者按：固原市在全市推进乡村文明实践积分制，探索建立以政府引领、社会参与、村民自治为手段，集思想引领、道德教化、行为规范于一体的积分制度，提升了基层组织的凝聚力和乡村治理的创新水平。

固原市位于宁夏回族自治区南部六盘山区，辖1个区、4个县，总面积10 541.4 千米²，人口146.62 万人。过去存在村级组织号召力弱、环境脏乱差、社会治安隐患多等问题，特别是在脱贫攻坚进程中，农村群众出现“等、靠、要”思想、自主发展意识不强、内生动力不足等问题和不孝老敬老、邻里不和、婚丧嫁娶大操大办等陈规陋习，影响了乡村有效治理。为此，固原市探索试点以户为单位，将村民生产、生活和生态环境保护行为量化积分，再用积分兑换所需生活用品，激励村民崇尚文明行为，提高文明程度，形成了群众参与度高、运行效果好的乡村治理新模式。

一、完善积分体系，量化文明实践内容

固原市制定《乡村文明实践积分卡制度积分参考表》，以基础积分、民主积分和贡献积分为主体，将村民在日常生活中的表现转换成脱贫攻坚、公德美德、遵纪守法、移风易俗、环境卫生等基础积分项目，将村民在参与村务管理中的行为表现转换成村级事务参与度、群众认可度等民主评议积分项目，将村民争当先进、树立标杆等转换成各级奖项及重大立功表现等贡献积分项目。建立物质奖励机制，让村民用积分兑换一些日用品，极大地调动群



隆德县联财乡赵楼村爱心超市积分办法和
新时代文明实践站志愿服务队名单

众参与乡村治理的积极性、主动性。

(一) 明确积分对象

将参与积分制管理的对象以户为单位分为两类：本村村民以户为积分主体，将每户家庭成员所得积分计入户积分卡；对非本村户籍常住村民，需经群众代表大会认可后，参与积分制管理，发放积分卡，享受积分激励待遇。

(二) 科学设置积分内容

以户为单位建立积分档案，将每户的积分设定为基础积分、民主评议积分、贡献积分三大类。基础积分主要反映村民在日常生活中的共性表现和最基本要求，包括脱贫攻坚、公德美德、遵纪守法、移风易俗、环境卫生、公益事业、学习培训、党支部工作 8 个方面，细化为 38 项赋分内容。民主评议积分主要反映村民在村务管理中的行为表现，包括对村级事务的参与度、在群众中的影响力及群众认可度等内容。贡献积分主要鼓励村民争当先进、

树立标杆，包括表彰奖励、先进事迹、立功表现 3 部分内容。同时，还设定了道德失范、邻里纠纷、恶意上访、子女辍学、参与赌博、乱搭乱建等扣分项目。隆德县城关镇咀头村祁喜红孝敬瘫痪婆婆多年，得到奖励积分 10 分，并被左邻右舍推荐评为咀头村“好儿媳”。原州区头营镇石羊村马信带着大家养牛致富，也得了积分奖励。

（三）合理设定积分标准

基础积分和民主评议积分由乡镇指导村级组织结合实际制定标准。分值从 2 分至 100 分不等。例如，对家庭年收入增长 9% 以上的，年奖励 3 分；被评为致富带头人的，年奖励 10 分；每月开展 1 次卫生评比，被评为清洁的得 2 分；每参加 1 次志愿者活动，奖 3 分；家庭每培养一名本科以上大学生的，一次性奖励 100 分。民主评议积分由各村根据实际情况自行赋分，最高不超过 30 分。贡献积分由市县制定指导标准，分值从 50 分至 2 000 分不等。有针对性地设定扣分分值。对恶意上访且不听劝阻的每次扣 5 分；对参与赌博的，发现一次扣 5 分。各乡镇、村可根据年度工作重点，有针对性地设置增减积分项目，适当调整赋分标准，建立动态管理、可操作性强的积分体系。

二、规范积分管理，健全监督机制

（一）明确管理主体

以乡镇为责任主体，以村“两委”为管理主体，派驻第一书记全程参与，由村“两委”班子负责组建积分评议小组和监督管理小组，解决好“谁来打分”的问题。

（二）民主评定积分

村民代表大会选定 3~5 人组成积分评议小组，积分评议小组定期逐户开展检查评比，确定每户积分，并根据小组成员平时发现、群众反映和报告、个人申报等评定积分，做到评分公平公正。村“两委”定期通过民主议事会议、公示栏、微信群等途径公示积分情况。对公示结果有异议的，经村委会调查核实后，做出相应处理。对公示结果无异议的积分，由村委会或积分评

议小组建立积分管理台账，核发当月积分卡，力争做到每户积分准确无误。

（三）强化运行监督

各试点村积极组建以村“两委”班子、驻村工作队为成员的积分评议小组，负责积分评议管理工作，严格落实申报、审核、评议、公示等环节，确保公平公正。村民可随时随地反映积分行为，提供相关依据，也可由他人代为申报。从村“两委”成员中评出3~5人组成监督管理小组，负责对评分小组的公平性进行监督，实现相互监督、相互衔接。



原州区头营镇杨郎村爱心超市

三、落实积分兑换，建立长效机制

实行积分制关键是要树立正确导向，弘扬正能量，让群众自觉参与村级管理，逐步建立起有效的激励机制。

（一）合理选址，方便兑换

按照“面积适宜、便于管理”的原则，各试点村主要依托现有的小卖部、

便利店、村集体闲置用房等建设文明实践爱心超市，由村民代表大会民主决定后选择运营者，方便群众用积分兑换商品。目前，固原市共 386 个村的 5.31 万农户参与积分兑换活动，累计积分 110.4 万分，累计兑换积分 66.7 万分。



隆德县沙塘镇锦屏村爱心公益超市

（二）丰富物品，满意兑换

各试点村坚持“公益性与市场化并行”的原则，由村“两委”通过争取财政补贴、社团组织捐赠、帮扶单位支持、企业爱心捐助、村集体经济收入列支等方式筹集兑换物品，一般以生活日用品为主，基本能够满足群众积分兑换需求。

（三）规范管理，持续运行

各试点村筹集的爱心超市物品，一般通过民政部门调度，乡镇按需派送，村“两委”建立管理台账，统一登记备案管理。进入超市的爱心物品与其他经营物品分区摆放，爱心物品和社会捐赠物品只能等价积分兑换，不能对外销售。募集物资情况不定期张榜公布，接受群众监督。

(四) 强化积分运用，注重正向激励

各试点村按照“立足需要、量力而行、功酬相当”的原则，以精神激励为主、物质激励为辅，积分结果与评先选优等挂钩，积分实行累积使用，奖励之后不清零、不作废，终身有效，增强积分管理的含金量和吸引力，切实让德者有得。



四、加强县乡村三级联动， 完善基层管理体制

北京市平谷区探索“街乡吹哨、部门报到”工作机制 一声哨响 吹出乡村治理良方

编者按：平谷区通过“街乡吹哨、部门报到”工作机制，破解了基层一线力量薄弱、“看得见却管不了”，相关部门有执法权、“管得了但看不见”，部门和街乡之间响应联动机制不健全的问题，形成了高效的基层治理体系，规范了基层组织运转，提升了服务基层水平，促进乡村治理取得显著成效。

平谷区位于北京市的东北部，下辖 18 个乡（镇、街道）、273 个行政村。总面积 950.13 千米²，东、南、北三面环山，耕地面积 11.51 万亩，



平谷区“街乡吹哨、部门报到”工作推进会

“山水田林湖矿”资源丰富，曾是北方的“万两黄金县”，俗称“南湖北关大金山”，也因而形成了“靠山吃山、靠水吃水”的粗放发展方式，对区域生态环境造成较大影响，并衍生出基层治理、环境保护、库区整治、安全维稳等方面的突出问题，为解决这些制约基层治理的顽症痼疾，平谷区在“双安双打”专项行动中，总结探索出了“乡镇吹哨、部门报到”工作机制，一声哨响，实现了基层治理由“乱”到“治”。

一、党建引领，“吹哨报到”机制落地生根

“街乡吹哨、部门报到”是奔着老百姓关注的问题去的。平谷区始终坚持问题导向，把群众呼声当哨音，努力做到“民有所呼、我有所应”，不断完善发现和解决问题的机制。针对砂石盗采等屡禁不止的问题，区委区政府提出“治乱象、夯基础、优环境、谋发展”的总体要求。坚持党建引领，成立临时党支部和指挥部，16个职能部门下沉到乡镇，赋予乡镇更大的领导权、指挥权和考核权，并提出“事不绝、人不撤”的工作要求。通过开展专项行动，有效打击了以盗挖金山和砂石为代表的破坏生态的违法犯罪行为，收到了很好的效果。



“街乡吹哨、部门报到”现场会

在“双安双打”的基础上，区委、区政府总结探索出“支部吹哨、党员报到”“街乡吹哨、部门报到”的“双吹哨”工作机制，压实基层党组织责任，积极开展“勇于担当”“十带头、十严禁”等活动，创新“党员积分制”管理、推广茅山后村“党支部+合作社+农户”模式等，为各项工作开展提供了坚强的政治和组织保障。同时，把“街乡吹哨、部门报到”工作机制深化和复制到棚改、美丽乡村建设、社会治安、拆违打非、大货车治理、矛盾调处、疫情防控等工作中，精准施策，实施系统治理，使制约区域发展的诸多底线问题基本得到了有效解决，营造了良好的发展环境。

二、深化运用，“吹哨报到”机制重心下移

（一）人员下行，解决群众身边更多问题

出台了《关于推动工作力量下沉基层一线的实施意见》，建立执法力量下沉、攻坚任务选调、驻村联片包户、部门服务基层、党员回社区报到、人才到村任职以及“下评上”的“六下一评”工作机制，各级干部服务基层更为直接。通过执法力量下沉，全区已有1000多名干部下沉基层参与综合执法；通过攻坚任务选调，全区调配200多名干部深入基层一线开展攻坚行动；通过驻村联片包户，实现首批80个工作队396名干部入村服务；通过部门服务基层，700余名驻镇、驻村、驻企专责干部上门为群众提供便捷服务；通过人才到村任职，建立起500人的村级后备干部库，其中51名干部到村任职；通过党员回社区报到，围绕“友善平谷”疫情防控等工作，推动全区党员回村、社区服务累计6万余人次。通过这6种下沉方式，使广大干部直接工作在一线，群众身边的问题解决得更多更快。

（二）权力下放，赋予乡镇更多权限

以人员下行带动权力下放、资源下沉、重心下移、政策下调。实行“在哪吃饭、在哪干活、在哪考核、听谁指挥”，赋予乡镇街道综合执法召集权、评价权、考核权、否决权，乡镇街道的腰板硬了、底气足了，各项工作推动更加有效。街乡、村庄全部建立党建工作协调委员会，固化区域化党建的议事协商机构和工作平台，加强街乡和村庄党组织统筹能力。整合城乡党组织

服务群众经费、基层党组织党建活动经费、基层组织运转经费等各类资金，赋予街乡自主支配经费使用权，强化资金统筹使用效能，提高街乡对重点难点问题解决的保障能力。

（三）机制下延，推动机制延伸至更多领域

“吹哨报到”机制从综合执法逐步向日常管理、服务群众、推动发展拓展，在推动村级产业发展、乡村规划制定、营商环境改善以及空气污染防治、河长制落实、疫情防控等方面发挥着重要作用，成为助推和保障中心工作、重点任务的有力抓手。乡镇普遍建立“支部吹哨、党员报到”“村居吹哨、科室报到”“河长吹哨、全员报到”等工作机制，工作重心不断向下延伸。



“吹哨报到”机制向下延伸

三、探索创新，“吹哨报到”机制促进善治

（一）“街乡吹哨、部门报到”带动区、街乡机构改革，形成简约高效的基层治理体系

平谷区立足构建简约高效的基层管理体制，将“吹哨报到”与区、街乡机构改革统筹规划、同步推进，合理设置和配置各层级机构，厘清职责清

单，增强基层工作效能和服务能力。以群众和基层治理需求为出发点，注重理顺管理关系，以“街乡吹哨、部门报到”的形式，简化工作程序、提高处置效率，为实现基层治理体系和治理能力现代化提供坚强的组织保证和制度保证。

（二）“街乡吹哨、部门报到”带动权责利益理顺，规范了基层组织运转

“街乡吹哨、部门报到”是基于现有法律、机构、职责，对运行机制重新梳理和调整，核心是依法行政，通过厘清部门职责、规范行政程序，使街乡统筹有了权力依据，部门合作有了机制保障，“条”“块”之间既边界清晰又相互衔接。在探索党建引领“街乡吹哨、部门报到”机制中，坚持法治共治精治，加强完善法治保障，逐条梳理部门责任清单，使法治成为开展工作的指挥棒，工作关系进一步理顺，为解决基层重点难点问题和各项改革提供坚强的保证。

（三）“街乡吹哨、部门报到”带动党风政风转变，服务基层见实效

“街乡吹哨、部门报到”有力促进了机关作风转变，解决了困扰基层多年的难题。党员干部把群众的呼声作为心中永远的哨音，深入基层一线、深入群众，解决问题、做好服务，进一步密切党群干群关系。针对金海湖镇茅山后村发展瓶颈，创新运用“村级吹哨、区镇报到”机制，召集10余个区直涉农部门入村“会诊把脉”、献计出力，有效解决了该村“佛见喜梨”产业资金不足、销售渠道不畅、规模效应不强等问题，村级发展路径进一步拓宽，提高了党员干部服务群众的能力和效果，打通了服务基层的“最后一公里”，群众的获得感、幸福感、安全感逐渐攀升。

（四）“街乡吹哨、部门报到”带动形成抗疫合力，打赢疫情防控阻击战

面对新型冠状病毒肺炎疫情，平谷区充分发挥党建引领“吹哨报到”机制作用，广泛整合各方力量，推动形成“区域统筹、条块协同、上下联动”的联防联控、群防群治工作格局，为疫情防控一线提供有力支持。全面启动“街乡吹哨、部门报到”“村居吹哨、干部报到”“支部吹哨、党员报到”“网格吹哨、全员报到”的“四报到”机制，以行政体制为主导，充分调动各类社会力量，实现快速响应、协同行动。全区共派出3200名机关干部“常态

化”下沉村、社区一线，2 万名党员向基层支部报到，建立临时党支部 1 369 个。党员干部参加值班值守、夜间巡查、环境消杀、宣传发动、摸排核查等工作，切实解决乡镇街道疫情防控中的实际困难，实现了平谷区新型冠状病毒肺炎“零感染”。



浙江省宁波市鄞州区推动基层用权、干部服务、群众办事规范化建设 基层公权力“三清单”运行法撬动乡村治理

编者按：鄞州区着力打造小微权力清单升级版，创新推动开展“三清单”运行法，梳理制定城乡基层公权力“三清单一流程”，通过一项权力、一项流程、一张图表，厘清每个事项的权力框架、运行轨道，让基层用权有了“固定路线”，干部服务“看图做事”、群众办事“按图索骥”，探索出基层公权力规范运行新模式，全面提升乡村治理水平。

鄞州区位于浙江省宁波市，下辖 12 个街道、9 个镇，201 个行政村，152 个社区、290 个股份经济合作社。鄞州区深入贯彻落实党中央、省委和市委部署要求，深化基层社会治理改革的创新实践。2018 年以来，逐步面向全区推行实施城乡基层公权力“三清单”运行法，强化基层权力运行的规范化，严格监管手段，严肃纪律保障，推动乡村治理体系和治理能力现代化。

一、做好建设文章，变“具象化”为“清单化”

鄞州区积极推进城乡小微权力规范运行改革创新，重新梳理编制了一套规范制度，将小微权力升级为基层公权力，紧扣基层公权力行使关键领域和重点环节，对建制村、社区、股份经济合作社三个领域基层公权力治理实现全覆盖，建立健全横向到边、纵向到底的立体化权力运行监督体系。

“三清单”运行法的主要内容：一是权力清单。在充分考虑建制村、社区和股份经济合作社三者之间不同特点的前提下，结合区情实际，对三者进行量身打造，对相关权力事项内容做增减和表述调整，分成经营管理类和日

常事务类两大块，在职责各有侧重的前提下保持结构一致，各 31 条，共 93 条。**二是责任清单。**对区农业农村局、区自然资源和规划分局等相关职能部门、镇（街）、村（社）、股份经济合作社及其党员干部在“三清单”运行法执行、管理、监督等方面的具体职责进行细致的条目式整理，明确了区级部门行业职责、镇（街）属地职责、村（社）主体职责、工作人员岗位职责。其中涉及建制村 20 条、社区 15 条、股份经济合作社 14 条。通过明确责任分工，明晰职责边界，加快基层公权力规范落实。**三是负面清单。**把群众关注的涉及“人财物”且腐败易发多发的权力事项列入负面清单，同时配套梳理绘制防范廉政风险的具体举措，其中建制村 7 条、社区 9 条、股份经济合作社 12 条。**四是权力运行图。**按照“最多跑一次”改革等有关要求，在全面梳理、调整优化建制村、社区、股份经济合作社权力事项的基础上，逐一明确运行依据、范围界定、办理主体、办理方式、时限要求、纪律规定等，做到工作人员看图办事、群众照单监督。



村干部向村民宣传“三清单”运行法

二、做强提升文章，变“普通版”为“升级版”

一是坚持标准导向，制定规范体系。建立行政村、社区、股份经济合作社“三位一体”的城乡基层公权力规范运行体系，根据三类组织的不同特点，坚持“一项权力、一项流程、一张图表”，分别整理编制权力清单、责任清单、负面清单和权力运行图，共涉及清单170条、流程图93个，全面厘清每个事项的权力框架、运行轨道，让基层用权有“固定路线”、干部服务能“看图做事”、群众办事能“按图索骥”。

二是坚持创新导向，拓展制度外延。以“三个全”为目标，实现基层公权力监督的纵向延伸。基层“全覆盖”，从以前的农村为主升级到村、社区、股份合作社同步实施。责任“全链条”，从单一的权力清单升级到权力清单、责任清单和负面清单“三张清单”；监督“全员化”，突出权力为公的理念，既把监督监察延伸到基层，更把群众监督放在了重要位置，将以监督为主升级为全面强化基层社会治理。

三是坚持问题导向，优化权力事项。建立动态优化调整机制，围绕省委巡视反馈意见、近年来查处发生在基层的腐败案例和群众反映强烈的热点难点问题，对基层公权力重新“确权”，如行政村权力清单中新增包括种粮大户收购环节补贴申请、物品发放、临时用工等；股份经济合作社权力清单增加了银行存款管理、产权流转等；社区权力清单增加了涉及物业管理的5个事项等。

三、做实执行文章，变“过得去”为“高标准”

一是层层部署，强化责任不掉链。区级层面，把“三清单”运行法作为“基层治理创新年”的重要内容，由区委主要领导任组长，强化工作统筹抓总；20个成员单位建立联席会议制度，成立综合督导、培训指导、宣传引导、制度建设、示范点建设5个专项工作组，明确职责，协同发力。镇（街）层面，镇（街）党（工）委承担主体责任，制定具体实施方案，排定任务计划，进行动员部署，将精神传达至每个镇（街）干部和工作人员。村

（社）层面，第一时间对标落实，明确有权不任性、有责不缺位、有线不突破等“三个不”。对重点难点问题建立健全“一位领导牵头、一批部门协同、一打措施跟进、一次性协调解决”机制。

二是统筹推进，强化落实不放松。以“三清单”运行法为抓手，开展2019年鄞州区村社治理竞技赛项目建设专场。村社治理竞技赛共有21个镇（街）的10个村、11个社区参赛，采取“线上+线下”“场内+场外”等形式，通过网络晒、领导考、专家评、擂台比等方式，比规范、比服务、赛实绩，加速“三清单”运行法在鄞州落地生根。同时擂台竞技赛全程由“鄞响”“鄞+”新闻客户端同步直播，受众达20多万人次，网上投票达到百万人次，加强了全区的推广和宣传。

三是严格督导，强化问责不留白。把推动“三清单”运行法落实情况作为主体责任落实情况检查、整治形式主义和官僚主义的重要内容，建立4个专项督导组 and 实地检查组，深入镇（街）开展督促检查和工作动态评估，通



基层干部“三清单”运行法业务知识考试

过“看、问、查、考”等方式，重点了解各镇（街）工作进度、推进情况、存在问题以及职能部门作用发挥情况。对工作推进不力、消极推诿、无所作为的，严肃追责问责，特别对落实不力受到党纪政务处分的，进行通报曝光。

四、做优深化文章，变“书面话”为“本地话”

经广泛宣传和深入推动，“三清单”运行法已在鄞州各村（社）、股份经济合作社全面铺开，成为基层治理“宝典”、用权“法典”，实现干部用权更规范、内部监督更到位、权益维护更有力、政治生态更清朗、管党治党更严格。全区反映村社干部廉洁自律问题的初信初访量下降 31.2%。

一是完善基层治理机制。在“三清单”运行法的基础上，积极探索实践社区民主协商“五步法”和“四公开四监督”工作机制，依托“民心汇所”等议事平台，围绕“说、议、筹、做、评”五个字，通过“事前有商议，事中能监督，事后来评分”，让居民真正参与基层治理，使社区工作的各项流程更加规范透明，真正做到了把社区工作晒在阳光下，做到了社区事务人人参与、样样监督。

二是加强村民自治建设。将“三清单”运行法与村务监督委员会“四个一”工作法融合升级，对照权力事项，在股东代表大会上表决通过“三清单”细化事项，制定“三委会”成员岗位权责分解图，发放村级事务运行指导手册，实现对村务决策、资产管理、工程项目等方面的全过程监督。创建“轮值村官”制度，由村里老党员、村民代表轮流值班，对照“三清单”运行法，参与处理各项村务，化解村级矛盾纠纷。

三是加快治理统筹推进。通过“三清单”运行法，有效整合涉农资金 8.25 亿元，引导村（社）“谋好项目”，镇（街）“提好项目”，部门“审好项目”。同时，“三清单”运行法还有效推进了平安建设、法治建设、治水拆违、“最多跑一次”改革、扫黑除恶专项斗争等重点工作的落实落地。

山东省威海市文登区大力强化乡镇管理服务能力

建设“三个中心” 将乡镇打造成带动乡村的龙头

编者按：乡镇是乡村的中心。文登区着力强化乡镇在乡村治理、公共服务、经济发展等方面的职能作用，将乡镇打造成乡村治理中心、乡村服务中心、乡村经济中心，使乡镇成为带动农村发展的“龙头”。

文登区位于山东半岛的东端，总面积 1 645 千米²，总人口 59 万人，辖 11 个镇、3 个办事处、601 个村。针对日渐突出的农民老龄化、农村空心化、农业兼业化问题，文登区坚持把乡镇作为推动农村发展的重要抓手，探索推行生产再组织、资源再整合，将乡镇打造成乡村治理中心、乡村服务中心、乡村经济中心，走出一条以镇带村、镇村互促、村兴民富的新路子。

一、创新管理模式，形成乡村治理中心

把乡镇放在加强和创新乡村治理的重中之重位置，坚持以党建为统领、以网格为单位、以信用为抓手，进一步完善治理体系、提升治理能力，探索乡村治理的文登模式。

一是充分发挥党组织领导作用。文登区从农村普遍存在、农民高度关注的村务财务管理问题入手，在镇级探索实施“村级事务阳光平台”建设工程，搭建集阳光公示、阳光交易、阳光采购、阳光支付于一体的网上平台系统，通过数据上线、智慧管理，巩固乡村治理组织基础。阳光交易，由镇经管站成立农村产权交易分中心，负责各村资产资源交易工作。村里投资 1 万元以上的建设项目、目标金额在 3 000 元以上的集体资产等承租、出（转）

让事项，都要在中心进行公开招投标，所有交易信息必须通过农村产权交易平台网站实时在线发布，杜绝“暗箱操作”，提高“三资”的利用率。阳光采购，由镇政府建立农村商品采购服务平台，经公开招标确定粮肉油蛋、海鲜、五金建材、办公设备四大类 24 家公司作为供应商，村里的采购清单要通过“四议两公开”和镇里审核后在平台发布，进行线上比价采购。试用 1 个月无问题后，由镇经管站向供应商付款。村干部不经手现金、不白条入账，还避免了商品采购价高质次的问题。阳光支付，对笤帚、稿纸等日常小件商品实行线下定点采购，用“村务卡”刷卡付款。“村务卡”与村党支部书记、村委会主任、会计、民主理财小组组长的手机绑定，可实时接收支付信息，再小的支出都有迹可查。阳光公示，对于交易、采购、支付各环节的应收应付账款、资产资源明细等信息，全部录入数据库并在网上实时公开，账目核对全程可溯。为方便不会上网的村民，镇便民服务中心还安装了自助查询机，有专人讲解使用方法。



文登西洋参产业大数据中心平台

二是充分发挥网格化管理机制优势。作为化解矛盾、促进稳定最重要的一道防线，文登区从乡镇入手，建设区、镇、村联网的网格化治理信息系

统，依托镇综治中心成立网格化治理中心，村庄成立了网格化治理工作站，建设区镇村联网的数字视频系统。公开选聘或择优聘用了 1 120 名专兼职网格员，出台了巡查走访、事项准入、联动处置等 22 项工作制度，在网格化治理信息平台上，网格员的位置一清二楚，每个村里的最新情况都能够实时掌握，提高了网格化管理水平。积极推进“党建+网格化”，依托基层党组织和党员，做实做细网格化管理工作，在化解农村矛盾纠纷、解决堵点痛点难点问题上有效发挥了作用。每个村里所发生的事情经过系统上报到网格中心。较小的事情由包片干部和村书记协同解决，比较重大的事情由镇领导安排各个部门进行协调解决。2020 年以来，文登区共解决答复各类咨询或诉求 9.2 万件，真正实现了将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。

三是充分发挥信用引导带动效应。全面推行农村信用体系建设工程，设立了镇级信用分中心，加强镇村平台建设，开发农村信用 App，推动信用体系建设向基层延伸。推动信用与乡村振兴、环境整治、违建拆除、豪华墓地整改、疫情防控等中心工作有机结合，将农村信用管理转化成农村治理的有



文登区大水泊镇阳光平台

效抓手。创新信用服务模式，出台了 68 条信用惠民措施，在 30 个领域开展联合惩戒，引导村庄建设“幸福餐桌”“便民服务社”“诚信屋”等信用服务应用场景，形成了守信光荣、失信可耻的浓厚氛围。通过完善信用体系建设，调动广大群众参与乡村振兴、环境整治、违建拆除、疫情防控等工作的自觉性，激活乡村振兴内生动力。

二、整合涉农资源，搭建乡村服务中心

乡镇是农村公共服务的主要供给者。在加强乡镇教育、医疗、养老、就业、文化等服务设施建设，推进城乡基本公共服务均等化的同时，立足为乡村产业发展提供全链条、一条龙服务，整合各类涉农服务资源，探索搭建农业社会化服务体系，建设镇级农业社会化综合服务中心，将“有为的政府”与“有效的市场”结合起来，为农民提供涵盖耕、种、管、收、售的全链条服务，促进小农户与现代农业发展的有机衔接。一是整合农业、畜牧、农机、供销等政府服务资源，入驻中心统一办公，为群众提供“一站式”公益



张家产镇农业社会化服务中心

性服务。二是整合农资销售、农机植保、检测检验、烘干仓储等社会组织资源，通过形成规模优势增强议价权，为群众提供物美价廉的市场性服务。三是整合土地、农机具、劳动力、集体闲置资产等涉农信息资源，探索“云农服”创新模式，实现涉农资源的全域统筹、高效运行。目前，全区已建起了11个镇级农业社会化综合服务中心，实现涉农镇全覆盖，同时在200户以上的村设立了农业社会化综合服务社，将镇农业社会化综合服务中心功能向村级延伸，打通为农服务的“最后一公里”。

三、集聚发展要素，打造乡村经济中心

立足各镇特色资源和产业基础，按照“一镇一品”的思路，大力搭建发展载体、培育特色产业，引导各类农产品批发市场、加工流通企业向镇域集聚，实现加工在镇、基地在村、增收在户，提高农业产业化程度和农民组织化水平。一是打造样板片区强化示范引领。按照“以点带面，点面结合”的思路，高标准规划建设了26个样板片区和田园综合体，西洋参小镇列入省级乡村振兴齐鲁样板示范镇创建名单。依托片区内各类资源，狠抓农业招商引资，吸引工商资本进入建设。二是建设交易中心发挥资源优势。围绕文登区的农业特色优势，重点打造了张家产西洋参、宋村蔬菜、葛家水果、高村粮油四大农产品加工交易中心，提供种植、管理、加工、交易、检测等服务功能，形成辐射全区及周边区域的加工集散地。三是加强资源整合激发发展活力。在基本完成农村集体产权制度改革的基础上，针对农村资源闲置的问题，发挥农村党组织“统”的功能，探索推行党组织领办土地合作社、劳务合作社等各类专业合作组织，全面激发乡村振兴内生动力。通过领办土地合作社，将农民无力耕种及低效利用的土地流转出来，依托服务平台开展规模种植，引进社会资本发展高效农业；对农民不愿流转的土地，提升土地托管、半托管服务，并通过农业社会化经营主体收入保险进行兜底保障。

广东省佛山市三水区探索重要事权清单管理制度

办事有清单 干事有底气

编者按：佛山市三水区制定农村重要事权清单，从机制上明确基层党组织参与、审核、把关的环节，为党组织领导乡村治理提供了有力抓手。有了清单，村级组织干事有章法，政策要求落实更顺畅；有了清单，基层党组织更强大，乡村治理更加公开透明、有序、规范；有了清单，干部能力有提升，党员“领岗”意识更强化。

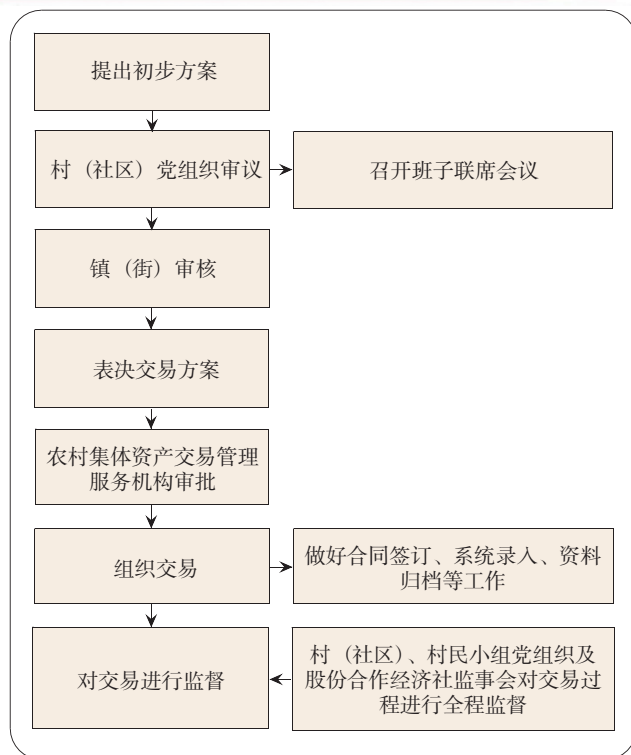
三水区位于广东省中部、珠江三角洲西北端，因西江、北江、绥江三江汇流得名。总面积 827.69 千米²，全区常住人口 68.55 万人，其中农村人口 18.77 万人，占常住人口的 27.38%，下辖 2 个街道和 5 个镇，72 个行政村（社区）、841 个村民小组。近年来，针对部分农村基层党组织有时候“说不上话”“使不上劲”、领导地位得不到充分体现、党员先锋作用得不到充分发挥的问题，三水区以党建引领乡村公共事务管理，梳理行政村、村民小组 17 项重要事权 111 个议事决策流程，制定农村重要事项清单，明确基层党组织参与、审核、把关的重要事权，强化了党组织的凝聚力，促进了乡村治理公开透明、有序规范，探索了党建引领乡村治理的新路径。

一、梳理事项，制定清单，管事有单可查

三水区结合实际，分别梳理形成行政村的 10 项事权、村民小组的 7 项事权，涵盖乡村治理的各类重大事项，明确村党组织必须审核。其中，涉及行政村、村民小组的共有事权有 7 项，主要是各类组织成员人选（确定村民

小组各类组织成员和村民代表、股东代表候选人预备人选或建议人选)、集体资产交易管理、集体经济组织股份分红及补偿款分配、集体经济组织大额资金使用、专项资金申报及上级拨付资金的管理使用、重大项目实施、村集体管理制度完善(制定完善村规民约、自治组织和集体经济组织章程的主要流程)等。行政村事权的其他3项,主要是各类组织人选方面,涉及确定村各类组织班子候选人预备人选或建议人选、招聘村自聘人员以及选拔、培养和管理村储备人选。在此基础上,对区、镇街、行政村需要审核的重要事权进行梳理。梳理出需由区级职能部门审批的事项共6项,涉及5个部门;需由镇职能部门审批(核)的事项共9项,涉及6个部门;需由行政村审批(核)的事项共6项。

**集体经济组织资产交易管理
(村民小组重要事权流程图之一)**



村民小组重要事权实施流程图

二、细化流程，明确程序，办事有章可循

按照法律法规和政策的要求，细化事权流程，形成标准化、规范化、制度化的操作程序。三水区结合实情，细化行政村 10 大项重要事权清单 68 个流程、村民小组 7 大项重要事权清单 43 个流程。在此基础上，对不同类型村民小组党支部进行了细化，并对每一类事权以案例的方式明确完整的流程，对哪个环节需要开会、哪个环节需要调研征求意见，均给予清晰明确的指引，便于村党组织实操。比如，行政村制定完善村规民约、村自治组织和村集体经济组织章程的事权流程为：调查研究、拟定草案、村班子联席会议商议、镇审核、审议表决、强化监督。每项事权从不同层面明确议事决策流程，步骤清晰，主体职责明确，标明了行政村一级、村民小组一级党组织在关键环节发挥的领导作用和主要实施方式，并注重充分发挥好村民议事会、村务监督委员会的监督作用。

三、以点带面，全域推动，成事有样可学

三水区选定西南街道木棉村、云东海街道伏户村等 10 个行政村和 20 个村民小组，由区委组织部挂点联系、重点跟进、培育典型，以点带面推动其他村组规范落实重要事权清单管理工作，实现落实有重点、面上有成效。实施以来，村党组织审核把关各类组织人选 257 人；审议把关重大项目近 1 093 项，涉及资金 7.61 亿元；落实征地款、股份分红 965 次，分配资金近 20.85 亿元，有力推动了村党组织对村自治组织、村集体经济组织等各类基层组织的全面领导。

四、着眼实绩，锻炼考察，做事有人可靠

围绕落实清单管理，实行“一书记一档案、一村庄一研判”，动态掌握书记队伍状况，实现了所有村（社区）书记、主任、经联社社长三个职位“一肩挑”，并推动“头雁工程”向村民小组延伸。实行无职党员设岗定责，作为南粤党员先锋工程和落实重要事权清单的重要抓手，通过实施“扩面提

质”“能力提升”“评星定级”“分级保障”四大工程，进一步深化村里无职党员设岗定责工作。按照“科学设岗—自愿领岗—公示明岗—培训上岗—定期评岗”五步法，设置流动党员联络岗、政策宣传岗、民事调解岗、村务监督岗、卫生监督岗、关爱帮扶岗、安全维稳岗、民意反馈岗等必设岗位，其他岗位由各镇根据其中心工作灵活作出调整。同步组建“3个100”后备人才库，即在全区致富能人、本土大学生、退伍军人队伍中动态培养储备约100名优秀后备干部；在全区村民小组党支部书记与村民小组长交叉任职队伍中动态培养储备约100名优秀党员；在全区840名村民小组长中动态培养储备约100名优秀人员，使领岗党员后继有人。



打造“党群服务中心”

目前，三水区农村重要事权清单管理已覆盖全区72个村、841个村民小组，审议把关项目1100多项，落实征地款、股份分红近千次，分配资金20多亿元。实施重要事权清单管理以来，村党组织的领导地位得到强化，全面加强了村党组织在重要事权中的主导作用，凡是未经村民小组党支部审核把关的申报项目，上级部门一律不予受理，从制度上保障村党组织的领导地位。党员先锋模范作用充分发挥，形成了党员“重要精神先知、重要事项先议、实事好事先做”的“三先”机制，由党员带头征求群众意见，做好思想发动和宣传解释工作

等，使农业农村领域重点难点工作得以顺利推进。全区已有 369 名领岗党员列入村储备人选，105 名领岗党员当选党支部书记或村民小组长，还吸引了 147 名外出务工优秀人才“回流”建设家乡。农村矛盾纠纷明显减少。实施重要事权清单管理，既发挥了村党组织在村重要事务中的把关作用，促进科学决策、规范管理、依法依规，减少了矛盾纠纷，还推动了农村重要事务常态化公开，从机制上将农村的大事要事置于公开透明环境中，便于村民监督。



广西壮族自治区蒙山县坝头村探索基层民主监督治理新模式

构建“一站两网” 筑牢监督之基

编者按：坝头村依托村级廉洁工作站，率先提出构建村务监督“物廉网”和党员监督“互廉网”的基层监督模式，通过盯紧盯实人和物，让党员、村干部以及其他行使公权力人员的行为始终处于党员群众的监督之下，赋予群众更多话语权和监督权，充分调动广大党员群众参与乡村治理的积极性。

坝头村地处梧州市蒙山县新圩镇，总面积约 9.6 千米²，辖 12 个村民小组，有 576 户 1 820 人，以水果、蔬菜种植为主导产业。坝头村成立了党总支部，下设上坝、下坝两个党支部，共有正式党员 60 名。为了解决乡村治理中基层监督弱化虚化空化、群众监督渠道不畅等问题，坝头村试点构建“一站两网”基层监督模式，全面加强村务监督和党员监督管理，通过盯紧盯实人和物，让基层微权力在阳光下规范运行。

一、建设“一个站”，打造群众家门口的监委

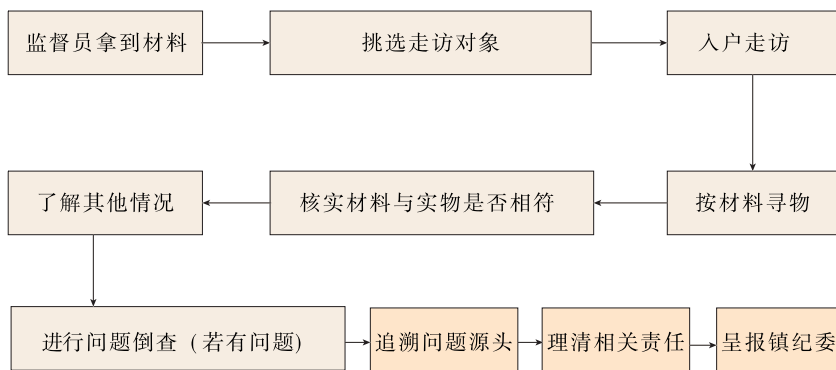
2017 年以来，根据梧州市统一部署，坝头村党总支部依托千年古榕树下的“绿荫党校”，探索建设村级廉洁工作站，让群众在家门口就能反映问题。廉洁工作站由镇党委领导，被赋予监督权、建议权和反映权，直接向镇纪委报告问题线索，紧盯基层干部的微权力。廉洁工作站设站长 1 人、副站长 2 人、监督员 4 人（其中非党监督员 2 人），由镇包村工作组长（镇领导班子成员）担任站长，党总支纪检委员、村务监督委员会主任担任副站长，由退休干部、离任村干部、威望高的党员、群众担任监督员。工作站有独立

办公室，设在村“绿荫党校”旁边，日常工作按网格化分工为主，分为上坝片、下坝片两大网格，将基层监督探头延伸至“最后一公里”。

二、编织“两张网”，把公权力装进制度的笼子

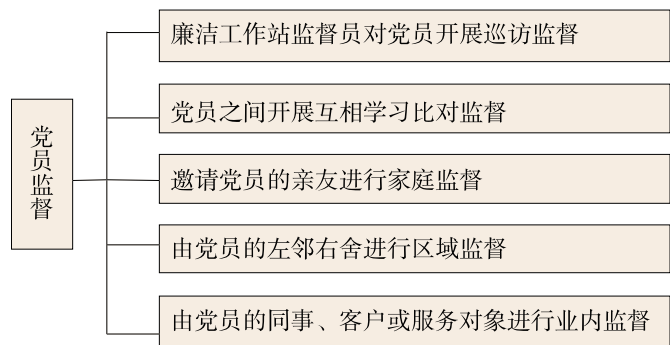
为进一步加强对村级行使公权力人员和党员的全面监督，2019年初，坝头村廉洁工作站在原有的“六参与”监督模式基础上进行提升，形成了村务监督“物廉网”和党员监督“互廉网”的监督模式，为民生福祉保驾护航。

一是村务监督“物廉网”。紧盯物，从镇、村公示及享受国家惠民政策的名单名册中，根据农户家庭情况有针对性地抽取部分农户开展“以物溯源”，核查惠民资金物资是否精确发放、是否公平公正发放、是否有权钱交易等，对核查发现的问题“顺藤摸瓜”，找出线索挖出责任人。“物廉网”的铺开有效解决了以往监督员不知如何去监督、在工作站等群众来反映的被动监督问题。



“物廉网”监督流程

二是党员监督“互廉网”。紧盯人，扩大了参与监督的人员范围和监督内容，除廉洁工作站的监督员外，还邀请普通党员的亲友、邻居、服务对象等对其日常生活进行全方位监督，构建一张互监、互廉、互提醒和互帮助的农村党员行为网格，在规范党员日常言行举止的同时，还发挥党员的示范作用，进一步带动身边的人员跟党走、向党看齐。



“互廉网”的5种监督方式

三、提升“两条巷”，让廉风吹入寻常百姓家

坝头村将村民日常生活的两条巷道经过美化、绿化，改造提升为展新意、添活力、有文化、助学习的综合型村居巷道“清风巷”“阳光巷”，进一步营造廉洁文化氛围，将廉洁清风送到老百姓家门口。

一是廉洁课堂在“檐下”。坝头村结合乡村风貌提升工作，拆除危旧房，完善基础设施，以“清风巷”“阳光巷”沿线的房屋、围墙、空闲地等为载体，通过艺术手法，将征集来的廉洁漫画、诗词和楹联等作品融入村庄改造建设中，打造了“清廉路”“清风物语”“过廉关”等生动、形象的系列廉洁文化景观，形成具有坝头特色的廉洁文化宣传阵地。让群众在自家屋檐下就能感受到廉洁清风，时刻提醒他们加强监督、维护好自身权益。

二是廉洁活动接“地气”。坝头村以“绿荫党校”“清风巷”“阳光巷”为阵地，采取群众喜闻乐见的方式，经常性地开展廉洁文化活动，让倡廉、崇廉在全村蔚然成风。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，书记带头讲廉洁党课；开展“戏曲进乡村”活动，讲好廉洁故事；评选“善行义举榜”“最美家庭榜”，挖掘身边的廉洁典型和先进事迹，弘扬廉孝文化；建立和完善村规民约，以廉孝文化倡引文明新风。

三是廉洁意识驻“心头”。坝头村以“一站两网”为核心，以“两条巷”为平台，潜移默化地让广大党员群众受到廉洁教育和警醒，将廉洁意

识常驻心头，形成人人思廉、学廉、崇廉、行廉的乡村新风尚。通过“一站两网”，坝头村赋予普通党员群众更多话语权和监督权，群众主动参与村务和党员监督，党员习惯在监督下工作生活，有效推进了坝头村的文明和谐发展。



镇党委书记在坝头村“绿荫党校”讲廉政党课

近年来，坝头村以“一站两网”为核心，全力打造“清廉坝头”乡党建品牌，培育倡廉倡孝、务实肯干、勤劳致富的优秀乡风，形成了以“廉洁”为核心的乡村治理坝头模式，先后荣获“美丽广西”乡村建设绿色村屯、“美丽广西”乡村建设示范村、梧州市廉洁工作站等荣誉。

五、引导多元主体参与，建立 共建共治共享格局

山西省长子县多元化调解机制化解基层矛盾

多元调解带来乡村治理的“四降两升”

编者按：为化解基层治理矛盾，长子县从架构、队伍、文化等方面入手，建立、发展和优化县乡村三级调解和行政调解、司法调解、人民调解的多元化调解机制，从管理上破题，通过体制重构，解决乡村治理“无人管事”“无力管事”“无心管事”等难题。

长子县共辖 14 个乡镇和管理中心、286 个行政村、6 个社区，总人口 37 万人，是长治市第一人口大县。该县曾是全省上访大县，家庭纠纷、医患纠纷、村企矛盾突出，影响全县社会改革和经济发展。

2011 年以来，为化解基层治理矛盾，长子县构建了“一纵三横”多元调解模式，充分发挥县乡村三级调解和行政调解、司法调解、人民调解的作用，初步形成了“民事民管、企事企办、联调联动、全民参与”的乡村治理模式，产生了“四降两升”的效果，民事纠纷明显下降、诉讼案件不断下降、刑事案件逐年下降、信访案件稳步下降，人民群众满意度上升和人民群众对政府的信任度上升。

一、搭建“一纵三横”的调解架构

“一纵三横”的调解架构是长子多元化矛盾调解机制的重点。“一纵”指的是在县级建立调解中心、在乡镇选聘专职调解员、在村级选聘网格长和网格员。县级调解中心是全县矛盾纠纷调解的中枢。全县 14 个乡镇（管理中心）均统一按照中央和省市要求高标准设立“一办一厅两中心两室”，286 个村、6 个社区的综治中心标准化建设完成率达 100%。

“三横”指的是行政调解、司法调解和人民调解。长子县出台了《关于诉调、公调、检调对接工作的若干规定》，法院、检察院、公安部门分别成立了对接办公室，由分管领导任办公室主任，相关业务科室人员担任成员。诉调办公室选聘了6名退休法官具体办理诉调对接案件，公调对接办公室则在各乡镇调委会与辖区内派出所开展工作。行业性、专业性矛盾纠纷和信访问题点多面广、分门别类、情况复杂，更需要有熟悉行业情况、通晓专业知识的民调组织积极参与。

为更好地发挥“一纵三横”的作用，长子县还组建六大调解平台，即预警中心、研判中心、联调中心、智慧调解中心、专家调解中心和特邀调解中心，将调解平台和调解组织联结起来，使调解架构更灵活、更实效。六大平台承担矛盾纠纷的信息收集预警，重大疑难和复杂案件的研判和联合调处。通过法律专家和专业人才参与调处，精准施策，使矛盾调解社会效应最大化。建立“互联网+”调解模式，节约了资源，提高了效率。



县委领导深入乡镇查看矛盾纠纷化解工作情况

各调解组织必须在县级调解中心统一指导下，通过联调发挥多元化调解机制的作用。多元化调解机制不仅可以极大地减轻各方当事人的经济负担、降低解决纠纷的各项费用成本（不含时间成本），还可通过就地调处，避免当事人采取过激手段，大事化小、小事化了，维护当地的社会稳定。2013—2019年，全县各级各类调解组织共管理各类矛盾纠纷13 019件，调处案件11 532件，调解率89%。

二、组建公道正派的调解队伍

长子县十分注重调解队伍建设，专门聘请已退休的法律工作者进驻县社会管理指导中心担任顾问，在区域内选聘了公道正派、擅长调解、有社会威望的群众为专职调解员，村级委员会主任则由村“两委”与村民代表从网格“格长”推选。为帮助调解员适应新工作，县里专门组织19家政府职能部门集中深入乡镇，对乡村两级专职人员进行政策辅导，逐一讲解国家的相关政策和部门职能延伸的内容、操作规程、办理流程及注意事项，并绘制图表进行详解。为防止“网破线断人散”的问题，在充实职能、完善设施、强化制度建设的同时，采取政府购买服务的方式，每年从财政拿出700多万元，为每个乡镇社会服务中心划拨3万元专项经费，为县乡专职调解员、民事管理人员和网格“格长”发放工作补贴。同时，由财政出资1 000多万元，为县



色头镇专职调解员在王晃村调解交通事故矛盾纠纷

乡村三级服务中心配备了专用车、电脑、手机、摄影机等服务管理装备，并建立了信息管理平台。目前县乡村三级调解员共 336 名，其中党员 313 名，占调解队伍的 93%。针对农村调解员年龄偏大的情况，还注重选拔 40 岁以下的青年共产党员充实到调解队伍中，使调解队伍有传承、有活力。为改变调解队伍男性明显偏多的情况，吸收了多名专职或兼职女调解员参与调解工作。

三、创建多元调解机制

通过多年的探索与实践，夯实了县乡村三级调解组织建设，形成了三级联调的调解机制，即以村民自治为抓手，着力培育民间自我和解机制；以乡镇矛盾调解中心为依托，加强乡村联合调处较大矛盾提级定纷止争机制；以县矛盾排查办公室为中心，加强乡村调解员的业务培训和重大涉企、涉县外重大复杂案件的终端化解机制。真正做到了小事不出村，大事不出乡。

在三级联调机制的推动下，又形成了多元化调解模式，针对婚姻家庭、邻里关系、征地拆迁、物业纠纷等多发性纠纷，围绕容易引发社会矛盾和民转刑两个重点，开展矛盾纠纷的信息收集预警、重大疑难案件和复杂案件研判和联合调处。通过法律专家和专业人才以及“五老人员”（老党员、老专家、老教师、老战士、老模范）参与调处，精准施策，线上调解与线下调解相结合，把调解平台和调解组织联结起来，使调解架构更灵活、更实效，使矛盾调解社会效应最大化。

四、营建丰富多彩的调解文化

调解文化建设是长子模式的重要支撑。2015 年以来，县级调解中心一直把提升调解文化作为工作重点。通过开展调解文化建设年活动，收集整理了百余条调解语言，编辑了 1~3 辑《调解案例精选》，谱写了享有著作权的人民调解之歌《心愿》，连续推出了三届全县十佳人民调解员等。

在岚水乡，“老苏调解”更是成了一个调解品牌。苏建国自 1986 年担任村里的民调主任以来，在调解岗位上工作了 34 个年头，曾获中华人民共和

国全国模范调解员、山西省第二届十大法治人物、山西省优秀调解员能手等荣誉称号，还撰写《咱们村里的调解员》小品剧本进行演出。

《法治在线》是县政法委主办的经典栏目，开办两年来，把发生在老百姓身边的调解案例真实地讲述出来，成为长子县老百姓最喜爱的栏目。2020年新型冠状病毒肺炎疫情期间，长子县组织专家律师网上讲授调解知识，通过网上培训提高调解员的调解素养和技能。“长子调解模式”也成为了处理矛盾的首选。



河南省新密市实现农村社会治安管理全覆盖

“一村一警”构建稳定祥和新农村

编者按：新密市推行“一村一警”警务模式，社区民（辅）警进驻行政村，重点行政村建立警务室，延伸警务工作触角，形成以包村民警为中心、包村辅警为补充、村组干部为纽带、农村群众为基本防控单元的点线面结合的治安防控网络，着力维护农村社会稳定，增强农民群众的幸福感、安全感和获得感。

新密市位于郑州市西南 30 千米处，总人口 80 万人，市域面积 1 001 千米²，辖 13 个乡镇、4 个街道办事处、1 个风景区管委会、303 个行政村。近年来，新密市不断坚持与发展新时代“枫桥经验”，致力打造共建、共治、共享的乡村治理新体系，以“一村一警”长效机制建设工作为抓手，不断向下延伸治安防控触角，构建反应灵敏、互联互通，点线面结合、网上网下结合、人防物防技防结合的立体化、信息化社会治安防控体系，有效地把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态，使多发性社会治安问题得到遏制，确保了人民安居乐业。

一、村村驻警推动安防下沉

从 2014 年开始，新密市推行社区民（辅）警进驻每一个行政村的做法：重点行政村建立警务室，由派出所民警担任包村民警辐射周边村；普通行政村设立警务工作站，由派出所辅警担任包村辅警，据此延伸警务工作触角，形成“以包村民警为中心，包村辅警为补充，村组干部为纽带，农村群众为基本防控单元”的点线面结合的治安防控网络，实现农村社会治安管理全

覆盖。



深入基层收集社情民意

目前新密市在全市行政村和居委会设置了 60 个警务室、290 个警务工作站，配备了 60 名专职化的社区民警与 350 名专职包村辅警，形成“派出所下设警务室，警务室下设警务工作站”的工作模式。所有警务室、警务工作站按照标准，统一设置办公场所、办公设施、制度等硬软件，为社区民警、包村辅警筑牢了一个个基层基础工作的前沿阵地，确保村村有人包、村村有人管。

二、任职“两委”促进警务前移

2015 年，新密市在全省率先开始积极推进社区民（辅）警在村“两委”任职工作机制，党员社区民（辅）警任村副书记，非党员社区民（辅）警任村主任助理，以“两任”工作机制为抓手，推动社区民警、包村辅警进入到基层“两委”组织。通过定时参加村情会、党员代表会，让广大社区民警、包村辅警切实深入到群众中去，更便捷地开展法制宣传教育、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解等工作。目前，新密市共有 101 名社区民



在园林村参加村情会

（辅）警在村“两委”任副书记，249名社区民（辅）警在村“两委”任主任助理，全部社区警力充分融入基层“两委”组织中，与群众走得更近，更加熟悉、了解乡村治理工作。

三、“双调”机制化解基层矛盾

依托“一村一警”警务模式，积极探索与发展新时代“枫桥经验”，及时预防和化解矛盾，实现矛盾不上交。

（一）做好顶层设计

由市委市政府、市政法委牵头，公安、司法、人民法院多部门参与，按照河南省公安厅、河南省司法厅联合发布的《关于深化“一村（格）一警”和村（居）法律顾问工作完善矛盾纠纷多元化解机制实施意见》，先后出台了《新密市警民联调工作机制试运行办法》《新密市警法联调工作机制运行办法》，进一步完善了顶层设计，规范了警民联调和警法联调对接机制，最大限度地整合社会资源积极参与矛盾纠纷排查化解工作。新密市将1053名人民调解员全部融入“一村一警”工作中，通过警调联动工作机制，将矛盾

纠纷化解在基层，同时在全市所有警务室设置警法联动办公室，实行人民法官与社区民警点对点分包机制，对适宜调解的案事件进行诉前调解处理。借助法官、检察官、律师、新乡贤等及时发现小苗头、合力化解小纠纷，做到源头治理与依法治理有机融合。

（二）梳理经验，扎实推行

通过长期的基层社区警务工作积累，新密市在矛盾纠纷预防、排查、化解中梳理出“一网”“两会”“三个范围”“四条渠道”和“五方联动”的工作机制进行试点推广。“一网”就是“织好一张网”，按照每个村“1+3+N”的工作模式建立一张信息收集网。“1”指每个村一名包村辅警；“3”指治安维护员、矛盾调解员和专职人民调解员；“N”指按照每20户至少组建1个信息员的标准，在每个村选聘N名信息员。通过这张网，大家将工作、生活中遇到的各类信息，借助电话、短信、微信等方式及时报送，最大程度地实现了对行政村内大事小情的触角探伸。“两会”就是“开好两个会”，利用民（辅）警担任村委副书记（主任助理）和调解委员会副主任的身份优势，定期或不定期召集村干部碰头会和群众恳谈会，协同村委及时掌握各类不稳定因素和矛盾纠纷，共同商议解决，实现了从过去的“被动做”到现在的“主动干”的转变。“三个范围”是指明晰三类纠纷范围：包括公安管辖的治安纠纷、法院诉前调解及可以通过人民调解委员会解决的纠纷、可以使用《中华人民共和国人民调解法》调解的其他案件。“四条渠道”是畅通四种收集渠道：包括“一村一警”走访入户发现、接处警受理登记、民调员摸排上报、治安信息员收集。“五方联动”是针对较为复杂的矛盾纠纷，社区民警依靠警务室的职权范围，组织五方联动调解，主要包括社区民（辅）警、民调员、法官、公益律师、老党员、老干部、老教师、老代表、老政法干警等当地有威信的人员。原先必须走法院诉讼程序才能够解决的案件，现在通过法律顾问或公益律师一对一的释理说法，就能使双方彻底明白自己的权利义务，弄清自己所应承担的法律责任和后果。不仅实现了源头调解、节约了司法成本，更取得了很好的社会效果。



通过监控查找违法犯罪证据

四、“雪亮工程”提升治理水平

新密市结合本地实际，于 2015 年底由政府牵头投入建设“一类”视频天网设施 6 000 余路，同时，依托“一村一警”工作，深入农村地区，摸排重点路段、重点场所、重点单位，构建农村地区的平安视频天眼网络。截至目前，共在农村地区建设联网高清视频监控 7 684 路。以“一村一警”为载体，按照“脚板+科技”的工作路径，2018 年，新密市刑事类警情发案持续下降，同比下降 10.3%，破案率同比上升 22%，现行刑事案件破案率已高达 60%，实现全年 33 天刑事案件“零发案”；2019 年全市的刑事案件“零发案”天数达到 35 天，2020 年以来刑事案件“零发案”天数已达到 31 天。

从关注老百姓的冷暖到调解邻里的矛盾纠纷，从“脚板+科技”的信息化到立体化社会治安防控体系，新密市“一村一警”工作模式，在共建、共治、共享中积聚了 89 万新密人民的力量与豪情，在自治、德治、法治“三治”融合中密织着 1 001 千米² 的平安与昌盛。

湖南省宁乡市大成桥镇发挥社团作用促进协同共治 “六化”社团织密善治网络

编者按：社团组织是构建共建共治共享的乡村治理新格局的重要力量。宁乡市大成桥镇以党组织领导下的“社团织网、三员共治”模式，创新乡村治理，充分培育发展社团组织，推动支部党员、社团会员、家庭成员三位一体参与乡村治理，基本构建了“社会协同、公众参与”乡村治理机制。

大成桥镇位于湖南省宁乡市中部，面积 58 千米²，辖 8 个村（社区），人口 3.5 万人。大成桥镇原是一个典型的资源型乡镇，煤矿关闭退出后，遗留问题众多，社情民意相对复杂，乡村治理难度大。面对错综复杂的情况，大成桥镇党委政府坚持加强党对乡村治理的集中统一领导，创新“社团织网、三员共治”工作机制，坚持推进自治、法治、德治协同发力，以推进全国乡村治理示范镇建设为抓手，在乡村治理工作中积极探索实践，部分改革探索已初显成效。

一、构建“专业化+网格化”的乡村治理体系

大成桥镇按照“专门人做专门事”的治理思路，在网格化管理的基础上，进一步拓展社会化服务，织密乡村治理体系。

（一）搭建“1+6”的社团组织

立足镇域实际，成立志愿者协会、凝成文明劝导服务中心、惠成平安服务中心、社会禁毒协会、围鼓戏协会、工商业联合会、巾帼风采志愿服务队 7 个社团组织，每个社团设 3~6 名理事会成员。其中，志愿者协会与镇新

时代文明实践所统筹工作，广泛吸纳社会群众参与，目前已发展会员 276 人；其余 6 个社团组织因其服务的专业性，主要吸纳在群众中威望较高、组织协调力较强、具有相应履职经验的人员加入，人员构成相对稳定且少而精，有成员 228 人。

（二）畅通“网格+社团”的协调联动机制

依据村民小组将全镇划分为 153 个治理网格，由巾帼风采志愿服务队会员、妇女组长担任网格管理员，负责及时收集上报需要触发社团服务的事项信息，并为社团提供引路、反馈、评价等附加服务。相关事项按照“1+1”的机制处理，即网格管理员在 1 天内上报问题信息，社团在 1 天内解决到位，实现“一员采集、联动处置”，确保“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

（三）构成多元主体共治平台

让所有镇村干部成为志愿者，将市域内绝大部分的大成桥籍企业主吸纳进工商业联合会，由镇妇联、共青团、工会等对口联系相应社团工作，“社



志愿者组织引导群众参加环境卫生整治义务劳动

团织网”充分聚合起了政府、社会、市场和群众等多方资源，将治理覆盖面更多延伸到各阶层、各领域。

二、推行“清单化+订单化”乡村治理模式

针对社团组织组建容易运行难、脱离实际等现实问题，大成桥镇坚持以社团服务项目化来清晰定位治理内容，倒逼工作开展，推动乡村治理由被动响应向主动服务、由传统单一向多元创新、由单向治理向群防群治转变。

（一）合理界定社团服务范围

坚持以服务发展大局、服务群众美好生活的“两服务”为导向，以发挥政治上的桥梁纽带作用、业务上的引领聚合作用、服务上的平台载体作用为中心，打破行政化、官僚化倾向，做到力量下沉、资源下沉、服务下沉。镇党委政府以清单形式出台《社团组织协助政府工作事项》，通过政府授权或购买服务，支持7个社团在政策宣讲、生态建设、乡风文明等11个领域开展34项业务，并不断拓展。

（二）开展“清单化”日常服务

各社团在业务范围内，详细制定项目化的服务内容及操作流程，按年度要点、季度重点和月度节点拟定阶段任务书、画出每日施工图，自觉开展精细化项目服务。针对农村酒席大操大办、人情攀比等陈规陋习，凝成文明劝导服务中心开展治理，充分发挥其成员主要是“五老”、新乡贤等威望优势，上门耐心劝导，甚至专人盯守，倡导“丧事简办、婚事新办、其他事不办”的文明新风。2019年，村民户均人情支出由1.5万元锐减至5000元，每场丧事开支由近8万元减少到2万元以下。全镇仅婚丧喜庆事宜就为群众减轻费用负担1.2亿元，红白喜事不燃放烟花鞭炮，非亲属之间不收送人情已经蔚然成风。社会禁毒协会开展禁毒宣传教育，实施社区戒毒人员一对一帮扶，实现禁毒工作“七个零”目标。

（三）开展“订单化”专项服务

结合镇域当前工作重点，按照党委政府要求和群众的多元化需求，采取群众吹哨、任务指派、自愿领办等多种方式，广泛参与到全镇破除乡村陋

习、破除发展瓶颈、破除责任边界的“三破”行动之中。惠成平安服务中心牵头承接零上访、零事故、零发案的“三无”善治村创建，2019年巡逻396人次、调解矛盾纠纷67起、协助公安机关破获案件5起，全镇民间纠纷发生率和刑事案件发案率以两位数的比例呈逐年下降趋势。大成桥镇原有经营性棋牌室92家、麻将机343台，部分村民长期泡在里面，不顾家、不就业，安全事故频发。惠成平安服务中心全面宣传、多措并举，劝退关闭了辖区所有经营性麻将馆，打造零营业性麻将馆乡镇。面对新型冠状病毒肺炎疫情，志愿者协会迅速响应，第一时间采购募集医疗物资，采购口罩30万只、消毒液和酒精3000千克，义务开展对重点区域的消毒，为居家隔离人员代购或赠送物资，志愿服务超过5000人次。围鼓戏协会围绕扫黑除恶、移风易俗等主题，自创节目弘扬正气、淳化乡风，通过政府购买服务，组织巡回演出30余场，观赏人数过万。



凝成文明劝导服务中心入户推进移风易俗

（四）引导群众参与全员共治

各社团组织“一月一大扫除”“美家美妇”“红黑榜”等主题活动，搭建

基层民主协商对话、乡友筹资投劳等线上线下平台，推进自治、德治、法治进程，其中每月大扫除的群众参与度达 85% 以上。志愿者协会牵头发起成立深度贫困户爱心扶贫基金，年均募集资金 12 万元，以岗位援助形式帮助全镇 58 个深度贫困户实现增收；倡导“爱在大成”公益助学活动，成功为 21 名学生找到 11 位助学“天使”。特别是创新设立的“功德银行”，面向全镇所有群众开展“存美德、挣积分、得实惠”活动，营造好人好事人人做、典型事迹人人评的乡村新风尚，全镇居民积极参与好人好事，邻里互助行善积德成为自觉行动，捐款投劳参与乡村建设。2019 年，全镇共启动群众筹资的美丽乡村和美丽屋场建设项目 151 个，撬动民间资金投入超 1 300 万元。

三、夯实“常态化+长效化”乡村治理保障

立足常态化和长效化的治理目标，大成桥镇始终为社团发展和协同治理创造良好环境，保持定力，培育动力，激发活力。

（一）舞活党建龙头

党建工作引领社团组织孵化、发展全过程。按照“管行业联社团”原则，由镇党委政府的分管领导和内设办公室负责人联系对应社团并派驻社团指导员，在社团成立、章程制定、活动开展、业务提升上全面强化政治领导和业务督导。在全市率先成立社团联合支部，镇党委选派总支书记，各社团负责人为支委成员。社团成员中党员比例超过 60%。

（二）激活内生动力

坚持以“专业、担当、奉献”的社工精神来凝聚和激发社团力量，组织各社团竞赛考评，将社团成员纳入“大成之星”评选范围，将优秀成员纳入预备党员和后备干部人选，提名推荐为“两代表一委员”，帮助社团开展对提升成员政治素养、道德品质、业务能力的集中培训，鼓励以“传帮带”形式提高整体能力。

（三）突出政策支持

在治理定位、项目帮扶、运行资金等方面给予支持保障。出台《大成桥

镇进一步加强和改善乡村治理工作实施方案》，鼓励各村成立社团分会或分中心。将镇村部分闲置房产免费提供给社团办公，根据助推乡村治理的成效，每年对社团给予3万~5万元的经费保障，同时积极争取上级部门的项目资金支持，推进政府购买服务。



六、着力解决突出问题， 推进乡村协调发展

河北省河间市“四位一体” 联动工作法推进移风易俗 破除婚丧陋习 建设文明乡风

编者按：河间市针对婚丧陋习，通过夯实立体组织体系、强化分级分层设计、构建刚性链条机制、狠抓正反两面典型，解决陈规陋习“无人管”、标准趋同“欠规范”、忽冷忽热“不常态”、示范引领“缺导向”等问题，为加强乡村治理、推动移风易俗、构建文明乡风探索了路径。

河间市位于京津石大三角中心，辖 9 个镇、9 个乡、2 个街道、1 个省级经济开发区、563 个行政村、76 个居委会，总面积 1 322.5 千米²，常住人口 100 万人，农村人口占比 73%。近年来，河间市针对婚丧嫁娶大操大办、盲目攀比成风等陈规陋习，全面加强党的领导，通过压实立体组织体系、强化分级分层设计、构建刚性链条机制、狠抓正反两面典型“四位一体”联动工作法，推动移风易俗工作和文明乡风建设取得初步成效。

一、夯实组织体系架构，解决陈规陋习“无人管”的问题

河间市把推进移风易俗深化文明乡风建设列入市委、市政府的重大议事议程，举全市之力推进移风易俗。在纵向上，建强上下贯通的组织体系。成立由市乡村三级书记任组长的移风易俗工作领导小组，层层制定实施方案，定期分析研判，推进落实。2018 年 12 月，村“两委”换届一结束，就召开了近千人参加的移风易俗推进大会，对市乡村三级干部进行专题培训，严格规范党员领导干部婚丧喜庆操办等事宜，要求党员领导干部坚持带头做移风易俗、勤俭节约、文明办事的倡导者和推动者。全市 639 个村（居）全部建

立健全红白理事会、村民议事会、道德评议会等村民自治组织，设立红白理事会办公室，通过法定程序，把群众“既怕又恨”、有“吃拿卡要”行为的老会长和有关成员换下来，把一批德高望重、办事公道、清正廉洁的老党员、老干部选上去。红白理事会设名誉理事长1名，由乡镇包村领导担任；设理事长1名，原则上由村党支部书记担任；理事会成员5~7人（含理事长），由在群众中威信高的老党员、老干部及村民代表担任，干部所占比例不超过1/3。在横向上，压实协调联动的公益和帮扶组织。团市委、市妇联、总工会调研摸清全市大龄未婚青年底数和人口结构，建立“未婚大龄青年数据库”，成立“瀛海缘”大龄未婚青年婚恋服务中心，创办“相亲角”，搭建全市所有妇联主席加入的“公益红娘群”等公益交友平台，持续不断举办未婚青年联谊交友活动。实施“牵线搭桥”和“技能培训”双帮扶服务活动，人社、农业农村、科技和工信等部门形成合力，联合制定职业技能培训工程实施方案，开展大龄未婚青年再教育和再培训，实施精准帮扶，制定就业创业优惠政策；纪委监委、公安、民政、市场监管等部门联动，依法整顿婚介丧葬服务市场。



河间市召开移风易俗推进会

二、强化分级分层设计，解决标准趋同“欠规范”的问题

河间市坚持规划引领，针对不同层面、不同区域、不同习俗分级分层设计，用章程和村规民约管人管事、维护公序良俗，形成齐抓共管、共同推进的整体合力。**市级层面**，制定《关于在全市城乡深入开展移风易俗工作的实施意见》，把遏制高额彩礼作为推进移风易俗工作的抓手和突破口，抓住宣传教育、“一约四会”、综合治理“三个关键”，突出婚事新办、勤俭节约、崇尚科学、健康娱乐“四个提倡”，婚丧嫁娶中的不良风气得到有效整治，移风易俗、遏制陋习成为大多数群众的自觉行动。**乡镇层面**，各乡镇制定红白理事会章程，探索成立河间市环城区九乡镇红白理事会联合会，表决通过

操办婚丧事宜任务清单表

《九乡镇红白理事会联合会章程》《红白事参考标准》及大龄未婚青年信息资源共建共享工作机制，统一降低婚丧嫁娶消费标准，消减区域习俗差异。村级层面，结合本地实际，依法依规修订完善村规民约，明确婚丧事宜办理流程、指导标准和罚则情形，从用烟、用酒、烟花爆竹、寿材价格、办事时间、规格、花费等各方面做出细致、翔实的规定。

三、构建刚性链条机制，解决忽冷忽热“不常态”的问题

河间市制定《农村“两委”移风易俗工作机制》，推动全市各村红白理事会工作实现制度化、规范化、常态化。健全红白理事会机制，红白理事会按照婚丧事宜一切从简、文明理事的原则，制定本村红白事的标准和操作流程，实行事前报告和办理登记制度，确保依法依规办事。建立红白理事会理事长“事前走访、相互沟通、办事承诺”机制，理事长在谈婚论嫁初始，就进行家访，同时与婚嫁对象所在村理事长对接会商，形成共识，自愿做到婚事简办。推行喜事新办、丧事简办机制，坚持婚事新办，一天办完，推行集



公益红娘在“瀛海缘”婚恋服务中心揭牌仪式上集体宣誓

体婚礼、旅游结婚等新型婚礼模式；坚持丧事简办，控制丧事规模、天数，推行戴黑纱白花、随礼不坐席、就餐一碗菜等形式；生育、庆寿、定亲、升学、乔迁等其他喜庆事宜不办或小办。创立“1245”移风易俗监督机制，即明确基层纪检委员1个管理主体，发放操办婚庆事宜任务清单和操办丧葬事宜任务清单2个任务清单；明确及时提醒操办人按照要求进行报告备案、对操办相关事宜进行现场监督、提醒有关人员按照规范对相关事宜进行现场监督、督促村“两委”对本村操办有关事宜进行规范4项监督内容措施和工作程序；发挥基层纪检委员“协助、教育、提醒、监督、报告”5项工作职能，通过对拟办事项进行报告、备案和现场监督，为党员干部戴上“紧箍咒”。

四、树立正反两面典型，解决示范引领“缺导向”的问题

河间市通过正反两面引导，移风易俗、勤俭节约光荣，大操大办、铺张浪费可耻的氛围日益浓厚。正面宣传，强化示范引领。河间市采用“互联网+文明”模式，建立全国首家掌上“文明银行”，结合“十问一嘱咐”活动，引导“储户”自主答题，推动人民群众改变陋习、“储蓄文明”，对“文明积分”高的用户给予奖励，吸引“文明储户”10万余人。在全市范围内广泛开展文明单位、文明村镇、文明家庭宣传评选活动，开展新乡贤、新能人、好婆婆、好媳妇、移风易俗“最美”家庭、“十星级文明户”等精神文明创建评比活动，各镇村充分利用农村“大喇叭”、宣传栏、村级活动场所、农家书屋等载体，将移风易俗制度、标语等进行张贴展示，形成引领效应，推动形成愈发浓厚的良好社会风气。自2019年开始，每年5月20日定期举办“零彩礼”集体婚礼，未婚女青年代表现场进行“零彩礼”宣誓。每年年底表彰移风易俗“最美家庭”，专门为“零彩礼”家庭推出免费体检、婚纱摄影、集体婚礼婚庆、爱心商家奖品等一系列奖励措施，引领更多青年崇尚婚恋新风尚。反面曝光，强化监督考核。将各乡镇移风易俗工作纳入年终考核序列，定期统计各乡镇“零彩礼”新人数量及红白事办理节约费用数额，在相关会议上公布各乡镇排名，对落后乡镇、村点名批评。2019年，1名乡



河间市举办“零彩礼”集体婚礼

镇基层干部操办女儿婚宴过程中违规收受礼金1 000元，给予其党内警告处分并在全市通报曝光。

通过高起点谋划、高标准要求、高质量推进，2019年，河间市4 238对新人中，除189对实现“零彩礼”外，还有2 783对新人实现“低彩礼”，每桩婚事花费比从前平均减少10万元，丧事平均节约1.5万元，相关家庭共节约费用约3.5亿元。

江苏省邳州市以公共空间治理为切入点奋力开辟乡村治理新路径 开展乡村公共空间治理的“邳州探索”

编者按：2016年以来，邳州市坚持把公共空间治理作为乡村治理“大文章”的“小切口”，作为推进乡村治理体系和治理能力现代化的“牛鼻子”，通过“打开公共空间、直通人民心间”的方式，有效解决了长期以来困扰乡村治理的顽疾，实现了经济、政治、文化、社会、生态相统一的综合效益。

邳州市位于江苏省北部，面积2 088千米²，总人口 195 万人，辖 21 个镇、4 个街道、2 个省级经济开发区、1 个省级风景名胜区、490 个行政村（居）。针对农村基层治理长期普遍存在公权力不彰、治理主体责任不明、社会公序良俗失衡、村“两委”班子软弱涣散、党群干群关系不密等乱象和薄弱环节，引起群众强烈不满的矛头大都直指公共空间被私占、分配不公等问题，2016 年 8 月，邳州市率先开展乡村公共空间治理，通过“打开公共空间、直通人民心间”的方式，加强和改进乡村治理。

一、农村公共空间治理“为什么治”

公共空间是指人们在生产生活中公共使用的空间，包括除私人合法所有外的一切公共资产资源，即除农户宅基地及其附着物（房屋）和以家庭为单位的土地承包经营权证书范围内的承包地、群众认可的自留地以外的所有资产资源。在邳州市基层，城乡问题的焦点、党群干群关系的堵点、公权覆盖的盲点，都直指公共空间。邳州市坚持问题导向，重点算清“五笔账”。

算清“经济账”。治理前，全市农村几十万亩集体资源被私占或流失。

治理后公共资源全部有偿使用，可以统筹解决承包地怎么种、宅基地怎么建的问题，实施产业扶贫项目。

算清“政治账”。治理前，农村公共资源管理松散无序，村“两委”守着“金饭碗”没饭吃，政治、经济等服务职能发挥不够充分。治理后，党的领导地位突出，夯实了党的执政根基。

算清“文化账”。侵占公共空间行为，是文明素养和社会公德缺失的现实反映。通过治理公序良俗失衡的问题，以文化的祥和之风化解社会戾气，形成崇德向善的风尚。

算清“社会账”。治理前，公共空间疏于管理，群众产生流俗心理，公私不分，为争地边、争房屋滴水等问题造成邻里关系紧张，社会不稳定因素增多。通过治理，唤醒群众的主体意识和责任意识，维护社会和谐稳定。

算清“生态账”。侵占公共空间，影响了生产生活环境，乱耕乱种破坏了生态系统，农药、化肥流失导致水体肥化，秸秆、垃圾随意焚烧导致大气污染。通过治理解决农业“小、散、乱”、乡村“脏、乱、穷”的问题，打造美丽家园。



果园村治理后的村内公共空间

二、公共空间治理“怎么治”

一是坚持党领民治、市镇联动，凝聚治理合力。市级总揽全局，政府抓好落实，人大牵头乡村公共空间治理指挥部，相关部门协同联动，推动治理工作全面开展。通过组织人大代表视察、分级审议等形式，助推工作开展。镇村统筹推进，各镇街落实属地责任，对村集体资产资源彻底清理，厘清权属。村“两委”切实履行政治职能和经济职能，厘清公私界限，开发公共资源，不断壮大集体经济。加强基层协商民主建设，实施会场、广场、现场“三场议事”，引导群众广泛参与治理工作。

二是运用“听讲干享”群众工作法，加强互动互通，推进共建共享。坚持听群众说，通过市委常委会集体调研、召开座谈会等形式，全面深入听群众说城乡空间之乱，析“三农”积弱之弊，求乡村振兴之道。坚持向群众讲，以群众熟悉的“邳普”讲好政策、讲明程序、讲透是非，算清“五笔账”，深刻把握公共空间治理意义。坚持带群众干，党员干部带头退出私占的资产资源，形成“干部做给党员看、党员跟着干部干；党员做给群众看，群众跟着党员干”的良好局面。坚持让群众享，还公共空间于群众，让公共收益由群众共享，让群众真正享受到公共空间治理带来的丰硕成果。

三是推行 95%民意社会治理新模式，凝聚共识合力，守护公平正义。发挥党员干部、各级人大代表等优秀人物模范的引领作用，广泛发动群众参与乡村治理，引导 95%的群众积极、主动、正确发声，让群众成为治理工作的后盾。坚决打击极少数不当得利者，依法收回被涉黑、涉恶分子强占、贱卖的集体资产，铲除黑恶势力的经济基础，维护最大多数群众的根本利益。

四是深入开展“三新”主题实践，维护公序良俗，确立公共责任。深入开展新时代文明实践，大力弘扬社会主义核心价值观，赋予“八义四德”传统文化新的时代内涵，通过 4 台主题晚会、1 台柳琴戏、3 个文体活动的“4+1+3”文化品牌，以文化祥和之风化解社会戾气，形成“养成新习惯、塑造新民风、共建共享新邳州”的生动局面。



四王村清理出来的村内公共空间建成游园广场

五是推动“十个结合”，主动作为，放大治理综合效益。推动治理工作与基层组织建设、村庄环境整治、集体经济增收、农田水利建设、道路整治、精准扶贫、社会综合治理、扫黑除恶专项斗争、新时代文明实践等相结合，延伸治理成果，有效释放乡村公共空间。

六是构建“投入、有偿、共享”三项机制，形成良性循环、保障常态长效。建立分期投入机制，由市镇拿出一定资金启动治理，把涉农资金和清理出的公共资产结合起来、统筹使用，放大各类资金的杠杆效应。建立有偿使用机制，以统一发包、市场配置推动公共资源保值增值，夯实长效治理资金保障。建立公众共享机制，依托公共空间大数据平台，保障公共收益全部用于基本公共服务。

七是完善治理“工作标准、考评指标、考核验收”三个体系，压实工作责任，确保取得良好实效。印发《关于邳州市城乡公共空间治理工作考评的实施意见》，制定邳州市《乡村公共空间治理工作标准》《乡村公共空间治理考评指标体系》《乡村公共空间治理考核验收细则》，完善督查机制，以严明



官湖镇建立党员红色责任田

的考核标准树立鲜明的导向，倒逼镇村干部发挥主动性、创造性，推进公共空间治理落地见效。

三、公共空间治理“达到什么效果”

“小切口”体现“大文章”，公共空间治理成为“加强和改进乡村治理、走乡村善治之路”在邳州落地落实的生动实践。

（一）夯实了党在基层的执政根基

以“党建+”为统领，让公权力全面介入公共领域，维护了党的形象和威信，提升了基层党组织的组织力。党员主动到支部活动人次由2016年的40万增加到72万，村民到村部活动人次由2016年的330万增加到650万。以支部为网格，以网格为支部，在新建农村集中居住区建立网格党支部、楼院党小组，实现了组织、管理、服务进小区。

（二）塑造了向上向善向美文明民风

推动公共空间治理由物质层面向精神层面延伸，确立公共资源有偿使用价值取向，让公共收益由公众共享变成群众的行动自觉。引导群众弘扬社会主义核心价值观，强化公共意识、维护公序良俗，不断提升群众的文明素养。近年来，每年元宵灯会、国庆花会等接待市民均达到 60 万人次左右，现场都是秩序井然、整洁卫生。文明守礼的新习惯、共建共享的新民风正在内化为邳州人的共同追求、自觉行动。

（三）构建了共建共治共享治理格局

群众的主体意识和责任意识被全面激发，遵法、学法、守法、用法成为群众的共同追求和自觉行动，促进了社会公平正义，极大改善了邻里关系，一大批矛盾纠纷也得到妥善化解，与公共空间相关的社会矛盾下降 78.7%，越级访同比下降 66%，连续两年被评为全省信访工作“三无县”，成为全国十佳最具幸福感城市。

福建省晋江市打造充满活力、和谐有序的善治乡村 全力解决乡村治理的“人、钱、事”难题

编者按：乡村善治离不开人才、资金的保障，要集中力量解决农民身边的操心事、烦心事、揪心事。福建省晋江市坚持党建引领，从人才反哺、资金保障、议事办事三方面入手，解决乡村发展的“人、钱、事”难题。

晋江市辖 13 个镇、6 个街道、293 个行政村，陆域面积 649 千米²，户籍人口 117.6 万人。近年来，在习近平总书记“晋江经验”指引下，晋江市坚持党建引领，紧扣乡村振兴战略 20 字方针，以“三治融合”为基本方向，以基层议事协商为基本载体，全面开展乡村善治试验，全力解决乡村发展的“人、钱、事”难题，打造充满活力、和谐有序的善治乡村，助推乡村振兴。

一、人才反哺农村，解决“人”的问题

坚持党管干部、党管人才，实施人才反哺农村计划，全力打通城乡人才壁垒，推动人才向农村集聚、助力乡村发展。一是能人来带头。农村强不强，关键看“头羊”。晋江市以抓人才的思维来抓村党组织书记培育工作，出台 30 条措施，全国首创农村治理人才认定机制，创新农村发展党员孵育机制，培养储备后备人才，引导一批懂经营、善管理、会运作、威望高的各界能人加入乡村治理队伍。2018 年在村级换届中先后开展 6 轮协商，全市 395 个村党组织书记有近 70% 来自企业界、10% 来自社会组织。二是专家做指导。注重让专业人做专业事，围绕人居环境、古村保护、田园风光等重点领域，先后与 18 家高校、机构建立战略合作，引进了一批高端智库和专家

学者，成立“三农”专家工作室，聘请建筑专家规划九十九溪田园风光项目、引进北京青普旅游文化发展有限公司运营梧林古村落项目等。创新开展“五微五营双创”活动，吸引大学生创作实践，推行“一村一规划顾问、一村一法律顾问”。三是干部到一线。树牢一线选人用人导向，注重在项目征迁、信访维稳、人居环境整治等急难险重任务中培养锻炼干部，大规模抽调干部驻村蹲点、驻村任职，全面推进乡镇干部包村联户，推行“一村一民警、一村一法官”，以“三治融合”思维做好新时代群众工作，超过半数的机关干部都有农村基层经历，既助推了乡村发展，也锤炼了干部本领。



晋江市梧林古村落留住“乡愁”

二、做强经济基础，解决“钱”的问题

资金保障是乡村治理的重要基础。晋江市坚持“输血是一阵子，造血才是一辈子”的理念，注重以改革破解难题，激发农村内生动力，实现可持续发展。同时，在改革中坚持把协商贯穿始终，充分保障群众的知情权、参与权、管理权、收益权，确保改得动、有成效、群众有获得感。一是让“沉睡”资源活起来。开发闲置古民居，带动民宿、文创等业态发展，整合农田和周边宅基地，发展观光农业，共盘活闲置农村低效用地 1.35 万亩。“政

府、村社、专家、律师”四位一体推进农村集体产权制度改革，针对外嫁、入赘和移居海外等股权认定特殊情况，进行协商议定。二是让集体经济富起来。出台扶持壮大村集体经济九项措施，在全省率先发行“村务卡”，在项目策划实施运营中坚持群众参与、群商群议，探索市场经营、村企合作、资本投资等形式的多元化模式发展村集体经济，全面推行村级财务网上公开。2019 年全面消除村集体经营性收入在 10 万元以下的村社，69.8%村社村财收入达到 20 万元，村财越来越多用于完善基础设施、兜底社会保障，群众的获得感不断增强，基层党组织的组织力持续提升。三是让农民腰包鼓起来。大力发展富民兴村产业，抓特色化、规模化发展，衙口花生、晋江紫菜、安海土笋冻成为国家农产品地理标志。拓展农业农村功能价值，发展休闲农业、乡村旅游等新产业新业态，促进农民就业增收，近三年来全市农民人均可支配收入增长 30.9%，改革红利直接装进农民腰包。



构建“一个中心、若干网格”村级运行机制

三、完善运行制度，解决“事”的问题

坚持以自治增活力，以法治强保障，以德治扬正气，健全党组织领导下

的乡村治理体系，全力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。主要从“三个一”入手：一是健全一套服务网络。全面规范村级组织权责，梳理业务、政务、服务“三张清单”，整合村务工作者、网格管理员队伍，在全省率先构建“一个中心、若干网格”村级运行机制，推动“人在网中走、事在格中办”。二是制定一套自治章程。以“正在做的事”为中心，制定一批有约束力、有操作性的村规民约，发挥软法约束作用，打造“草根宪法”。围绕乡风文明，晋江市注重以德治引领，深入践行社会主义核心价值观，保护、挖掘、弘扬乡土文化，引导群众尊德尚德，塑造文明淳朴的乡风民风，特别是以深化移风易俗为抓手，破除丧葬陋俗，遏制喜事炫富，引导企业群众“不比排场比公益”，把节约下来的开支捐赠给慈善公益事业，至今市慈善总会募得善款超 34.8 亿元。三是形成一套协商机制。全面推行基层议事协商机



推行基层议事协商机制

制，强化群众在基层自治中的主体地位，激发群众的主人翁意识。泉州市结合“强基促稳”行动，健全联动化解机制，充分发挥调解员、律师和社会各阶层力量，做到“哪里有人群，哪里就有调解组织；哪里有矛盾，人民调解员就出现在哪里”，打通化解矛盾纠纷的“最后一米”。在反复的协商中，也增强了群众的程序意识、规则意识，“信访不信法”的现象得到有效扭转。

江西省铅山县“微单元”治理解难题

激活村民小组 打通“神经末梢”

编者按：近年来，铅山县通过激活村民小组（自然村），打通乡村治理的“神经末梢”，有效解决人居环境整治过程中工作执行难、宣传发动难、长期坚持难等问题，实现农村由“一处美”到“处处美”，“外在美”到“内在美”，“当前美”到“长远美”。

铅山县位于江西省东北部，总面积2 178千米²，常住人口 48 万人，其中农村人口 23 万人。现辖 17 个乡镇、1 个服务中心、2 个少数民族乡、162 个行政村、18 个居委会。近年来，铅山县在推动人居环境整治时发现，造成各地效果参差不齐、时好时坏、有好有坏的一个重要原因是农村基层的治理能力存在较大差别。凡是党建强、乡村治理体系和能力好的地方，人居环境整治效果一般比较好。因此，铅山县从夯实乡村治理基础、健全乡村治理体系入手，以村民小组（自然村）为重心开展“微治理”，打通治理“神经末梢”，带动解决人居环境整治执行难、宣传发动难、长期坚持难等问题，实现乡村治理与乡村振兴其他重点任务的协调推进。

一、打通治理末梢，实现“一处美”到“处处美”

铅山县改变原来以行政村为主的治理方式，将重心下沉一级，着重“微单元”治理建设，即以村民小组（自然村）为主体，搭建村组议事会，实现组织架构全覆盖，提升了治理的实效性，推动村庄“一处美”向“处处美”转变。

一是积极引才，把议事会建起来。每个议事会设成员 3~5 名，采取上级推荐和民主推荐相结合的方式产生。议事会会长一般由“两委”干部或村

民小组长担任，也可由议事会成员选举产生。将群众广泛认可，又热心关心家乡环境的党员、退伍军人、返乡青年、大中专毕业生、老村干部、致富能手等人选为议事会成员，解决了环境卫生整治“有人管事”的问题。

二是制规立约，把议事会用起来。指导村组议事会建立《议事会章程》，规范定期议事、议事范围、议题的提出、表决机制、议事情况公开、议事会成员退出等制度。在此基础上，梳理制定村规民约，把门前“三包”（包绿化、包卫生、包秩序）写进村规民约，并让约定“进村、上墙、入户”，做到家喻户晓。

三是强化引领，把议事会管起来。始终坚持农村基层党组织的领导地位不动摇，强化政治引领功能，选优配强村“两委”班子，加强村党组织对村民小组全部工作的领导。对于符合条件的村民小组，建立党小组或党支部；不符合条件的，则由两个及以上村民小组建立联合党小组或党支部。村民小组党组织在村党组织领导下开展相关活动，支持和保障村民开展自治活动，发挥好党组织凝聚群众、服务群众、引领群众、教育群众的作用，延伸村党组织的触角和抓手。



开展法制宣传活动

二、培育文明乡风，实现“外在美”到“内在美”

乡村治理的关键在“人”。铅山县在营造“人人爱环境、人人护环境”良好氛围的同时，着力培育良好乡风，通过弘扬家规家训、推进移风易俗、开展志愿服务等工作，实现村庄“外在美”到“内在美”。

一是常态化弘扬家规家训。积极弘扬和传承优秀家规家训家风，充分挖掘和发挥传统文化历史资源和教育功能，努力营造“家风正、民风淳”的良好氛围。先后挖掘出河口费氏家规、葛仙山颜氏家规、欧阳家训、石塘镇祝氏家训、篁碧畲族乡雷氏族规等一批优秀家规家训，开展家风家规宣讲活动210余次，以良好家风带动社会文明新风。

二是制度化推进移风易俗。在整治农村婚丧大操大办、高额彩礼、铺张浪费等不良习俗过程中，各行政村引导村组议事会针对本地传统和实际情况，制定可操作、接地气的规章制度，遏制厚葬薄养、人情攀比等陋习，弘扬新风。汪二镇枫林湾村村民小组将百年祠堂改为追思堂，指导成立红白理事会，制定村规民约，明确提出反对大操大办，推行举办追思会等文明礼仪形式，规定“丧事办理不超过3天，用餐不超过5桌，每桌不超过200元”，并设置红白事信息公开栏，引导村民自觉遵守。2018年以来，枫林湾村村民平均白事支出从7.5万元下降至0.7万元。



利用“5G+长效管护”推动
村庄环境“时时美”

三是组织化推广志愿服务。环境卫生治理需要广泛发动、全员参与。坚持“遇事大家议、决策大家定、有事大家干”，以村组议事会为主导，引导有条件的地方组建志愿服务队，让各个群体都参与到人居环境治理中来，推

动志愿服务在农村蓬勃发展。目前全县各行政村成立志愿服务队 341 个，共有志愿者 4 800 余人，志愿服务时长达到 51 万多个小时。通过集中服务、结对帮扶等形式，开展卫生清扫、日常监督、服务敬老院等活动，引导农民群众热心公益、服务社会。

三、建立长效机制，实现“当前美”到“长远美”

铅山县把重点任务的短期举措与乡村治理的长效机制结合起来，既着力解决和治理好现实问题，又重视跟进长效治理措施机制，确保村庄“一时美”变成“持久美”。

一是建立长效管护机制。铅山县坚持发挥群众在治理过程中的主体作用，在全面落实村庄长效管护“五定包干”要求的基础上，组织妇女代表参与卫生监督。开展“先进行政村”“最美自然村”“卫生清洁户”“美丽示范农户庭院”等评比活动，进一步激发村民的主人翁意识，实现从“要我做”到“我要做”的转变。

二是建立长效保障机制。按照县级主导、乡镇配套、村级自筹、社会捐



对卫生清洁户进行授牌

助相结合的原则，多方筹集村庄环境整治资金。全县各地村组议事会探索实施农村公益事业村民缴费制度，有效填补卫生保洁资金缺口。

三是建立长效激励机制。每年组织群众代表，对议事会成员表现进行评议。对表现优秀的议事会成员进行表彰，并列为村“两委”后备干部人选。对评议不合格的，依规进行罢免。



湖北省宜都市建立乡村治理应急机制

湖北疫情保卫战的“宜都答卷”

编者按：新型冠状病毒肺炎疫情阻击战打响后，宜都市农村地区迅速从日常治理转化为应急治理，建立乡村治理战时机制，克服和解决农村人多居住分散、村民防范意识淡薄、农村医疗基础薄弱等难点和问题，因地制宜采取符合农村农民生产生活特点的防疫方式，提高群众的接受度和参与度，构筑人民防线，打赢疫情防控战。

宜都市位于湖北省西南部，辖 8 个镇、1 个民族乡、1 个街道、2 个管委会，总人口 39.7 万人，其中农业人口 21 万人。2020 年 1 月 10 日后，从武汉返宜人员 2 328 人，其中返回农村 1 548 人。新型冠状病毒肺炎疫情阻击战打响以来，宜都市始终坚持以人民为中心的发展思想，克服和解决农村人多居住分散、村民防范意识淡薄、农村医疗基础薄弱等难点和问题，充分发挥乡村治理制度优势，建立战时机制，构筑人民防线，打赢疫情防控战，宜都市农村确诊病例 4 例，经治疗全部康复出院。宜都市成为湖北省 103 个县（市、区）中首批 11 个低风险区之一，交出了“湖北保卫战”的宜都答卷。

一、建立三级防控指挥体系，构建应急治理体制

疫情暴发后，宜都市委迅速向全市各级党组织发出动员令，号召各级党组织担起责任，市乡村三级书记抓疫情，防控的治理体系在第一时间建立。市包乡（镇、街道）、乡（镇、街道）包村（社区）、村（社区）包组（片）三级包联的工作机制在第一时间建立。党组织书记、“两委”班子、党员这三支队伍冲在一线，邻近城镇和交通要道的 46 个村“两委”干部率先在全

市编班，123个村（社区）党组织书记成为农村抗疫的主心骨。村级“1+1+N+K”联防联控工作机制在第一时间建立，即每个村（社区）组建由1名医生、1名民警（辅警）、N名网格员和混编的机关下沉党员干部、志愿者组成的防控队伍，把责任压实在封闭管理的每一个村组和交通管制的每一个卡口（简称K）。开设心理咨询热线，增加发放口罩、酒精、防疫工作服等必要防疫用品，缓解网格员的压力和焦虑，同时加强激励关爱措施，及时落实临时性工作补助政策。红花套镇建立了扁平化指挥体系，驻村班子成员接管村级指挥权，担任村级一线指挥长，从“靠前指挥”到“全权指挥”，确保政令通畅“一杆子到底”；实施清单化工作指令，准确发布次日重点工作清单到各村一线指挥部，确保300余名一线防疫干部对任务要求清晰明了；开展网格化摸排登记，建立了班子成员联村、镇村干部包组（安置点）、网格支部（组长）包户、物业（楼栋长）包楼工作机制。



邓家桥村志愿者在给村民宣传防疫知识

二、发动社会志愿队伍，增强应急治理力量

为取得抗疫战的决定性胜利，宜都市各乡镇新时代文明实践所、村和社

区新时代文明实践站精准设计志愿服务项目、设置志愿服务岗位，充分发挥“四长”（村长、组长、台长、中心户长）、“四群”（村组干部群、党员群、台长群、各小组户主群）、“四老”（老党员、老干部、老军人、老模范）等的示范引领作用，全市4 000多名新时代文明实践志愿者积极参与到了疫情防控工作中。陆城街道三江村村民周星驰每天在志愿服务一线工作12小时以上，对100多辆出行车辆按防疫要求进行登记检查；海军某部防化班战士王薛峰春节前回到枝城镇回龙垱村探亲，先后为村民测体温3 000余次，发放医疗物资100余件，讲解消毒方法90余次，宣传防疫知识180余次。

每一个村的新时代文明实践站都是一支抗疫队伍，村村组建了“移风易俗”志愿服务队，引导服务群众在疫情期间取消红事650起、简办白事197起。123个村组织村民自发捐赠蔬菜等物资100余吨，其中白家淌村、凤凰池村、肖家隘村三个建档立卡贫困村的村民感谢社会各界的支持，为宜昌市葛洲坝社区和宜都市城区捐赠了35 000斤爱心蔬菜。2020年以来，完成近10万户的基础信息和近5 000条家庭文明诚信档案的诚信失信行为信息录入工作，家庭文明诚信档案成为激励和约束村民参与疫情防控的重要手段。陆城街道尾笔村在疫情阻击战期间建起了100多人的志愿者队伍，有的志愿者坚持工作达40多天，所有志愿活动都转化成积分，没有安排补助，治理成本大大降低。

三、坚持依法开展防控，构筑应急治理边界

疫情防控越是到最吃劲的时候，越要坚持依法防控。宜都市坚持依法防疫，研发应用的“宜码通”健康信息系统成为疫情防控的硬核力量，居民可以微信扫码，现场验证出行，实时掌握在宜人员的活动轨迹。重大疫情联防联控信息系统让疫情防控网格化管理如虎添翼。此外，还利用新闻媒体、宣传车、“小喇叭”等加强防疫法律知识宣传，疫情发生以来广播宣传不间断，市级用广播累计达1 245次，乡村两级用广播累计6 587次，市级融媒体“报网微端”、各乡镇用微信公众号每天推送疫情防控工作动态不间断，保障了各村组、社区及时接收上级关于疫情防控工作的安排部署。

宜都市注重开通诉求“通道”，在“宜都发布”“掌上宜都”等新媒体平台设置“疫情问答”“防控举报”“官方辟谣”等栏目，通过宜都市政府值班电话、市长热线、阳光信访系统、网络平台等共收集群众诉求1 032条，并按程序及时解释和答复。开通法律服务热线电话和线上 24 小时咨询服务，围绕复工复产问题为企业和农民工提供线上法律咨询 200 多人次。严厉打击破坏疫情防控的违法犯罪行为，共立案 8 起，打击处理 10 人。宜都市法院公开审理、判决宜昌市首起涉新型冠状病毒肺炎疫情防控的刑事案件，当事人因妨害公务罪，被判处有期徒刑 8 个月，保障防疫工作依法有序运行。



宜都市春茶采摘如期开展

四、抓好农村复工复产，做好应急治理保障

针对疫情防控后农村如何有序复工复产的难题，宜都市充分利用互联网、大数据、云计算等信息技术。

一是实用技术“云指导”。成立专业技术服务队 14 支，通过网页、抖

音、微信公众号发布农田作物生产管理技术指导 24 期，开展培训 2 000 余人次，发布各类培训和供求信息 200 余条。

二是减少下地“机换人”。为减少人员下田和解决山区、丘陵大型农耕机械无法耕作的困难，宜都市高效率推进春季农业生产，防控使用农用喷雾机 21 台，农事生产投入农机 2 000 台，检修农机具 2 200 台。

三是农事生产“组织化”。为缓解疫情期间“无人种地”的困境，宜都市发挥农业社会化服务组织的优势，组织 15 支社会化服务组织在粮油生产、柑橘品改与修剪、茶叶植保与生产、茶叶出口等关键农事环节承担保障服务。受新型冠状病毒疫肺炎疫情影响，宜昌可山农业有限公司董事长何环被困在了荆门市家中，2 000 亩标准化橘园改造项目迟迟未能推进。宜都市农业农村部门在了解情况后，联系曾家岗村党总支，结合基地所在地曾家岗村的疫情防控情况，突破重重困难帮助企业恢复了田间品改生产。

四是农资种苗“集中购”。以村为单位统计种苗需求品种和数量后，集中代购配送到家。疫情期间配送蔬菜种子 3.5 万千克、杂交水稻种子 2.1 万千克、玉米种子 15.2 万千克、肥料 12 000 吨，储备除草剂、春季防病虫害农药 270 吨、农膜 160 吨。

陕西省旬阳县以乡风、民风入手促“三治融合” “说论亮”推进乡村有效治理

编者按：旬阳县从解决广大群众呼吁最强烈的乡风民风问题入手，深入开展群众说、新乡贤论、榜上亮的“说论亮”道德评议，用群众自我教育、自我管理的方式推动了移风易俗，夯实了基层基础，重塑了社会公序良俗，探索出了自治、法治、德治“三治融合”的乡村治理新路子。

旬阳县地处陕西省东南部，县城位于汉江、旬河交汇处，被誉为“中华太极城”，其“满城灯火列星案，一曲旬水绕太极”的内涵，是涵养中华优秀传统文化的重要源泉。全县总面积3 554千米²，辖21个镇、306个村（社区），总人口46万人。旬阳县经济相对发达，群众思想活跃、能人富人较多。但部分农村地区仍存在攀比奢侈、失信不孝、自私缠闹、迷信恶搞等问题。近年来，该县从解决广大群众呼吁最强烈的乡风民风问题入手，把深入开展群众说、新乡贤论、榜上亮的“说论亮”道德评议作为新时期推进乡村移风易俗、推进乡村治理的有力抓手，积极探索自治、法治、德治“三治融合”的实现途径。

一、立足问题导向，找准乡村治理突破口

厘清德治、法治、村民自治的关系，充分运用德治的理念，发挥公众舆论的威力，出台了《关于在全县深入开展“群众说·新乡贤论·榜上亮”道德评议的实施意见》，把村上有名望的新乡贤组织起来，进行说事论理，明辨是非，评贤带后，让失德、失范的人和事受到大众谴责，促使道德领域内

的一些突出问题得到妥善、有效解决。下发《关于整治社会不良风气的决定》，实施抓“八治”、打“五霸”、讲“四德”等系列组合拳，强化了基层社会治理，赢得了群众广泛赞誉。

（一）建立健全自治体系

以村为单位，由群众推荐新乡贤能人组成道德评议委员会，调配司法、行政、道德三方人力资源，成立乡村调解委员会，组建红白理事会等群众自治组织，形成了覆盖矛盾调解、移风易俗、评先树优等各个方面的全方位村民自治体系。

（二）修订完善村规民约

全县 306 个村按照简洁务实、规范有效的原则，动员群众充分讨论，依法制定和修订《村民自治章程》《村规民约》，建立“决策让群众参与、实施让群众监督、成效让群众评议”的村务管理机制，推进依法立规、以规治村。



召开道德评议会

(三) 开展“立家训家规、传家风家教”活动

在全县 15 万余户中广泛开展“传百姓家规、立百姓家训、正百姓家风”活动，让群众在本姓氏家谱中寻找好家训、好家规，配套开展宣传好家风、好家训的“宣讲传颂进万家”“小手牵大手、家规一起守”和党员干部“立家规、传家训、正家风”活动，结合社会主义核心价值观，制定自己的家规、家训格言，以良好的家风带民风、促政风。

(四) 大力推动“诚孝俭勤和”新民风建设

提炼形成以“诚孝俭勤和”为主要内涵的新民风，以“道德评议、移风易俗、文化传播、文明创建、诚信建设、依法治理”六大活动为抓手，扬善抑恶、扶正祛邪，以良好的社会风尚浸润滋养广大群众，不断提升全县人民的道德素养和文明素质。

二、突出核心环节，抓住道德评议关键点

为确保道德评议规范有序，旬阳县以村为单位，由群众推选老党员、老干部、道德模范、人大代表、政协委员等新乡贤组成道德评议委员会，主持本村道德评议工作，动员群众进行说事论理，敦化民风。全县共开展道德评议 947 场次，评出先进典型 995 人次、后进典型 303 人次，设立“红黑榜”316 处，帮教转化 287 人次，形成“好坏大家评、落后大家帮”的生动局面。

(一) 群众说事，广开言路定话题

在开展每季度一次的道德评议前，评议委员会成员深入院落、走访了解农户、座谈会商，提出辖区内移风易俗、助人为乐、孝老爱亲、诚实守信等方面涌现出的好人好事；摆出本村本组不友善、不诚信、无孝道等不道德的突出问题；指出需要解决的不良人情、盲目攀比、低俗恶搞、打牌赌博等歪风邪气；梳理出在推进脱贫攻坚等中心工作中需要集中评议的具体问题，形成评议主题。桐木镇石板沟村通过群众说事，发现普遍存在红白喜事大操大办、盲目攀比、群众人情负担重的问题，该村召开村民会议进行专题讨论，重新修订完善《村规民约》，约定“除婚丧嫁娶外，其他事项不得置办

酒席”“人情随礼，直系亲属最高不超过 200 元，普通朋客不超过 100 元”等条款，刹住了不正之风，减轻了群众的人情负担。

（二）新乡贤论理，激浊扬清辨是非

道德评议大会由评议委员会主持召开，广泛吸纳群众参与。评议会上，被评议对象先行陈述，谈认识，说想法。道德评议委员会反馈村民对其行为的看法和意见，对正面典型，主要评论其先进事迹和所体现的道德品质，引导群众见贤思齐；对后进典型和突出问题，通过论理解法、说教劝导，重点分析其危害性和滋生问题的根源，引导群众自觉反省。在集中论理、自我检讨、表态发言的基础上，对问题处理意见进行表决，并形成决议。

（三）榜上亮德，见贤思齐树典型

对评议出的群众公认、可学可鉴的先进典型，通过“善行义举榜”发榜公布，并列入“身边好人”“中国好人”等推荐范围。开办“道德讲堂”，让身边人讲身边事，以身边事教育身边人。利用网络、电视等媒介宣传，发挥示范效应。对评议出的不文明、不道德的人和事，在保护个人隐私、保障个人合法权益、不违反法律法规的前提下，载明后进事实，予以曝光，接受群众监督和评判；县电视台开办《讲理说法》栏目，剖析典型案例，警醒教育群众。



金寨镇道德模范表彰大会

(四) 劝教帮教，润物无声促整改

道德评议不是一评了之。对后进典型，采取“一人一案、一事一策”办法，制定帮教方案，落实责任人，通过谈心说教、思想疏导、解决困难等方式，帮助树立正确的做人做事准则；对于积极纠错、改掉恶习的，停止曝光；对纠错改正态度端正、效果明显的，给予肯定和表扬，巩固提升转化成果。寨河社区一村民因经常酒后打骂父母、闹事，社区道德评议委员会邀请其长辈现场评议，当了解到其妻子离家出走、一人供儿子上大学、家庭经济条件困难的情况后，村里对症下药，帮助其发展烤烟，新建住房。这位村民逢人就说：“没有那场评议，我可能就破罐子破摔了，现在我要重新活出个样子，给大家看！”



脱贫攻坚扶志帮困点评大会

三、强化群众自治，创新乡村治理聚合力

自“说论亮”道德评议活动开展以来，广大群众积极参与，说事评理、

扬善抑恶，触动心灵、规范行为，乡村治理能力显著增强，治理水平明显提高。**强化了自我教育。**“说论亮”道德评议将村干部“我来管”变为村民“我们管”，让群众说自己的事，评自己的理，解决自己的问题，监督自己的言行，时时刻刻警醒自己。**扭转了社会风气。**“说论亮”道德评议有效遏制了红白喜事大肆操办、不良人情、盲目攀比、打牌赌博、迷信恶搞等陈规陋习和歪风邪气，引导广大群众辨善恶、分美丑、知廉耻。今年以来，先后涌现省级道德模范1名、荣登“陕西好人榜”5名、推荐市级道德模范候选人12名，隆重表彰县级道德模范27名。各镇评选和表彰诚信村民1110名、孝子孝媳1120名、孝顺家庭784户。**优化了发展环境。**“说论亮”道德评议不仅化解了陋习顽疾，还理顺了群众情绪，优化了发展环境，激发了干事创业的活力，为县域经济社会发展注入了动力。**提升了治理能力。**通过道德评议，农村矛盾有效化解，信访总量明显下降，社会治安满意率达95%以上，基层社会治理能力明显提升。

甘肃省积石山保安族东乡族撒拉族自治县“还权于民、还情于民”促乡村治理

开好“三场会” 激发群众内生动力

编者按：积石山县从可能影响百姓脱贫致富的每一个小事入手，大胆尝试、还权于民，通过定期召开村民知情大会、“两户”见面会、“三说三抓”活动，激发干群内生动力，强化农民群众在乡村治理中的主体地位，激发群众参与脱贫攻坚等各项工作的积极性和主动性，深入推进自治、法治、德治相结合的乡村治理体系建设。

甘肃省临夏回族自治州积石山保安族东乡族撒拉族自治县成立于1981年，是国列省列扶贫开发工作重点县，也是全省58个集中连片特困县和23个深度贫困县之一。全县总面积910千米²，辖17个乡（镇）、145个行政村、7个社区居委会，总人口27.8万人，有保安族、东乡族等10个民族，少数民族占全县总人口的53.95%。以前一些贫困户存在“等、靠、要”心态，“蹲在墙角晒太阳，等着政府送小康”，使各级帮扶政策措施的实施打了折扣。为激发群众内生动力，积石山县积极探索出“三场会”制度，从可能影响百姓脱贫致富的每一个小事入手，大胆尝试，还权于民、还情于民。

一、村民知情大会，村民的事村民自己说了算

积石山县在全县145个行政村推行村民知情大会制度，坚持村级事务公开透明，干什么由群众自己说了算，怎么干让群众自己来决定，努力做到还权于民、还情于民。村民知情大会由包乡县级干部、驻村帮扶工作队队员、乡村干部、群众共同参加，每季度召开一次。会上，乡村干部宣传党和国家各类政策，通报项目及政策落实情况，让群众尽情表达夙愿诉求，畅所欲

言，提出具体意见和建议，一起商量干什么、怎么干。会后，乡村两级对群众提出的意见建议进行梳理归纳，列出清单，选出急需实施的项目和需要特别扶持的贫困户，在后期工作中认真落实。村民知情大会充分发挥着农民群众的主体作用，让工作在阳光下运行，由群众来监督，切实保障了群众在村级事务中的知情权、参与权、决策权和监督权。

村民知情大会具体体现了六个方面的作用：一是传递政策，讲明措施，给群众吃好“定心丸”；二是“阳光运行”，列出清单，给群众算好“明白账”；三是畅所欲言，听取民意，给群众念好“致富经”；四是立志扶智，激发动力，给群众打好“强心剂”；五是盯人盯事盯项目，给群众办好“贴心事”；六是解开疙瘩，化解积怨，给群众奏好“和谐曲”。目前，全县 145 个行政村，原则上每季度召开一次村民知情大会。村民知情大会在积石山县已常态化、制度化运行，成为各个贫困村为谋划项目、发展产业集思广益的大会，让群众能够及时了解村里的发展情况，积极建言献策，参与村里的发展事务，有效增强了贫困群众脱贫致富的信心。

二、“两户”见面会让贫困户找到了致富的新路子

“两户”见面会是积石山县推进脱贫攻坚任务中，在乡村治理方面的创新实践。简单来讲，就是让脱贫户和贫困户直接见面，用身边事教育感染身边的人，另外还有乡（镇）干部、驻村工作队队员、村社干部、群众代表、脱贫户典型代表、贫困户代表、致富带头人等参加。扶贫干部讲脱贫的事，有时候老百姓还会有质疑。但让脱贫群众现身说法讲脱贫，效果就不同了。最有说服力的，就是一天天富裕起来的日子。“两户”见面会中，脱贫户和致富带头人讲述自身的脱贫及致富经历，结合自身在脱贫致富过程中遇到的艰难险阻，向贫困户传达“不等不靠，自己致富”的核心理念，不断向贫困户传授经验，激发脱贫户的致富信心。贫困户与脱贫户对接，贫困户现场提出问题，脱贫户现场解答，并根据符合自身实际的脱贫方式自愿与脱贫户“认亲戚、结对子”，脱贫户引领贫困户摒弃“等、靠、要”思想，依靠自身力量尽快脱贫致富。柳沟乡阳山村的某贫困户眼高手低，动员他干啥都嫌

累、嫌不体面，而隔壁袁家村的贫困户蒋忠学学会挖掘机操作技术后，每月挣到5 000~10 000元，很快脱贫。2017年6月，柳沟乡在阳山村举办了“两户”见面会，蒋忠学给阳山村的贫困户们讲述自己的脱贫经历，促使该贫困户找到了脱贫的方向，主动学习技术，很快成为一名挖掘机熟练工，每月收入6 000多元。截至2019年底，全县17个乡镇召开“两户”见面会300多场次，参加人数达3万余人次，许多贫困户像阳山村这位贫困户一样，通过面对面交流，找到了脱贫致富的新路子。



刘集乡“两户”见面会现场

三、“三说三抓”，进一步丰富村民自治实践

积石山县在深化拓展村民知情大会、“两户”见面会的基础上，总结提炼出民主协商制度的“三说三抓”活动经验模式，在全县145个行政村大力推广。“三说三抓”，是指“群众说事情，干部说政策，法官说法律；抓控辍保学，抓政策落实，抓急难需怨”。概括地讲，就是群众说问题，相关部门进行现场解答，理顺情绪；干部说政策，公开透明解疑释惑；法官说法律，

教育群众知法守法。同时，抓控辍保学，把扶贫扶到点上、根上；抓政策落实，强化保障惠民利民；抓“急难需怨”，倾心力改善民生。

“三说三抓”活动由乡村全体干部、驻村工作队、党员代表和群众代表，以及县交通、电力、国土资源、法院、医保、建设等相关部门业务骨干参加。活动现场让群众充分畅谈自己的意愿，诉说怨气，表达需求，反映问题。县里有关部门的负责人、业务骨干和法官现场解答，对提出的问题进行记录和登记备案。乡镇负责移交办理，并将办理结果及时通报给群众。每次“三说三抓”会议结束后，由乡镇负责，根据问题台账和问题类别，及时移交办理。乡镇和县直部门根据问题难易程度，明确办理时限，组织力量按时办结，并将办理情况和结果在村民知情大会、“两户”见面会上向群众进行通报。截至2019年底，全县组织召开“三说三抓”会160余场，参加人员达2万余人次，征求农民群众意见建议600多条，整改解决460多条，切实提高了农民群众知情权、参与权、决策权、监督权。以关家川乡白家沟村、宁家村和石堰乡肖红坪村为代表的行政村，通过“三说三抓”会，搭建起了



关家川乡白家沟村“三说三抓”活动现场

干部与群众拉家常、讲政策、摆事实、讲道理、学法律的平台，让干部和群众一道，扎扎实实推进精准扶贫，勤勤恳恳干事创业，推进控辍保学、政策落实等重点工作，着力解决群众最急的事、最难的事、最需要解决的事，化解群众怨气，激发群众内生动力，把干部的创业干事热情和群众脱贫致富激情凝聚起来，共同打赢脱贫攻坚战。

积石山县通过深入推进村民知情大会、“两户”见面会、“三说三抓”活动，让村里的事村民议、村民管、村民监督，让农民群众充分参与村级事务，拉近干群关系，建立“干什么由老百姓说话，怎么干由老百姓说了算”的长效工作机制，推动脱贫攻坚、乡村振兴等各项工作。通过这些平台和活动，用身边事教育身边人，实现百姓“点菜”、政府“做菜”。既让群众把“心气”立起来，自觉摒弃“等、靠、要”思想，又完成了从“要我脱贫”到“我要脱贫”的根本转变。

附录

中央农村工作领导小组办公室秘书局 农业农村部办公厅关于推介第二批 全国乡村治理典型案例的通知

中农秘〔2020〕3号

各省、自治区、直辖市党委农办，农业农村（农牧）厅（局、委）：

乡村治理是国家治理的基石。党中央、国务院高度重视乡村治理体系建设。习近平总书记对乡村治理作出了一系列重要论述，为加强和创新乡村治理指明了方向、提供了遵循。按照中办、国办《关于加强和改进乡村治理的指导意见》、2020年中央1号文件关于推广乡村治理创新性典型案例经验的要求，为进一步发挥先进典型的示范引领作用，中央农办、农业农村部在2019年推介首批20个乡村治理典型案例的基础上，面向全国征集遴选了第二批34个典型案例，现印发各地，供学习借鉴。这批案例形式多样、特色鲜明，主要在强化党的建设、创新议事协商形式、创新基层治理方式、加强县乡村三级联动、引导多元主体参与、解决突出问题等乡村治理的重要领域和关键环节，形成了可复制、可推广的经验做法。

一是强化党的建设，加强党对乡村治理的全面领导。天津市北辰区、黑龙江省桦南县、上海市崇明区、浙江省温岭市、山东省平原县、海南省琼海市、青海省甘德县江千乡等案例，坚持以党建为引领，通过强化党的组织覆盖和工作覆盖纵深下沉，推动基层治理和为民服务不断延伸。

二是发挥农民主体作用，创新村民协商议事形式。内蒙古自治区伊金霍洛旗、江苏省南通市海门区、浙江省建德市、安徽省宁国市、重庆市渝北区、四川省德阳市罗江区等案例，通过“四权四治三把关”夯实自治基础，采取“四民工作1+1”“走村不漏户、户户见干部”畅通民情、代理民事，创新“民情茶室”等村民协商议事形式，让农民群众成为乡村治理的主力军

和受益者。

三是创新基层治理方式，提升现代化治理水平。浙江省桐乡市乌镇镇、四川省邛崃市探索数字化手段赋能乡村治理，形成“乌镇管家”云治理和全域“为村”模式；湖南省津市市、宁夏自治区固原市将积分制引入乡村治理，使乡村治理软约束有了硬抓手；山东省荣成市创新“信用+”乡村治理模式、广东省清远市建立乡村治理新闻官制度，成为推进乡村治理的新载体。

四是加强县乡村三级联动，完善基层管理体制。北京市平谷区、浙江省宁波市鄞州区、山东省威海市文登区、广东省佛山市三水区、广西壮族自治区蒙山县坝头村等案例重点围绕理顺县乡政府与村级组织关系、完善村级权力监管机制、提升乡镇和村为农服务能力，创新探索了“街乡吹哨、部门报道”、“三清单一流程”、“一站两网”、重要事权清单管理等机制模式，进一步丰富完善基层治理方式。

五是引导多元主体参与，建立共建共治共享格局。山西省长子县、河南省新密市、湖南省宁乡市大成桥镇支持多方主体参与乡村治理，充分发挥基层调解员队伍、民（辅）警在乡村治理中的作用，引导社团组织促进协同共治，推进形成共建共治共享格局。

六是着力解决突出问题，推进乡村协调发展。河北省河间市、江苏省邳州市、福建省晋江市、江西省铅山县、湖北省宜都市、陕西省旬阳县、甘肃省积石山县等案例，聚焦于红白喜事大操大办、村内公共空间无序等乡村治理中的痛点、堵点问题，着眼于人居环境整治、脱贫攻坚等乡村振兴中的重点任务，大力推进乡村治理体系建设，实现乡村有效治理。

当前，我国农村正处于从传统社会向现代社会的转变之中，乡村治理也面临着新的历史使命。各级党委农村工作部门、农业农村部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照中央关于加强和改进乡村治理的决策部署，进一步增强责任感使命感，切实加强组织领导，不断完善工作方法，确保治理成果真正惠及广大农民群众。要加强乡村治理经验的总结和宣

传，营造比学赶超的良好氛围，充分发挥典型经验的示范带动作用，推动乡村治理各项任务在基层落实落地。要认真学习全国乡村治理典型案例做法，积极吸收借鉴典型经验，因地制宜探索形成符合本地实际的乡村治理方法模式，提升乡村治理体系和治理能力现代化水平。

附件：第二批全国乡村治理典型案例名单

中央农村工作领导小组办公室秘书局 农业农村部办公厅

2020年11月18日

附件

第二批全国乡村治理典型案例名单

1. 一声哨响 吹出乡村治理良方（北京市平谷区）
2. 走好全域网格“五步诀” 打造乡村治理新格局（天津市北辰区）
3. 破除婚丧陋习 建设文明乡风（河北省河间市）
4. 多元调解带来“四降两升”（山西省长子县）
5. 四权四制三把关 激发村民自治活力（内蒙古自治区伊金霍洛旗）
6. 突出“六化”目标 健全“六大”体系（黑龙江省桦南县）
7. “叶脉工程”精准把“脉”治理问题（上海市崇明区）
8. 开展乡村公共空间治理的“邳州探索”（江苏省邳州市）
9. “四民工作1+1”助推乡村治理（江苏省南通市海门区）
10. 基层公权力“三清单”运行法撬动乡村治理（浙江省宁波市鄞州区）
11. 强化党建引领 创新网格治理（浙江省温岭市）
12. “乌镇管家”赋能乡村智治（浙江省桐乡市乌镇镇）
13. 走村不漏户 户户见干部（浙江省建德市）
14. 发动群众齐唱“议、助、管”三字经（安徽省宁国市）
15. 全力解决乡村治理的“人、钱、事”难题（福建省晋江市）
16. 激活村民小组 打通“神经末梢”（江西省铅山县）
17. 建设“三个中心” 将乡镇打造成带动乡村的龙头（山东省威海市文登区）
18. 创新探索“信用+”乡村治理模式（山东省荣成市）
19. 党建引领促三治 一星四化谱新篇（山东省平原县）
20. “一村一警”构建稳定祥和新农村（河南省新密市）
21. 湖北疫情保卫战的“宜都答卷”（湖北省宜都市）

22. “小存折”催生乡村共治共建共享“大文章”（湖南省津市市）
23. “六化”社团织密善治网络（湖南省宁乡市大成桥镇）
24. 办事有清单 干事有底气（广东省佛山市三水区）
25. 小小新闻官 乡村大作为（广东省清远市）
26. 构建“一站两网”筑牢监督之基（广西壮族自治区蒙山县坝头村）
27. “四级化事法”巧解治理难题（海南省琼海市）
28. 建强“民情茶室” 助力乡村善治（重庆市渝北区）
29. 全域“为村”助力乡村高效治理（四川省邛崃市）
30. 探索推行定向议事 提升村民自治能力（四川省德阳市罗江区）
31. “说论亮”推进乡村有效治理（陕西省旬阳县）
32. 开好“三场会” 激发群众内生动力（甘肃省积石山保安族东乡族撒拉族自治县）
33. “四级联户制”增强乡村治理能力（青海省甘德县千江乡）
34. “小积分”积出乡村新风尚（宁夏回族自治区固原市）

中央农村工作领导小组办公室 农业农村部 关于在乡村治理中推广运用积分制 有关工作的通知

中农发〔2020〕11号

各省、自治区、直辖市党委农办、农业农村（农牧）厅（局、委）：

按照党中央、国务院关于加强和改进乡村治理的部署要求，各地大力加强乡村治理体系和治理能力建设，积极推进乡村治理创新，一些地方采用积分制推进乡村治理，取得了良好效果，涌现出一批好做法好经验。实践证明，积分制可以有针对性地解决乡村治理中的重点难点问题，符合农村社会实际，具有很强的实用性、操作性，是推进乡村治理体系和治理能力现代化的有益探索。为深入贯彻落实今年中央1号文件“推广乡村治理创新性典型案例经验”要求和《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强和改进乡村治理的指导意见》，进一步创新乡村治理方式，现就乡村治理中推广运用积分制有关事项通知如下。

一、充分认识积分制在乡村治理中的重要意义

乡村治理中运用积分制，是在农村基层党组织领导下，通过民主程序，将乡村治理各项事务转化为数量化指标，对农民日常行为进行评价形成积分，并给予相应精神鼓励或物质奖励，形成一套有效的激励约束机制。积分制在各地广泛运用，对加强和改进乡村治理、促进农村和谐稳定产生了积极作用。

（一）有利于增强基层党组织的领导作用

在乡村治理中组织实施积分制，农村基层党组织联系和服务群众工作常态化，有助于进一步增强基层党组织的凝聚力，发挥党员的先锋模范作用，强化基层党组织在乡村治理中的领导地位。

（二）有利于推动乡村振兴重点工作

积分制适用范围广泛，农村经济社会的方方面面都可以细化成具体积分指标，通过积分制将乡村治理与发展乡村产业、开展农村人居环境整治、推进基础设施建设、保护生态环境、塑造文明乡风、扶贫济困等乡村振兴的重点任务有机结合，有助于构建共建共治共享的乡村治理格局，促进乡村全面振兴。

（三）有利于提高农民参与乡村治理的积极性

在乡村治理中运用积分制，积分内容群众定，积分方式群众议，积分结果群众评，确保了群众的知情权和参与权，有助于发挥村民自治作用，引导农民群众主动参与公共事务，凸显农民群众在乡村治理中的主体地位，激活乡村发展内生动力。

（四）有利于形成农村基层治理的有效抓手

积分制把纷繁复杂的村级事务标准化、具象化，让乡村治理工作可量化、有抓手，将农村基层治理由“村里事”变成“家家事”，由“任务命令”转为“激励引导”，有助于提升乡村治理的精细化、科学化、透明化、规范化水平。

二、因地制宜在乡村治理工作中推广运用积分制

各地可结合实际，从乡村治理的重点难点问题和农民群众最关心、最迫切、最现实的问题入手，采取适宜的管理方式和机制手段，有效发挥积分制的功能作用。推广运用积分制，要把握好六个方面。

（一）坚持党的领导

各级党委农村工作部门在组织实施积分制中，要对积分内容、评价方式、结果运用等各个环节把关，让积分制充分体现党的主张、贯彻党的决定，保障积分制沿着正确的方向推进。

（二）合理设置积分内容

要围绕乡村治理的重点任务和突出问题，坚持问题导向、目标导向，确定符合当地实际的积分内容，采取合理的评价标准和激励约束措施。同时，

要随着农村发展的新情况新变化，适时调整积分内容和评价标准，建立动态管理、操作性强的积分体系。

（三）确保农民群众广泛参与

要依托村民自治组织和各类群众性协商活动，将积分的主要内容、评分标准、运行程序等环节交由群众商定，广泛征求农民群众意见和建议，让农民群众全程参与积分制的制度设计，确保积分制符合农民群众意愿，维护农民群众民主权利。

（四）加强积分结果运用

要树立正确导向，坚持精神鼓励为主、物质奖励为辅，正向激励为主、奖罚结合的原则，结合经济水平和群众需求创新奖励方式，充分发挥积分制的激励约束作用。

（五）规范程序和内容

积分制的实施必须公平公正、公开透明，在积分内容设置、申报审核等各个环节要履行民主程序，广泛接受群众监督。积分制要依法依规实施，特别是有关惩罚措施不得侵害农民合法权利，不得剥夺农民依法享有的政府补贴和集体经济收益等。

（六）建立长效运行机制

要坚持共建共治共享，凝聚各部门和社会各类组织力量参与，形成协同推进积分制的合力。拓宽资金来源渠道，有效撬动集体经济投入、社会捐赠，健全多元投入保障机制，建立可持续发展的长效机制。鼓励各地充分运用信息化手段等方式开展积分数据收集、汇总及统计等工作，优化完善日常管理。

三、强化组织领导

各级党委农村工作部门和农业农村部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，高度重视在乡村治理中推广运用积分制工作，在尊重农民意愿和地方积极性基础上有序引导，循序渐进，不搞强迫命令。

（一）加强工作指导

各级党委农村工作部门和农业农村部门要健全工作机制，强化工作措施，加强指导和监督检查。可通过编印工作指引、问答手册、专题简报、组织开展培训等方式，引导积分制规范有序开展，提高乡村治理工作水平。

（二）分类有序推进

各地要合理确定工作目标，量力而行，分步实施，有序开展。有工作基础的地区要认真总结已有做法，逐步完善推广，使积分制成为乡村治理的重要工作抓手。

（三）建立积分制示范基地

鼓励各级党委农村工作部门和农业农村部门建立乡村治理积分制示范基地，作为指导开展积分制的工作抓手，为推进积分制探索路径、总结经验，发挥辐射带动作用。乡村治理积分制示范基地可以由党委农村工作部门和农业农村部门选定，也可以由积极性高的村自愿参与。全国乡村治理体系建设试点示范县（市、区）、全国乡村治理示范村镇可先行先试，创新积分制在乡村治理中的运用形式。

（四）广泛宣传推广

各地要深入总结推广在乡村治理中运用积分制的好做法好经验，通过新闻媒体、网络平台等多种方式加大宣传力度，充分发挥典型经验的辐射带动作用，推进乡村治理体系建设。现随文一并印发8个典型案例，供各地学习借鉴。

附件：

1. “小积分”构建共建共治共享“大格局”
——上海市奉贤区探索生态村组·和美宅基积分制
2. “晓康驿站”激发贫困群众脱贫内生动力
——江西省新余市积分制创新乡村治理方式
3. “小积分”积出乡村新风尚
——宁夏回族自治区固原市探索乡村文明实践积分制
4. “小积分”见大成效

- 安徽省金寨县创新乡村治理新方式
- 5. “小存折”催生乡村共建共治共享“大文章”
 - 湖南省津市市创新“三色存折”制度
- 6. “道德积分储蓄站”促进乡村有效治理
 - 河南省济源市轵城镇探索乡村德治建设新方式
- 7. “小积分”大改变
 - 浙江省平湖市通界村的乡村善治之路
- 8. 专注“小积分”答好“新考卷”
 - 湖南省新化县油溪桥村探索村级事务积分考评管理

中央农村工作领导小组办公室 农业农村部

2020年7月27日

附件 1

“小积分”构建共建共治共享“大格局” ——上海市奉贤区探索生态村组·和美宅基积分制

2017年，上海市奉贤区提出以村民小组为单位，开展“生态村组·和美宅基”创建工作，积分达标后给予一定奖励，促进组内村民自我管理，加强生态和美村组建设。三年多来，共拆除违法建筑近652.38万平方米²，清除违法违规企业和宅基违法经营2954家，整治河道4336条段，拆除旱厕8108处、田间窝棚3067处，清运垃圾近25.09万吨，新增绿化面积315.36万平方米。“生态村组·和美宅基”积分制，提升了村民的自治意识，吸引了多元力量参与到乡村治理中，有效改善了村组风貌，形成了共建共治共享的格局。

一、转变观念，划小治理单元

“生态村组·和美宅基”积分制转变以往社会治理理念，聚焦范围较小、地

缘相近、村民相熟的村民小组这个治理单元，从自上而下面上铺开转变为更加注重自下而上点上突破，从政府主导转变为更加注重激发村民小组自治活力。

（一）设置奖罚一体，促进组内村民自我管理

以村民小组为单位创建，只要一户不达标，即视为整个村民小组不达标，培养村民的集体荣辱观念。对已通过验收的村组，经复审、抽查或被举报查实不符合标准，限时整改又未完成的，对当年度发放的奖励资金，在区对镇的转移支付中扣减；对街道所属村，取消该村组次年创建资格。

（二）设置奖励阶梯，突出村民小组长的作用

第一轮为 2017—2019 年，村民小组按照“三清三美”的标准创建，经验收积分达标后，区镇两级按 3 000 元/年/户的标准核拨奖励资金，每名村民小组长奖励 1 000 元/年；整村创建成功后，在原有基础上增拨奖励资金 1 000 元/年/户，每名村民小组长增发奖励 500 元/年，并优先考虑纳入美丽乡村建设叠加相关奖补。新一轮创建（2020—2022 年）设置积分星级，积分五星村组按 3 000 元/户/年标准核拨，村民小组长奖励 1 000 元/年。积分四星村组按 2 000 元/户/年标准核拨，村民小组长奖励 800 元/年。积分三星村组按 1 500 元/户/年标准核拨，村民小组长奖励 500 元/年。整建制达标的在原来积分奖励基础上，按五星、四星村组每户分别增拨 1 000 元/年、500 元/年，村民小组长每年分别增发 500 元、300 元。

二、合理合情，科学设定方案

（一）制定创建标准

在标准设计上，坚持三个方面要求，不搞形式主义，制定了“三清三美”（清五违、清群租、清垃圾，河道美、绿化美、民风美）一级标准。一是力求对标、补短板，以生态文明建设为要求，以补齐“五违四必”“中小河道综合整治”“国家生态园林城区创建”等工作中的短板为目的来设定标准，紧密衔接具体任务的落实要求。二是突出重点、不求全，主要是针对当前农村治理中的老大难问题，而不是需要投入大量资金、村民难以完成的事情，不求面面俱到。三是注重现场、易操作，基本不涉及表面的、繁琐的台

账材料，全部通过察看现场实地验收，有没有问题一眼就看得见。标准通俗易懂，指向明确，不需要专业知识，参与创建的村民做得来，参与验收的评审看得懂。

（二）完善验收流程

在验收过程中，注重公平，把握好两个原则。一是把握好初步验收与实地验收的关系。在初步验收时，把与市、区重点工作相关、工作量较大的标准作为重点，借“生态村组·和美宅基”积分制，推动市、区重点工作更好更快落地，同时考察村组是否建立了长效管理措施。二是把握好重点标准与一般标准的关系。“三清三美”分为重点标准和一般标准，对于未达到重点标准的，实行一票否决。为做到公平公正，邀请人大代表、政协委员、普通市民参加，确保村组范围内宅基、河道、道路、企业等信息不遗漏。对于不符合标准的，村民随时可以向“12345”热线或有关部门举报。

三、全过程管理，聚焦事前事中事后

（一）创建前注重广泛宣传，调动村民积极性

各镇村大力发挥社区党校、志愿者讲师、大学生村官、群文工作者等宣讲队伍作用，依托村民学校、宅基课堂、睦邻点、道德讲堂、党建服务站、党建微家等阵地，结合“党课进万家”“水悦乡音”等活动，以讲座、视频、故事会、快板、小品等形式，广泛开展宣讲，将新形势、新政策、新任务传达到底、解读到位、发动到人。在村民动员起来的基础上，村民小组需经村民同意，并成立自治小组，方可提出创建申请。

（二）创建中注重发挥党员引领作用，推动职能部门密切配合

一是发挥村组内党员带头作用，村民“择善而从”。村内党员积极带头拆除违建、清理垃圾。各村组织党员干部进村入户走宅基，设立和美宅基创建责任区、划片分段、定点包干，在责任区中亮党员身份、亮干部责任、亮队伍铭牌。二是发挥职能部门协同作用，上下联动推动创建。各职能部门深入村组、实地指导，通报问题、督促整改，推动工作落到最基层。对于一些仅靠村民小组自身无法完成的工作，由区镇村三级提供帮助。

(三) 创建后注重长效常态管理，善于应用智慧化平台

将“生态村组·和美宅基”创建纳入奉贤云治理平台和“一网统管”城运平台，进行月度、季度自评审核，建立全覆盖动态监测机制。每月由各村对所属村组自评、各街镇对各村组审核，每季度由区职能部门评审，通报问题、整改反馈等都在网上进行。凡是在云治理平台上通报的问题，同步纳入“一网统管”城运平台，作为基层应发现未发现问题进行扣分。各街镇城市运行管理中心也将和美宅基创建纳入平台落实专项巡查，加强日常监测及情况通报。

附件 2

“晓康驿站”激发贫困群众脱贫内生动力 ——江西省新余市积分制创新乡村治理方式

2018年11月，江西省新余市分宜县钤山镇下田村创建了该市第一个“小康驿站”，后改名为“晓康驿站”并在全市推广。“晓康驿站”一般以村为单位设立，主要围绕贫困户在产业就业、乡风文明、家庭美德、工作配合等方面的表现每月进行一次评分，贫困户凭积分到驿站兑换相应物品或现金。2019年7月，新余全市建成“晓康驿站”415个，实现对所有行政村全覆盖，仅在当年度就筹集到各类走访慰问和爱心捐赠资金1855万元，设立奖补资金1000万元，实现奖励发放10.3万余次，兑付奖励物品28万余件。晓康驿站改变了过去干部“钱物送上门”、一些贫困户“在家等靠要”的“保姆式扶贫”的局面，通过努力挣积分，大大激发了贫困群众脱贫的内生动力，更好实现了物质帮扶与精神帮扶的融合，促进了干群关系和乡风民风进一步好转，探索出了乡村治理与脱贫攻坚有机结合的新路径。

一、党建引领

推行“党建+晓康驿站”模式，实行乡镇党委和村党支部主抓，党委书记为第一责任人，村党支部书记为直接责任人，驻村第一书记为具体责任

人。乡镇党委定期研究解决“晓康驿站”建运中的困难和问题，村党支部每月开展一次积分评议、讲评和感恩教育活动。发动党员干部参与，鼓励党员致富带头人带动贫困户参与产业发展，向贫困户讲述创业故事，传授劳动技能，激发贫困户脱贫致富信心和动力。有的村还将党员“先锋创绩”活动纳入“晓康驿站”评分，用党员的积分奖励贫困户。

二、分类推进

各村根据实际情况推进“晓康驿站”建设，不搞“一刀切”。在建站选择上，各村既可单独建站，也可与附近村联合建站；既可选择在村委会、颐养之家、电商站点等公用场所，也可依托附近商店、超市、小卖部等建站。在服务对象上，要求先以贫困户为主，可视情况逐步扩大到“边缘户”和一般农户。比如，下田村先将贫困户、低保户、分散供养特困户、残疾人户等“四类对象”纳入，后又将党员“先锋创绩”活动纳入“晓康驿站”评分。

三、因户施策

“晓康驿站”坚持“精准”方略，紧扣每个贫困户脱贫短板、弱项和痛点，精准实施激励和约束。正向激励方面：**一**是对有劳动能力的，评分侧重于激励自主发展生产、创业就业；**二**是对丧失部分劳动能力的，评分兼顾产业就业和乡风文明、家庭美德、工作支持等；**三**是对丧失劳动能力的，评分侧重于乡风文明、家庭美德、工作配合等方面。对后两种情形，也因户有所区别、有所侧重。**四**是对有“等靠要”思想、参与热情不高的，注重提高自力更生、劳动致富方面的分值。**五**是对患有智障、精神残疾的贫困户，村里委托贫困户亲属或近邻对其实施托管，帮助完成一些简单日常事务，并将托管情况纳入“晓康驿站”评分。反向约束方面，根据每个贫困户（人口）不良的嗜好、习惯和行为及其表现，采取扣减积分的方式实施约束。此外，还动态调整各贫困户的评分项目和分值标准，确保“晓康驿站”能持续激励督促贫困户。

四、阳光操作

“晓康驿站”坚持公开、公平、公正的原则进行评分。每个村由3名固定人员组成评分小组，负责评分工作；每月邀请1~2名村民参与评分过程。评分注重平时掌握情况和邻里认可，结合入户核实情况进行综合评定，确保评分真实、准确、可信。结合“三讲一评”活动，由包村干部、村干部、驻村干部和党员、村民、贫困户等代表组成评议组，每月评议贫困户。评分过程、评分结果主动公开，自觉接受村民理事会和村民的监督，防止平衡照顾、优亲厚友。

五、兑现灵活

根据贫困户意愿和需求，采取灵活多样的方式进行兑换“晓康驿站”积分。在兑换选择上，贫困户可根据实际需求，选择兑换平时生产、生活、学习等必需用品。对于脱贫质量不高，因患大病重病、子女入学等支出较大的贫困家庭，可根据需要兑换一定额度的现金。一些村推出了越来越多的兑换选择，最大限度满足了贫困户多样化兑换需求。比如，高岚乡的“晓康车票”、双林镇的“生活缴费抵用券”、湖泽镇的“猪肉券”等。在兑换时间上，原则上每月集中兑换一次，但贫困户也可自行选择兑换时间。对长期在外务工的贫困户，可根据其全年务工收入状况在年底一次性兑换。

六、规范管理

一是多渠道筹措保障资金。“晓康驿站”资金来源，主要为“四个一点”：即上级财政资金奖一点、单位和干部帮一点、产业收益补一点、党员商会及社会爱心人士捐一点。**二是健全工作机制。**建立并完善了工作责任、汇报、评比和考核等“四项”工作机制，为“晓康驿站”持续运行提供了制度保证。**三是优化日常管理。**实行积分管理，每月进行积分登记、兑换、注销和公示。规范账务管理，建立“晓康驿站”财务专账，认真做好进出资金、物资登记统计，坚持“村账乡代管”，实行乡镇报账制。严格质量安全

管理，严把采购关口，保证物品质量。四是强化监督管理。对积分评定结果、积分兑换情况、资金物资进出，都及时公开，自觉接受监督，纳入乡镇纪委监督范围。

附件 3

“小积分”积出乡村新风尚 ——宁夏回族自治区固原市探索乡村文明实践积分制 (略)

附件 4

“小积分”见大成效 ——安徽省金寨县创新乡村治理新方式

近年来，金寨县紧密结合实际，不断改革探索，通过实行“6+X”评议模式，设立“红黑榜”制度，设立以积分兑换商品的“振风超市”，创新乡村治理方式，提升乡村治理能力。目前，全县现已建成振风超市 174 家，开展文明新风评比 5 400 多次，发放积分券价值 2 170 多万元，得到农民群众一致认可，起到了花小钱办大事的效果。

一、创新“6+X”评议模式，因地制宜定积分

金寨县针对乡村多样性特征，因地制宜建立了“6+X”评议模式，既建立统一的规范，又鼓励各乡镇、村根据村情民情主动创新。其中，“6”指 6 项必评事项，即“勤劳致富、孝老爱亲、移风易俗、环保卫生、遵纪守法、热心公益”；“X”是必评事项外的其他评比事项，由各乡镇、村结合本地特点和实际情况，按照有效管用的原则自行确定，激励各乡镇、村发挥主动性，有针对性地破解治理痛点、难点、弱点。如金寨县铁冲乡，将评比事

项延伸到各项公益活动，积极表彰“三线三边”、环保问题整改、危旧房屋拆迁及护林防火等公益性岗位工作人员，进一步激发群众参与村级公益性事业建设的积极性。

积分标准和积分券由乡镇统一管理、印制，各村根据必评事项、农户数量、资金规模等实际情况，合理制定具体的评分细则。原则上每村每月开展一次评分活动，每年享受积分券发放的农户控制在全村户数的60%以内，并对参评户开展一次总评，在总评基础上按照不超过参评户20%的标准评选出一批“新时代文明户”，进行挂牌激励和积分奖励。

二、建立“红黑榜”制度，引导村民强自治

金寨县充分考虑到乡村熟人社会中的邻里相助相望，建立了“红黑榜”制度，将对村规民约的“选择性遵守”变为“强制性约束”和“自觉性选择”。各村在公告栏专门设立“红榜”和“黑榜”，定期将关心集体、孝敬父母、诚信守法、热心参与公益事业、积极践行移风易俗的先进典型和好人好事列上“红榜”进行宣传；将游手好闲、不赡养老人、不信守承诺、无理取闹、散布谣言、造假贩假的列入“黑榜”进行曝光。

进入“红榜”的给予积分奖励，发放积分券；进入“黑榜”的，待相关情况转化达一定期限后方可纳入评比。进入“黑榜”被曝光的村民绝大多数会在基层干部的帮扶下主动纠正，申请撤榜。对屡上“黑榜”、经多次教育仍不转变且有违法行为或犯罪嫌疑的“差评”人员，由村民组长、老党员、老教师等组成的道德评议会向有关部门举报或提出公益诉讼，用法律手段强制约束。呈现在村民视线下的“红黑榜”增强了村民的自律性，提高了村民的自治能力，社会风气在潜移默化中慢慢变好。

三、开创“振风超市”模式，小积分有大作为

为使“6+X”评议模式和“红黑榜”更见实效，金寨县专门设立了“振风超市”，本地村民可凭积分券兑换商品。“振风超市”按照“县指导、乡镇负责、村实施”的原则多方筹集资金，利用村扶贫驿站建设，与民营超

市合作挂牌。县委宣传部负责指导工作，每季度会同市场监督管理局、财政局、审计局等单位，对积分评比开展情况、商品兑换情况、商品质量情况、运营资金管理情况等开展一次督查检查，督查检查情况作为乡镇宣传思想和文明创建考核依据。各乡镇成立“振风超市”建设管理工作领导小组，设立“振风超市”资金专户，加强对各村超市建设、积分评比的组织领导和过程监督。各村负责具体评比和积分券发放工作，按照“村内民主推荐、村评比委员会初审、村民会议或村民代表会议通过、公开公示、发放积分券”五个程序进行，评比结果在村务公开栏张榜公示，村务监督委员会全过程监督。

评比结果公示无异议后即可获得积分，领取积分券，并随时在“振风超市”兑换等额等价商品。积分券每一积分对应一元人民币，可以累积使用，但只能兑换米面油、锅碗瓢盆等日用品，不能兑换现金，不得兑换烟酒、扑克等消费品。每村每年原则上用于“振风超市”商品兑付的资金控制在5~8万元，乡镇每年凭各村发放的积分券和统计表与“振风超市”结算。通过建立“振风超市”引导广大农户参与乡村治理实践，有效带动了社会风气改善。

附件 5

“小存折”催生乡村共建共治共享“大文章” ——湖南省津市市创新“三色存折”制度 (略)

附件 6

“道德积分储蓄站”促进乡村有效治理 ——河南省济源市轵城镇探索乡村德治建设新方式

近年来，河南省济源市轵城镇针对农村存在的一些职业道德、家庭美

德、社会公德、网络道德、感恩意识淡化的情况，实施道德积分管理，将居民、商户、银行等各类群体紧密联接，让孝心、善心、信誉等不仅成为“道德积分储蓄站”的积分，更成为日常生活中的真金白银，越来越多的商户主动联系，希望能够加入到轵城镇的“道德积分+商户”合作推广中。道德积分管理让村里的乡风文明有“镜子”可照、有“尺子”可量、有“标杆”可比，为弘扬社会美德、树立文明乡风、实现乡村治理有效奠定了坚实的思想基础和道德支撑。

一、细化积分内容

积分内容以弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为主，按照“积孝、积善、积信、积勤、积俭、积美”6个部分逐一明确，落细落小，逐条赋分；同时对违反《村规民约》等行为进行扣分。一是**积孝**。对赡养老人、积极敬老、孝老行为进行加分，对不尽赡养义务，辱骂、虐待父母等行为进行扣分。二是**积善**。对见义勇为、拾金不昧、化解邻里之间矛盾等行为加分，对损坏公共财物拒不赔偿、参与聚众滋事、打架斗殴等行为扣分。三是**积信**。对诚实守信行为加分，对不讲诚信、说是弄非、造谣生事、缠访闹访等行为扣分。四是**积勤**。对边缘户、贫困户主动参加各类技术培训、凭借一技之长脱贫增收等行为加分，对向各级政府恶要救济、游手好闲，沉迷赌博等行为扣分。五是**积俭**。对婚事新办、丧事简办、不大操大办等行为加分，对铺张浪费、红白事中超标收取礼金等行为扣分。六是**积美**。对环境干净整洁、爱护公共环境卫生等行为加分，对垃圾乱堆、乱扔、乱倒、参与封建迷信或非法、邪教组织等行为扣分。

二、确定积分方式

道德积分线索以户为单位建立台账，实行组收集、村评定。采取个人自荐、群众评荐、组织推荐三种方式收集，确保不漏户、不漏人。一是**个人自荐**。号召群众勇于实践、自我推荐，将善行义举所作所为主动申报到道德积分储蓄站，由积分管理员进行逐一登记。二是**群众评荐**。鼓励群众通过口

头、书信、短信、电话等方式举荐身边的好人好事，或者举报身边的不文明行为，由积分管理员及时登记；设立道德积分线索举荐箱，方便群众举荐好人好事线索，举报违反村民公约等行为。**三是组织推荐。**接受镇或其他相关单位对重大、典型的好人好事进行推荐，如“好媳妇”“好公婆”“文明家庭”等。

三、明确积分应用

道德积分以户为单位统计、评定，由村民小组按月上报积分线索，经村道德评议委员会核实、评议之后计入道德积分储蓄卡方能进行使用。同时强化积分评议结果的运用，开展季评星、年评模活动；道德积分存储活动实行整村覆盖，每户核定基础分为100分。在积分同时，对违反村规民约等行为进行减分。**一是月评分。**由村道德评议委员会每月组织召开评议会，对收集登记的道德积分线索进行评定，按照积分标准量化赋分，对于积分靠前的村民在村善行义举榜公布。**二是季评星。**建立完善星级晋级制度，按季度对道德积分储存情况进行总结评定，按照分值评定一星、二星、三星档次，并在“道德星级榜”上公布。**三是年评模。**将道德积分作为年度道德模范的重要评选依据，评树一批群众公认、可学可鉴的先进典型。

四、区分积分档次

设立善行义举榜、道德星级榜、道德红黑榜，扩大评议结果影响力，教育引导鞭策村民崇德向善、见贤思齐。**一是设立善行义举榜。**以月评分为依据，分别对“孝、善、信、勤、俭、美”等6类积分排名前列的好人好事，在榜上公布。**二是设立道德星级榜。**以月、季度评分为依据，对积分排名靠前的群众授予一星、二星、三星档次，并张榜公示。**三是设立道德红黑榜。**对各类道德模范中，积分靠前的对象在红榜进行表彰，为群众树立标杆。对积分排名靠后的对象，在道德黑榜进行曝光，并确定专人进行重点关注、重点帮教。

五、延伸积分效用

凡轱城镇农民或者在轱城镇居住的居民，以户为单位在所在村“道德积分储蓄站”办理开户，各村所有参与农户以100分为基础分，以50分为一个档次。在该档次中，按分值由高到低的前60%农户享受若干优惠。农户数量达到60%后，享受优惠标准线即提升到下个档次，享受专有优惠。享受的优惠主要有：一是积分兑换商品。村民可以用积分按照相应兑换比例到“道德储蓄站”指定地点兑换成生活日用品或农资，参与活动后会根据具体的活动规则扣减相应的积分。二是道德积分贷款。在农商行或齐鲁银行贷款时享受道德积分专属贷款利率，享受专属贷款活动后扣减相应积分。三是道德积分各商家专属优惠。可到参与“道德积分储蓄站”的各商户获得道德积分专属优惠，享受道德积分专属优惠后扣减相应积分。

附件 7

“小积分”大改变 ——浙江省平湖市通界村的乡村善治之路

近年来，浙江省平湖市通界村探索创新“股份分红+善治积分”收益分配模式，将村民参与乡村治理行为与村集体经济发展成果共享挂钩，通过积分制的形式激励村民自治。试点两年来，通界村共发放积分激励资金15.66万元，农户乡村治理参与率100%，推动解决各类矛盾问题612个，其中452户主动清理房前屋后环境；77户主动拆除违章建筑5459平方米；78户主动拆除不规范畜禽棚。实现了基层社会治理由“村里事”变“家家事”、从“要我参与”到“我要参与”的转变，走出了一条符合通界村实际的乡村善治之路。

一、引入善治积分，建立激励机制

传统的股金分红模式主要以村经济股份合作社股东户的股权基数为标

准，分多分少全由底册决定，与村民日常表现无关。2018年通界村深化农村集体资产收益分配制度改革，依法依规修订村经济股份合作社章程，明确在传统股金分红模式的基础上，结合村集体经济组织社员（股东）户每年度在全国文明城市创建、垃圾分类等村中心工作中的表现情况形成善治积分，对其进行按“股份分红+善治积分”的模式进行分红，转变过去只按股份基数进行分红的模式。2019年集体分红56.16万元，其中按股份分红46.8万元，按积分分红9.36万元，社员（股东）户中表现优秀的最多在按股分红基础上增加了60%。2020年通界村对土地征用后集中安置到农拆小区的135户社员（股东）户，结合农拆小区提供的积分情况，实行“股份分红+善治积分”收益分配模式的村社联动。同时，通界村开展村集体经济组织成员资格认定，将善治积分情况列入非法定成员资格认定的条件之一。

二、科学设置积分细则，体现奖罚分明

把“股份分红+善治积分”的操作细则融入村规民约中，推动其制度化、规范化。股份实行静态管理，善治积分实行每年动态管理。善治（农村社会治理）积分以社员户为单位，基本分为100分，设置加减分项目。加分项目包括各级荣誉类，如文明家庭、优美庭院等；典型事迹类，如参与公共事务、见义勇为等群众认可的事迹。减分项目一般指违反法律法规类，如涉黑涉恶、参与黄赌毒、非法信访等情形；不遵守村规民约类，如乱搭乱建、破坏公共绿化、垃圾分类不规范等情形；违背社会公德类，如不遵守公共秩序、不赡养不照顾老人等情形。对存在减分情况的农户发放整改告知书，责定两周内完成整改可免除减分，并开通情况质询渠道。2019年全年共有698户社员户参与集体收益分配，其中249户因积极参与党建引领、清廉村居、文明创建、环境治理、垃圾分类、平安建设等获得加权，占比达到36%，加权总积分72033分，按每分1.3元计算，9.36万元善治积分分红全部发放到加权积分户。2020年，通界村在全市发布的农户善治积分指导性菜单的基础上，对加减分项目作了调整，如将开办乡村民宿、农家乐等列入加分项，鼓励农民创新创业；新冠疫情防控时期及时将防控志愿者列入加分项，

全村 225 个村民积极参与村内疫情防控。

三、细化操作流程，确保公开公正

将善治积分纳入村级“小微权力”清单，明确“十二步走”的操作流程：村级组织提出具体方案、广泛公开征求意见建议、街道审核、实施方案公示、政策宣传、日常评分、季度积分公示、督促整改、复评复核、年度积分公示、分配方案公示〔提交社员（股东）代表大会表决通过〕、分配到户。落实民主管理、民主监督机制，由村党组织书记发挥领导作用，把握积分制管理的正确方向，村集体经济股份合作社发挥主体作用，具体负责实施积分管理和分红分配，村务监督委员会发挥监督作用，对积分管理实行全程监督，同时邀请“两会三团”（村民议事会、新乡贤参事会、百事服务团、法律服务团、道德评议团）等其他组织为“股份分红+善治积分”创新工作提意见、出点子，并参与到监督研判过程中，形成群策群力、协同推进格局。两年来，通界村在此项工作中共征集意见建议 132 条，主要集中在制度设计、流程优化上；解决基层群众质询 311 人次，主要集中在减权明细、制度操作、历史遗留欠款账目等，均按照要求给予答复。

四、深化积分管理，拓展成果运用

2020 年，通界村在总结前两年实践经验的基础上继续深化善治积分管理。

一是探索积分智慧管理。顺应乡村治理数字化转型趋势，通过全市搭建的善治积分数字化管理平台，工作人员线下实地看、实时上传、线上评分，方便村民通过手机终端“善治宝”小程序动态了解自己的积分加减明细、村内排名、可享受的权益和村发布的志愿任务包等，提高村民的知晓度、参与度和认可度。

二是联动金融授信。强化积分管理成果运用，把乡村治理与信用建设有机结合。2019 年，联合平湖市农商银行推出“三治信农贷”业务，以善治积分高低排序，确定“三治信农贷”的申请程序和授信标准。对通界村在“股份分红+善治积分”收益分配模式中积分最高的 10 户股东户进行不同额度的授信，授信额度最高为 50 万元，贷款利率比普通农户信用贷优惠 20%~30%。目前用信 3

户，共发放贷款 33 万，同比少支出利息约 6 000 元。三是享受特定服务待遇。创新探索全社会参与乡村治理机制，对积分靠前的农户提供一些特定的服务和待遇。2019 年，通界村积分前 10% 的 69 户农户享有农资卡、公交卡、乡村旅游卡、水费优惠卡、交通违章销分、银行业务贵宾卡等实实在在的待遇。

附件 8

专注“小积分”答好“新考卷” ——湖南省新化县油溪桥村探索村级事务积分考评管理

油溪桥村位于湖南省新化县吉庆镇东北部，辖 9 个村民小组 265 户 868 人，属石灰岩干旱地区，曾为省级特困村，也是有名的软弱涣散村。2016 年，油溪桥村党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在“户主文明档案袋管理”的基础上，以创新村级事务管理积分制为杠杆，撬动乡村治理改革，带领全村群众不等不靠、自主脱贫。

一、运用系统思维，以小积分奏响“大合唱”

积分制是指以积分考核管理为主要形式，通过登记、审核、公示、讲评、奖惩等各个环节，使得村里大小事务都能通过积分制得到有效处理、生动体现，村民根据积分多少参与村级集体收入分红，从而有效地组织引导村民参与村庄建设、产业培育、文明创建等各项事务。

（一）积分制的组织实现党的领导“全方位”

从产生到落地，积分制都离不开村党支部的领导。村支两委对积分制管理实行严格责任分工，成立了村积分制管理领导小组，负责积分制筹划、积分审核认定以及考核考评等各个环节。村组党员干部以身作则带头推行积分制，切实以“一班人”带动“全村人”。

（二）积分制的筹划实现村民群众“全参与”

坚持民意导向，积分制搞不搞，怎么搞，都由大家提议、商议、审议，

全部交给“阅卷”人来商定。积分制的制定分“三步走”：**第一步**，实现“策由民选”。各院组长通过老方法、新媒体并用的方式广而告之，全面提升村民的知晓度、认可度和参与度。院组长分片包干负责，及时搜集村民群众的好建议。**第二步**，实现“规由民定”。对有利于村集体发展的“金点子”，实时提交村支两委讨论，征询各家各户意见，充分凝聚民智。以经过七次修订的村规民约与征集到的民意为基础，因村制宜，依法依规，逐步完善与细化积分内容和实施细则，形成可操作性强的积分制草案。**第三步**，实现“事由民决”。召开村民代表大会，投票表决通过积分制草案，实践中及时查漏补缺，予以动态完善。

（三）积分制的内容实现村级事务“全覆盖”

关于赋分。总积分由基础分、奖励积分和处罚分等构成，逐户建立积分动态管理台账。每项分值根据内容重要程度赋予，其中基础分根据户主承包人口数量、户口是否迁移等情况确定；奖励分、处罚分主要根据参与村级事务的情况以及涉及突发事件、公共安全、社会治安等重要事项中的特殊贡献情况或造成严重不良影响情况确定。加扣分上不封顶、下不封底。关于范围。对村干部、党员、群众等三个层级的行为人进行考核。关于内容。将村规民约各项内容纳入积分制赋分项目，其中加分项 35 个、扣分子项 41 个，如将移风易俗纳入积分管理，禁燃禁炮，禁赌禁毒，不准大操大办红白喜事纳入积分管理；践行“两山”理论，将禁伐、禁猎、禁渔、禁塑、禁烟纳入积分管理；将义务筹工筹劳纳入积分管理，切实将“多劳多得、不劳不得”的原则生动体现到村级事务管理中。

二、打通各个环节，以小流程链接“大治理”

对登记、审核、考评、奖惩等每个流程进行全程管控，让积分制在油溪桥村落地见效。

（一）严格规范操作

村委会建立管理台账与积分手册。一事一记录。村干部直接挂点当院落院长，负责各自院落积分制落实。农户可通过口头、电话等多种方式申报积

分，并明确时间、地点、事由，提供相关证据。经小组成员核实后进行加扣分，并计入管理台账。一月一审核。村积分制管理领导小组每月对村民积分进行审核认定，认定结果在每月 28 日审核后，在积分卡上登记，并在案卷记录上统计相应数据。一季一公示。每季度将村民的积分情况在村务公开栏等醒目位置进行公示，接受广大村民监督。有异议的可向村支两委反映，经调查核实后作出妥善处理。一年一核算。每年末进行核算，积分以交办事务本、加扣分登记册、会议记录本、管理台账、积分卡等为依据，结果登记进档案，第二年重新开始计算。

（二）强化考核考评

积分制与村组干部工资绩效、个人考评直接挂钩，对其出勤、公益事业捐献、业务素质、任务完成情况、群众满意度等情况进行综合考核，定补干部年终最后一名黄牌警告，连续 2 年获得黄牌警告的不列入下届村干部候选人范围，其他定岗干部如出现负分且是最后一名则淘汰，定岗人员连续 2 年获得第一名的，下届村支两委换届时优先提名。同时，将全体村民的年度总积分与村集体收入分配挂钩，集体收入的一定比例用于积分分红，负分不能分红。

（三）共享积分成果

奖励形式分为兑换服务、物质奖励、精神鼓励和享受有关激励政策，年度内积分实行累积使用，奖励之后不清零。以院组为单位不定期开展积分分享活动。年底积分档案袋与户主全家见面，全村张榜公布，让村民又晒又比。拟将积分档案收藏到正在筹建的乡村振兴陈列馆，使其成为子孙后代的永久精神财富。

三、突出正向激励，以小量变催动“大变革”

积分制的推行，让党员干部争相“得分”，“积”出了基层组织力。积分管理将党员考核转变为量化比较，先进后进一目了然，将党员的言行表现完全展现在群众眼前，接受评议和监督，让每名党员身上有担子、心中有压力、工作有动力，促使其主动联系服务群众，尽最大可能为群众办实事、办

好事。仅 2018 年，32 名党员就比全村其他村民多捐献 1 920 个义务工，形成了党员干部争先创优、你追我赶的良好氛围，村级党组织凝聚力战斗力不断增强。

积分制的推行，让村民争相“攒分”，“积”发了内生动力。积分管理将村民践行村规民约情况与参与村级发展分红等切身利益挂钩，凝聚了村民合力，激发了干事的内生动力，村民纷纷把村里的事当成“自家事”来办，“抢着干”的村民越来越多，“站着看”的村民越来越少。

积分制的推行，让油溪桥村不断“加分”，“积”活了农村生产力。油溪桥村没有区域优势，离县城 40 千米；没有资源优势，人均不到 0.5 亩石灰岩干旱地；更没有基础优势，曾经村集体经济负债 4.5 万元，村民人均纯收入不到 800 元。积分制的实施，最大限度地激发了村民自我管理、自我生产和参与村级集体经济发展的积极性，形成了村民致富与集体经济发展齐头并进、“大河有水小河满”的生动景象。在村组党员干部的示范带动下，油溪桥村先后形成了乡村旅游、四季水果、小籽花生、田鱼、甲鱼等五大支柱产业，全省第一个整村成功创建国家级 3A 景区。2019 年，油溪桥村集体收入达到 121 万元，同比增加 65.12%；村民人均纯收入达到 21 682 元，同比增加 28.6%。